

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sentimen analisis yang didapatkan dengan topik penilaian masyarakat terkait penyelesaian klitih di Yogyakarta sebanyak 75.8% dari total data bersentimen negatif, sedangkan 24.2% memiliki respon positif.
2. Hasil klasifikasi menggunakan algoritma Naive Bayes memiliki nilai optimal dengan menggunakan pembobotan *count vector*.
3. Nilai akurasi, recall, dan precision tertinggi terdapat pada skenario pembagian data tes 25%, dengan nilai akurasi 82%, recall 87% dan precision 80%.
4. Metode pembobotan data dan perubahan rasio data tes mempengaruhi performa dari algoritma klasifikasi Naive Bayes.

5.2 Saran

Pada penelitian ini masih dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut untuk penelitian berikutnya, adapun beberapa saran yang bisa dilakukan diantaranya:

1. Melakukan penambahan dataset untuk meningkatkan pembelajaran model yang akan dibuat.
2. Proses pemberian label dilakukan secara manual, dan dengan bantuan dari ahli untuk menghindari bias.
3. Perlu dilakukan penanganan terhadap kata yang kurang baku seperti bahasa daerah pada proses teks *preprocessing*.
4. Menguji pada algoritma klasifikasi lain misalnya *Support Vector Machine*, *Random Forest* serta menambah jumlah sentimen menjadi positif, netral, dan negatif.
5. Apabila data bersumber dari media sosial twitter, sebaiknya pencarian data dilakukan secara bertahap, karena ada batasan dari API twitter terkait tweet yang ditampilkan.