

**PERANCANGAN ANTARMUKA APLIKASI MANAJEMEN
INFORMASI WARUNG KOPI BERBASIS MOBILE
DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN
DI KAMPUNG INGGRIS PARE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Raihan Muhammad Hartanto

19.12.1154

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITASAMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**PERANCANGAN ANTARMUKA APLIKASI MANAJEMEN
INFORMASI WARUNG KOPI BERBASIS MOBILE
DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN
DI KAMPUNG INGGRIS PARE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Raihan Muhammad Hartanto

19.12.1154

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITASAMIKOM YOGYAKARTA**

YOGYAKARTA

2023

SKRIPSI

**PERANCANGAN ANTARMUKA APLIKASI MANAJEMEN
INFORMASI WARUNG KOPI BERBASIS MOBILE
DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN
DI KAMPUNG INGGRIS PARE**

yang disusun dan diajukan oleh

Railhan Muhammad Hartanto

19.12.1154

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 15 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,



Atik Nurmasani, M. Kom

NIK. 190302354

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN ANTARMUKA APLIKASI MANAJEMEN
INFORMASI WARUNG KOPI BERBASIS MOBILE
DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN
DI KAMPUNG INGGRIS PARE**

yang disusun dan diajukan oleh

Raihan Muhammad Hartanto

19.12.1154

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 15 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Iha Nur Fajri, M.Kom
NIK. 190302268

Sri Nendi Wahyuni, S.T., M.Kom
NIK. 190302060

Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302354

Tanda Tangan



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 15 Agustus 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Raihan Muhammad Hartanto
NIM : 19.12.1154

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Tuliskan Judul Skripsi

Dosen Pembimbing : Atik Nurmasani, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya. apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 15 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



10000
Rp
METERAI
TEMPEL
80AKX548480414

Raihan Muhammad Hartanto

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Berkat petunjuk, rahmat serta hidayat-Nya penulis berhasil menyelesaikan laporan penelitian ini, tidak lupa sholawat serta salam senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Laporan penelitian ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua yang saya banggakan, Bapak Sony Hartanto dan Ibu Yudah Baito Nuhwati yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang, serta doa dan dukungan, sehingga saya dapat menyelesaikan studi di Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Atik Nurmasani, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran serta masukan selama penyusunan laporan penelitian ini.
3. Pustakawan AMIKOM RESOURCE CENTER yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan tepat waktu.
4. Teman-teman yang selalu menyemangati, memberi dukungan, serta mengingatkan saya untuk menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini.

Terima kasih saya ucapkan, semoga Allah SWT selalu memberikan Karunia-Nya berupa Kesehatan, rezeki, dan perlindungan. Aamiin ya Rabbal Alamin.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan rezeki-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul “*Perancangan Antarmuka Aplikasi Manajemen Informasi Warung Kopi Berbasis Mobile Dengan Metode User Centered Design Di Kampung Inggris Pare*”. Shalawat serta salam senantiasa kita ucapkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam.

Laporan ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada jalur reguler di Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta. Dalam penyusunan laporan ini, tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu.

Pihak-pihak yang terkait antaranya sebagai berikut:

