

**IMPLEMENTASI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* DAN
DISTRIBUSI FREKUENSI DALAM PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN PT. HFW TEKNOLOGI INDONESIA**

SKRIPSI



disusun oleh

Made Yupita Chandrahasri Hardika

16.12.9142

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

**IMPLEMENTASI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* DAN
DISTRIBUSI FREKUENSI DALAM PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN PT. HFW TEKNOLOGI INDONESIA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Made Yupita Chandrasri Hardika

16.12.9142

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* DAN
DISTRIBUSI FREKUENSI DALAM PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN PT. HFW TEKNOLOGI INDONESIA**

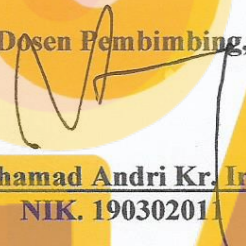
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Made Yupita Chandrasahri Hardika

16.12.9142

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 18 April 2019

Dosen Pembimbing,



Rum Mohamad Andri Kr. Ir, M.Kom
NIK. 190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* DAN
DISTRIBUSI FREKUENSI DALAM PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN PT. HFW TEKNOLOGI INDONESIA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Made Yupita Chandrahasri Hardika

16.12.9142

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Februari 2020

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Arif Dwi Laksito, M.Kom
NIK. 190302150

Lilis Dwi Farida, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302288

Rum Mohamad Andri Kr, Ir, M.Kom
NIK. 190302011



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 28 Februari 2020



DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si., M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 20 Februari 2020



Made Yupita Chandrasahri Hardika

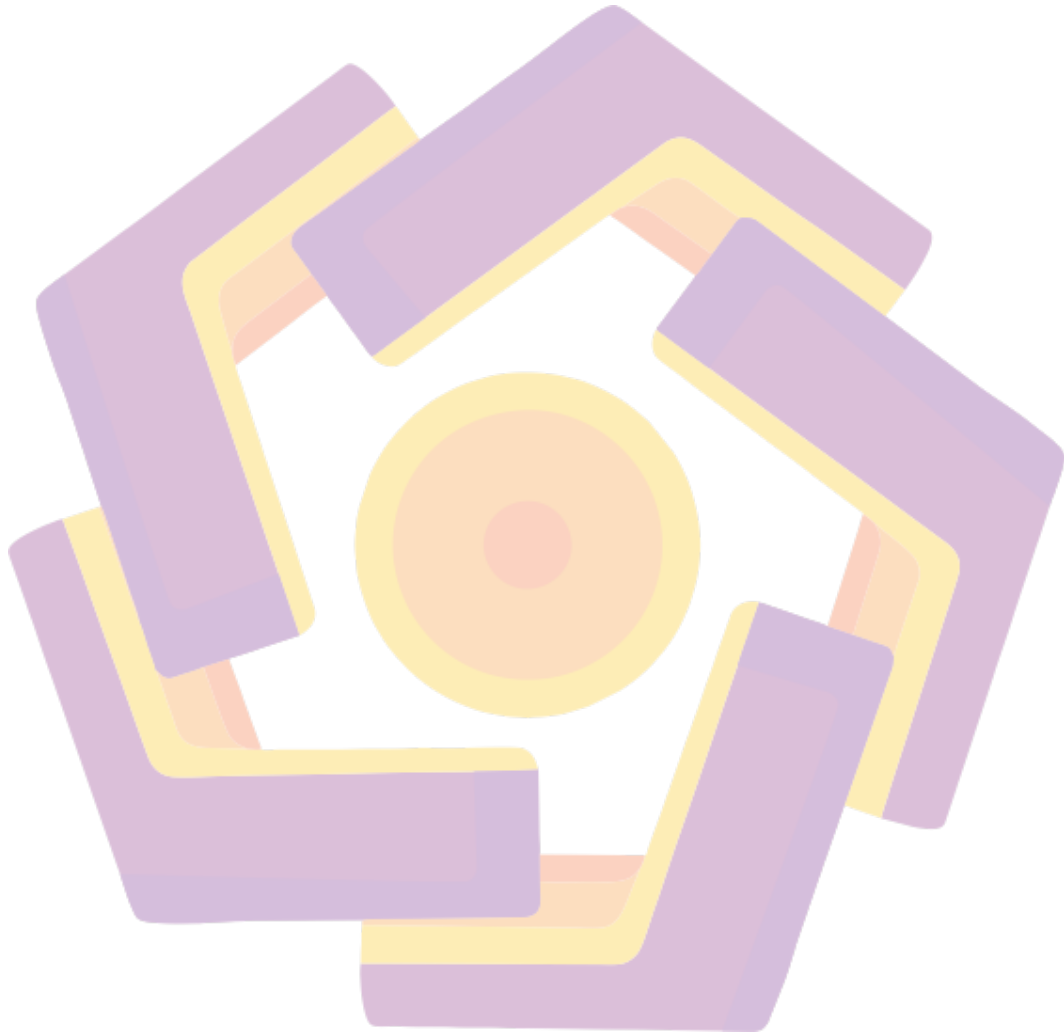
NIM. 16.12.9142

MOTTO

“Dream, believe, and make it happen”

