

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Geekgarden Software House adalah perusahaan yang didedikasikan untuk melayani segmen market bisnis (swasta) dan perorangan baik dilevel korporasi ataupun *startUp*. Layanan konsumen GeekGarden seperti membangun sistem digitalisasi pada institusi pendidikan khususnya universitas. Selain itu juga terdapat layanan untuk pelaku-pelaku rintisan (*startUp*) yang ingin mengembangkan produk-produk digital mereka dengan *budget* yang terjangkau namun dengan kualitas yang maksimal.

GeekGarden Software House dalam mengelola usaha digitalisasi memiliki suatu masalah pada sistem pengelolaan data sumber daya manusia, baik pada pengelolaan data karyawan maupun data pimpinan perusahaan. Pencatatan atau penginputan data masih dilakukan secara manual menggunakan microsoft excel dan kertas. Sehingga pengelolaan data menjadi tidak efektif dan efisien, karena membutuhkan tenaga lebih dan waktu yang lama. Permasalahan lain yang muncul akibat data yang masih dikelola secara manual tersebut adalah data menjadi mudah hilang dan tidak tersusun dengan rapi.

Berdasarkan permasalahan yang ada terdapat sebuah solusi membangun sistem informasi khusus untuk mengelola data sumber daya manusia di perusahaan tersebut. Sistem informasi tersebut adalah Sistem

Informasi *Human Resource Management* berbasis *website*, *Website Human Resource Management* tersebut dapat diakses oleh pihak internal perusahaan GeekGarden secara *online* melalui perangkat *mobile* ataupun PC.

Sistem informasi *Human Resource Management* berbasis *website* ini dirancang agar baik karyawan maupun pimpinan perusahaan dapat melakukan *update* dan *monitoring* kinerja masing-masing. Secara spesifik, tujuan pembangunan sistem ini bagi perusahaan adalah memudahkan dalam mengelola data pegawai dan *update* informasi terbaru mengenai perusahaan. Sedangkan bagi pegawai memudahkan dalam memperoleh informasi dari perusahaan, baik informasi mengenai data-data pribadi maupun informasi umum mengenai perusahaan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu:

1. Bagaimana agar proses pengelolaan data sumber daya manusia di perusahaan GeekGarden menjadi lebih efektif, efisien dan terorganisir dengan baik?
2. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi *Human Resource Management* berbasis *website* untuk mengelola data sumber daya manusia di perusahaan GeekGarden?

### 1.3 Batasan Masalah

Agar tetap fokus pada pokok-pokok permasalahan yang ada, maka dibuat batasan masalah untuk membatasi proses pembangunan dan penggunaan Sistem Informasi *Human Resource Management*, batasan masalah tersebut diantaranya:

1. Sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan perusahaan GeekGardeen untuk mengelola data pegawai.
2. *Website* dirancang menggunakan *template web responsive* Modern Admin Panel yang sudah mendukung bahasa pemrograman PHP, HTML5 dan *style* CSS3, serta *framework* yang digunakan adalah Bootstrap 3+ dan Codeigniter.
3. *Database* yang dibuat menggunakan MySQL.
4. *Website* hanya dapat diakses secara internal oleh admin dan pegawai perusahaan GeekGardeen dengan *login* terlebih dahulu menggunakan *email* dan *password* yang sudah ada.
5. Pada Sistem Informasi *Human Resource Management* dashboard admin dikelola oleh admin yang bertugas menginputkan, mengedit dan menghapus data pegawai, gaji pegawai dan *event* untuk pegawai.
6. Admin bertugas dengan mengupload file csv presensi pegawai sebagai *backup* data presensi pegawai dan olah data cuti untuk menerima atau menolak pengajuan cuti dari pegawai.
7. Pada Sistem Informasi *Human Resource Management* dashboard pegawai diakses oleh pegawai untuk melihat profil pribadi, data gaji, data presensi,

*event* yang akan berlangsung, serta pegawai dapat melakukan pengajuan cuti sesuai kuota batas cuti yang telah ditentukan oleh perusahaan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan penelitian diantaranya adalah:

1. Memberikan solusi terhadap perusahaan GeekGarden yang memiliki kesulitan dalam mengelola data sumber daya manusia.
2. Merancang dan membangun suatu sistem informasi yang dapat mengelola data sumber daya manusia di perusahaan GeekGarden, sehingga proses pengelolaan data menjadi lebih efektif.
3. Mempercepat proses pengolahan data sumber daya manusia di perusahaan GeekGarden.
4. Menghindari terjadinya kesalahan dalam mengolah data dan menghasilkan data yang valid serta terorganisir.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir ini diantaranya adalah:

##### **1.5.1 Manfaat Bagi Penulis**

Manfaat yang diperoleh penulis antara lain:

1. Mendapatkan pengalaman kerja dengan praktik langsung sebelum memasuki dunia kerja.

2. Menambah ilmu dan keterampilan dalam bidang IT terutama dalam pembuatan *website*.

### **1.5.2 Manfaat Bagi Obyek Penelitian**

Manfaat bagi perusahaan GeekGarden adalah memiliki sistem informasi khusus yang dapat membantu untuk mengelola data sumber daya manusia yang ada di perusahaan secara lebih efektif, efisien dan terorganisir.

### **1.5.3 Manfaat Bagi Universitas Amlkom Yogyakarta**

Manfaat yang diperoleh Universitas antara lain:

1. Dapat dijadikan sebagai referensi laporan tugas akhir bagi mahasiswa yang sedang mengambil tugas akhir.
2. Menjadi dokumentasi karya ilmiah dalam bentuk laporan tugas akhir.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan pada penelitian sekaligus pembuatan tugas akhir diantaranya adalah:

### **1.6.1 Metode Analisa Pengambilan Data**

Metode analisa untuk pengambilan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi (*Observation*)

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara pengamatan di Perusahaan GeekGarden secara langsung. Hal tersebut dilakukan dengan maksud untuk mendapatkan data yang sesuai fakta mengenai permasalahan yang ada dalam pelaksanaan manajemen perusahaan.

## 2. Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data atau informasi dilakukan dengan cara bertanya langsung kepada bagian HRD perusahaan.

## 3. Tinjauan Pustaka (*Literature Review*)

Metode pengumpulan studi pustaka dilakukan dengan mengambil sumber literatur dari beberapa buku, jurnal ilmiah, laporan penelitian, dan pustaka elektronik.

### 1.6.2 Metode Perancangan Sistem

Metode perancangan yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Perancangan Basis Data

Perancangan *database* Sistem informasi *Human Resource Management* dibangun menggunakan ERD (*Entity Relational Database*) dan rincian struktur tabel.

#### 2. Perancangan Sistem

Perancangan sistem yang digunakan untuk membangun Sistem Informasi *Human Resource Management* menggunakan *flowchart*, *Unified Modeling Language* (UML) dan rancangan *User Interface*.

### 1.6.3 Metode Pembangunan Sistem

Sistem Informasi *Human Resource Management* berbasis *website* dibangun sesuai dengan kebutuhan perusahaan untuk mengelola data sumber daya manusia. Sistem informasi ini dirancang menggunakan *template web responsive* Modern Admin Panel, bahasa pemrograman yang digunakan

adalah PHP dan HTML5 dengan *style* CSS3 serta *framework* Codeigniter. Sedangkan *database* dibuat menggunakan MySQL.

#### **1.6.4 Metode Pengujian Sistem**

Metode pengujian yang dilakukan dalam pembuatan sistem informasi *Human Resource Management* ini menggunakan metode pengujian *Black Box*.

#### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dibagi dalam 5 bab. Pada tiap-tiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

##### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi landasan teori yang berhubungan dengan tema tugas akhir penulis. Landasan teori tersebut diambil dari beberapa referensi seperti buku, jurnal ilmiah, laporan penelitian, dan pustaka elektronik.

##### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini berisi penjelasan tentang obyek penelitian, hasil analisa pengumpulan data mengenai permasalahan yang terdapat pada obyek, dan solusi dari permasalahan tersebut yang dijadikan gambaran umum pembangunan sistem.

##### **BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang perancangan, implementasi dan pengujian sistem.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek dan saran.