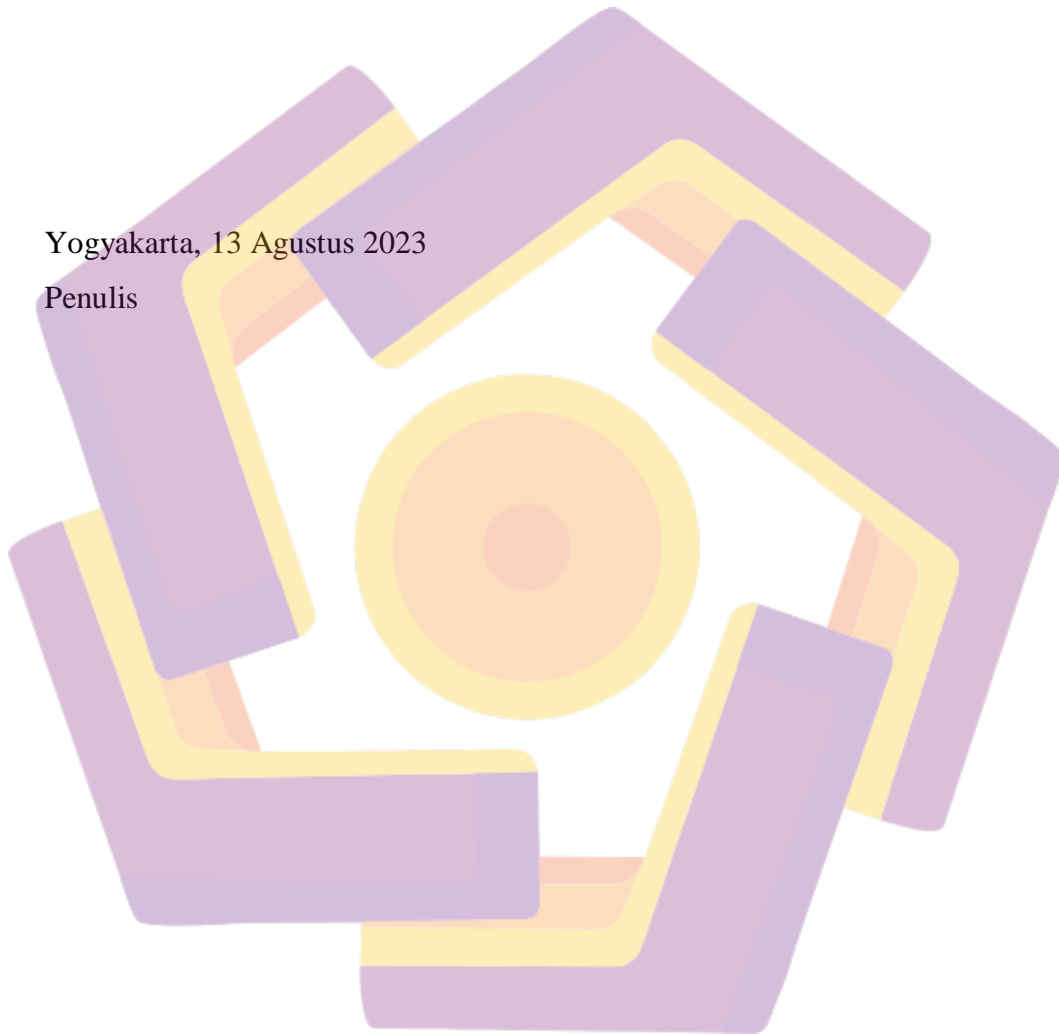
1. Kedua orang tua (Bapak Sonny Hartanto, Ibu Yudah Baito Nuhwati) yang selalu mendukung dan memberikan doa. Serta bantuan positif secara moral maupun material dalam kegiatan perkuliahan hingga selesai.
2. Seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan bagi penulis untuk menyelesaikan perkuliahan.
3. Bapak Hanif Al-Fatta, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta
4. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Ibu Atik Nurmasani, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah memberi banyak ilmu, pelajaran, arahan, dan bimbingan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Teman-teman Sistem Informasi 03 angkatan 2019 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Dalam penyusunan, penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis menerima kritik dan saran guna menyempurnakan laporan penelitian ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

