

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peran serta perkembangan teknologi informasi pada era digital saat ini dapat dimanfaatkan sebagai media pendukung untuk proses akreditasi pada rumah sakit. Akreditasi adalah pengakuan terhadap mutu pelayanan rumah sakit setelah dilakukan penilaian bahwa rumah sakit telah memenuhi standar akreditasi yang disetujui oleh pemerintah[1]. Berdasarkan pada standar akreditasi yang telah diikuti pada tahun 2018 rumah sakit melati merupakan instansi yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan. Rumah sakit ini telah mendapatkan akreditasi dengan predikat paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat terutama bagi masyarakat Tangerang dan sekitarnya. Sistem yang berjalan saat ini, ketua tim akreditasi bekerja sama dengan setiap kelompok kerja (pokja) yang bertujuan untuk mengumpulkan data pendukung akreditasi. Pengumpulan data merupakan bagian penting dari penilaian kinerja untuk mendukung asuhan pasien dan manajemen yang lebih baik. Setelah itu petugas validasi melakukan identifikasi terhadap data yang akan divalidasi. Selanjutnya petugas validasi membandingkan antara data yang dikumpulkan dengan data yang asli untuk menentukan bahwa data yang telah dikumpulkan valid. Proses terakhir yaitu membuat berita acara dari hasil validasi data.

Dokumen pendukung akreditasi seperti SK (Surat Keputusan), SOP (Standar Operasional Prosedur), panduan dan alur rumah sakit merupakan bagian terpenting dalam proses pengajuan akreditasi. Sistem penyimpanan dokumen pendukung akreditasi di rumah sakit ini masih menggunakan media kertas. Selain itu, proses pencarian dan manajemen dokumen akreditasi yang kurang efektif dan efisien. Proses ini memerlukan waktu yang lama dan harus didukung oleh teknologi agar pengumpulan dokumen menjadi lebih singkat.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada diperlukan aplikasi pengelolaan dokumen pendukung akreditasi di rumah sakit melati perlu dibuat sistem informasi manajemen dokumen berbasis website yang dapat memperlancar pekerjaan tim akreditasi dalam proses penilaian akreditasi rumah sakit. Maka dari itu saya tertarik untuk membangun suatu sistem informasi yang saya beri judul "APLIKASI BUKU

SAKU BERBASIS WEBSITE SEBAGAI KEBUTUHAN STANDARISASI AKREDITASI RUMAH SAKIT DI RS MELATI TANGERANG. Dengan sistem yang dibuat ini diharapkan mampu mengatasi persoalan di atas dan mampu menghasilkan informasi yang akurat, tepat dan cepat. Perancangan sistem informasi ini menggunakan metode waterfall yang mana prosesnya pengembangannya disusun satu per satu, sehingga mengurangi kesalahan yang mungkin terjadi. Pengembangan dimulai dari tingkat kebutuhan sistem ke tahap analisis, desain, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan[2]

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan dan penelitian yang penulis lakukan, dapat dirumuskan suatu masalah yang akan dicari penyelesaiannya melalui skripsi ini yaitu Bagaimana implementasi metode pengembangan waterfall pada pembuatan website sebagai kebutuhan standarisasi akreditasi rumah sakit di RS Melati Tangerang?

1.3 Batasan Masalah

Sistem informasi manajemen dokumen memiliki cakupan yang sangat luas. Penulis akan membatasi luasnya ruang lingkup yang dibahas agar penyusunan skripsi ini dapat berjalan sesuai dengan rencana sehingga tujuan dari skripsi ini dapat tercapai. Batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

1. Lingkup Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Melati Tangerang.
2. Aplikasi yang dirancang berfungsi untuk manajemen dokumen pendukung akreditasi pada rumah sakit melati tangerang.
3. Aplikasi ini ditujukan kepada tim akreditasi dan seluruh karyawan rumah sakit.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP (Hypertext Preprocessor).
5. MySQL sebagai database.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian adalah :

1. Membuat sistem manajemen dokumen untuk mendukung proses penilaian akreditasi di Rumah Sakit Melati.
2. Membantu tim akreditasi dan karyawan dalam manajemen dokumen

pendukung akreditasi.

3. Menyelesaikan masalah yang ada dalam proses akreditasi di Rumah Sakit Melati.
4. Sebagai syarat memperoleh gelar sarjana komputer pada jurusan Sistem Informasi di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Bagi Penulis

- a. Mengembangkan, menerapkan teori dan praktikum yang didapat selama mengikuti pendidikan di UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
- b. Menambah pengetahuan mengenai pembuatan website sebagai media manajemen dokumen.

2. Manfaat Bagi Tim Akreditasi dan RS Melati

- a. Sebagai sarana pendukung untuk membantu mempermudah manajemen dokumen pendukung akreditasi.
- b. Mengoptimalkan sistem informasi untuk mendukung kegiatan akreditasi rumah sakit.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN, Dalam bab pendahuluan ini berisi Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, Pada bab ini menjelaskan tinjauan pustaka, dasar-dasar teori yang digunakan untuk mendukung judul dan mendasari pembahasan secara rinci berupa definisi yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN, Bab ini berisi didalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, alur penelitian, data dan alat yang digunakan untuk melakukan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, Bab ini akan menjelaskan tahapan mengembangkan aplikasi, testing uji coba hingga penerapan aplikasi di objek penelitian dan pemeliharaan.

BAB V PENUTUP, Bab ini berisi tentang uraian kesimpulan hasil pembahasan program dalam sistem manajemen dokumen pada aplikasi buku saku dan saran-saran dalam pengoperasian aplikasi yang dibuat.