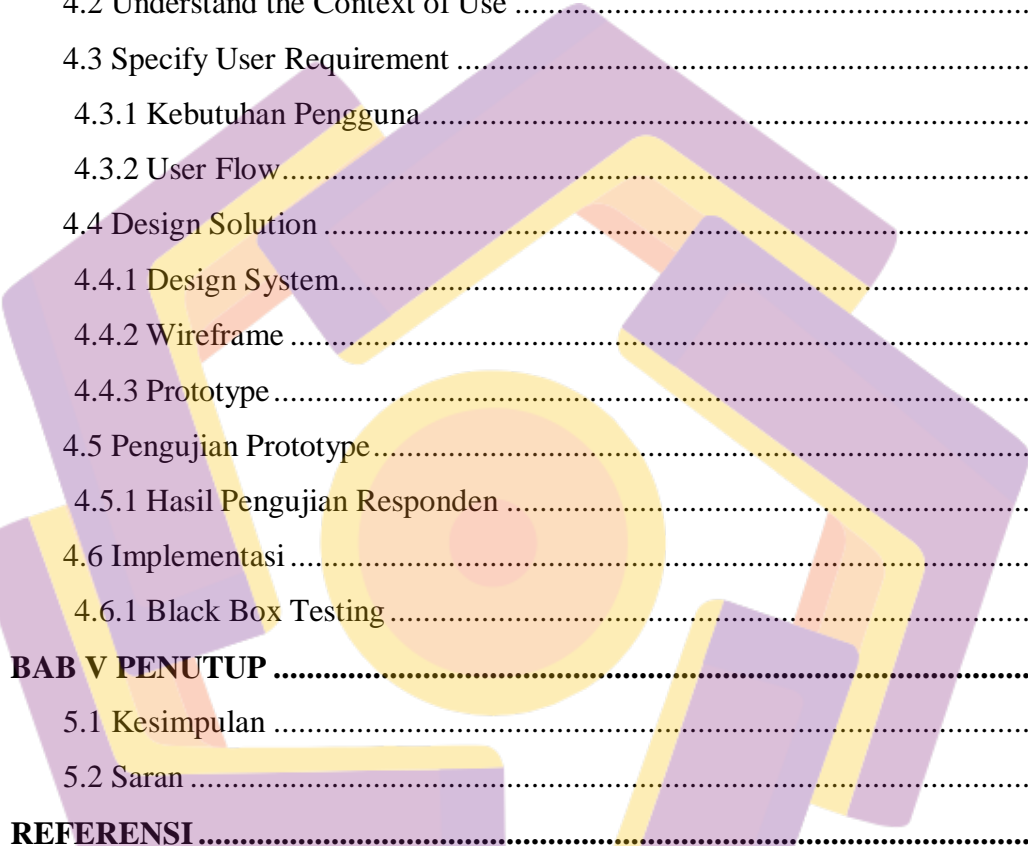
Yogyakarta, 13 Agustus 2023

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Literatur.....	5
2.2 Dasar Teori.....	9
2.2.1 User Interface	9
2.2.2 User Centered Design.....	10
2.2.3 Tahapan UCD	10
2.2.4 System Usability Scale	11
2.2.5 Figma	13
2.2.6 Kuesioner	13
2.2.7 Kotlin	14
2.2.8 Blackbox Testing.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	15



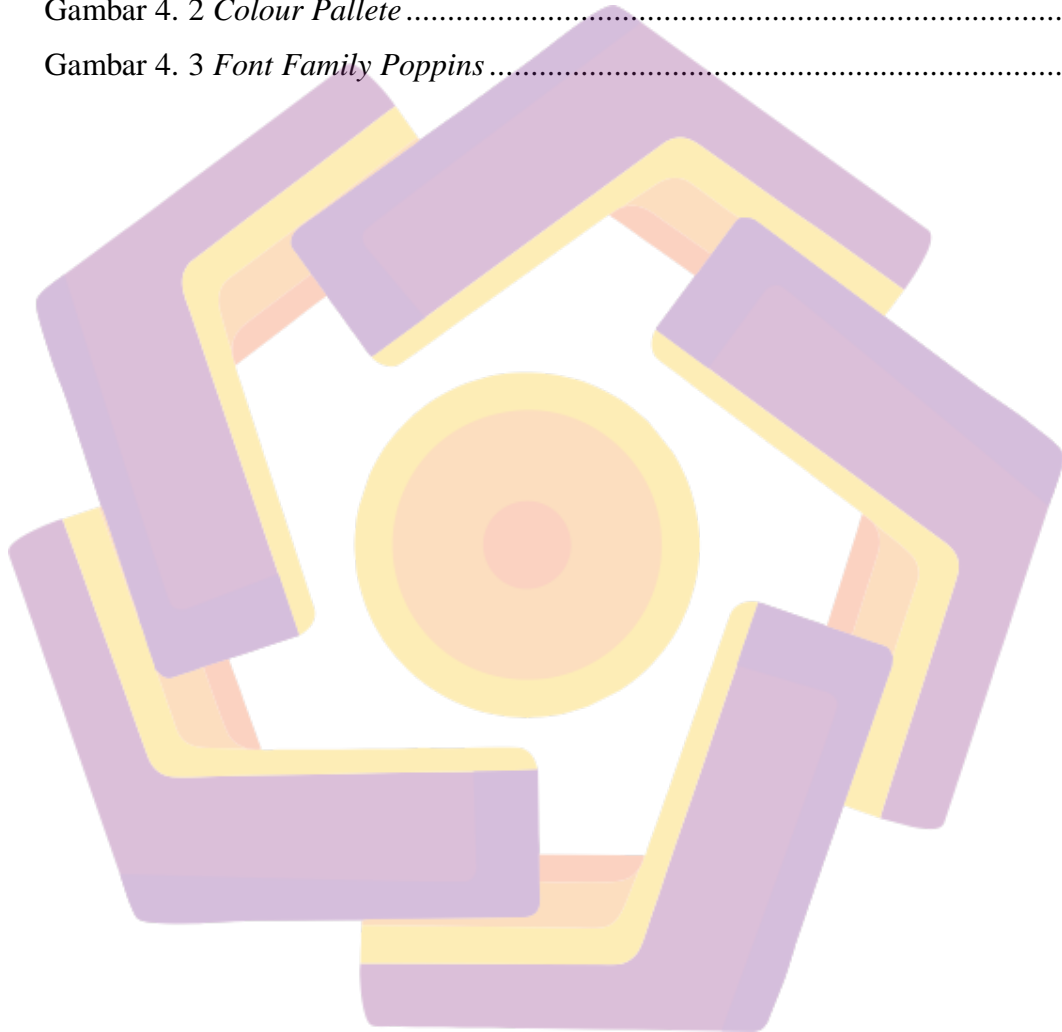
3.1 Objek Penelitian	15
3.2 Alur Penelitian.....	15
3.3 Alat dan Bahan	17
3.3.1 Data Penelitian	17
3.3.2 Alat/Instrumen Penelitian	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Studi Literatur.....	18
4.2 Understand the Context of Use	18
4.3 Specify User Requirement	21
4.3.1 Kebutuhan Pengguna.....	21
4.3.2 User Flow.....	21
4.4 Design Solution	22
4.4.1 Design System.....	23
4.4.2 Wireframe	24
4.4.3 Prototype.....	28
4.5 Pengujian Prototype.....	33
4.5.1 Hasil Pengujian Responden	33
4.6 Implementasi	36
4.6.1 Black Box Testing.....	37
BAB V PENUTUP	39
5.1 Kesimpulan	39
5.2 Saran	39
REFERENSI	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Literatur Dengan Metode UCD.....	6
Tabel 2. 2 Instrumen pengujian menurut John Brooke.....	11
Tabel 3. 1 Data Penelitian	17
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	17
Tabel 4. 1 Studi Literatur	18
Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner	18
Tabel 4. 3 Identifikasi user	20
Tabel 4. 4 Kebutuhan Informasi	21
Tabel 4. 5 Komponen Aplikasi.....	24
Tabel 4. 6 Hasil <i>Wireframe</i>	25
Tabel 4. 7 <i>Design Prototype</i>	28
Tabel 4. 8 Data Responden	33
Tabel 4. 9 Data Hasil Kuesioner.....	34
Tabel 4. 10 Data Hasil Responden Sesuai Perhitungan SUS	35
Tabel 4. 11 <i>Black Box Testing</i>	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Penilaian SUS.....	12
Gambar 2. 2 Kelebihan dan Kekurangan SUS.....	24
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	16
Gambar 4. 1 User Flow	22
Gambar 4. 2 <i>Colour Pallete</i>	23
Gambar 4. 3 <i>Font Family Poppins</i>	24



INTISARI

Kampung Inggris Pare merupakan sebuah perkampungan yang terletak di Kabupaten Kediri, tepatnya di Kecamatan Pare. Kampung Inggris Pare berkembang pesat menjadi tempat belajar bahasa asing, khususnya Bahasa Inggris dengan lebih dari 15 tempat kursus bahasa. Uniknya tidak hanya dari sekitar Kecamatan Pare saja yang datang, tapi juga luar daerah kabupaten, pulau, dan juga negara lain. Kampung Inggris Pare membuat perekonomian warga Pare meningkat, khususnya usaha mikro kecil menengah (UMKM) dan yang lagi meningkat pesat adalah warung kopi (*coffee shop*). Warung kopi (*coffee shop*) adalah salah satu tempat usaha yang sering dikunjungi oleh masyarakat karena mulai banyak warung kopi (*coffee shop*) yang menyediakan berbagai fasilitas mulai dari kenyamanan tempat (*ambience*), estetika tempat, internet Wi-Fi, harga yang terjangkau, lokasi, dan juga pelayanan yang menjadi pertimbangan konsumen. Rancangan antarmuka aplikasi manajemen warung kopi menggunakan metode *user centered design*.

Kata kunci: Kampung Inggris Pare, Warung Kopi, Antarmuka, Aplikasi, User Centered Design



ABSTRACT

Pare English Village is a village located in Kediri Regency, precisely in Pare District. Kampung English Pare is rapidly developing as a place to learn foreign languages, especially English, with more than 15 language courses. Uniquely, not only from around Pare Sub-district who came, but also from outside the district, islands, and also other countries. The English village of Pare has made the economy of the Pare residents increase, especially micro, small and medium enterprises and what is growing rapidly is the coffee shop. Coffee shops are one of the places of business that are often visited by the public because there are many coffee shops that provide various facilities ranging from the comfort of the place (ambience), aesthetic places, Wi-Fi internet, affordable prices, location, as well as services that are considered by consumers. The design of the coffee shop management application interface uses the user centered design method.

Keyword: Pare English Village, Coffee Shop, Interface, Application, User Centered Design