“Learn from the past, live for the today, and plan for tomorrow”

“Success is not a final and failure is not an initial”



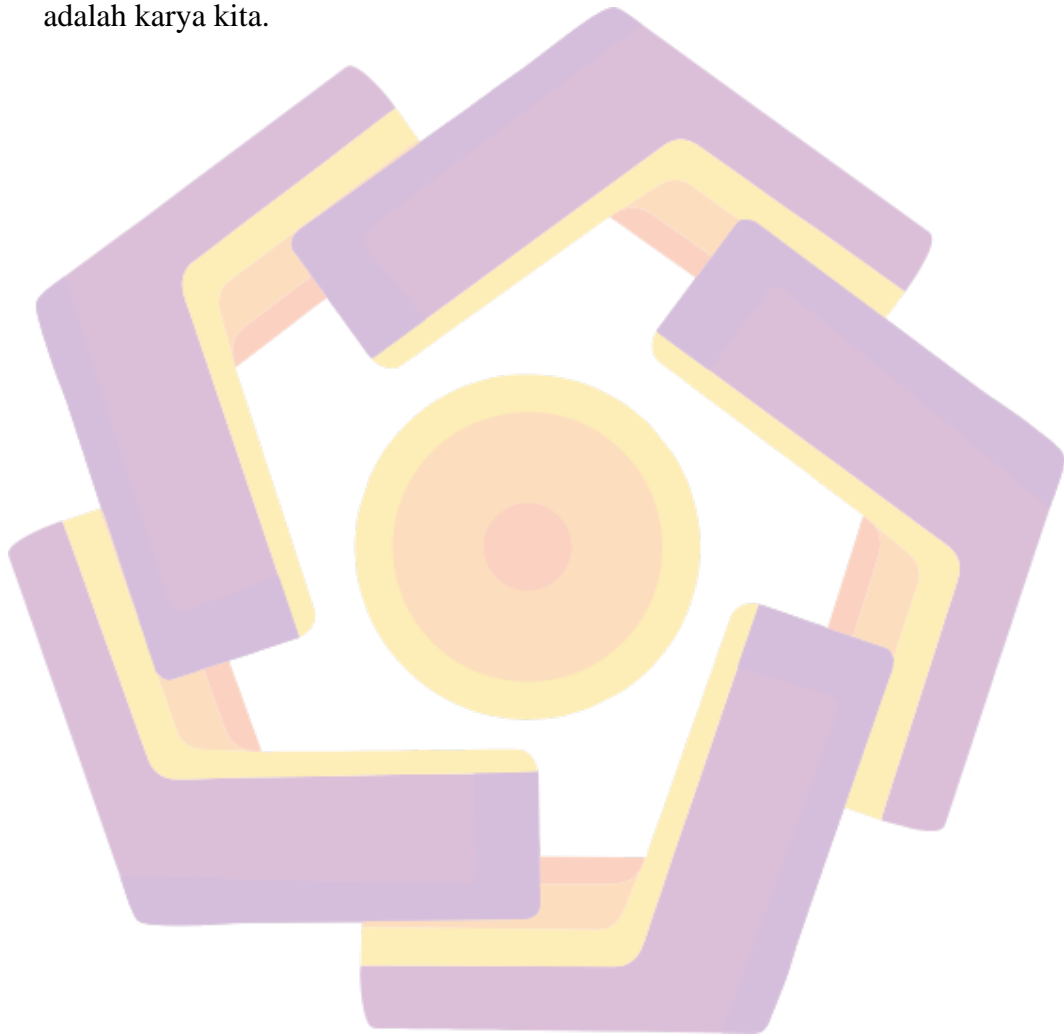
PERSEMBAHAN

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini secara lancar dan tanpa halangan yang berarti. Dalam kesempatan ini, peneliti ingin berterimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam terselesaikannya penelitian ini. Penelitian ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua serta kakak peneliti yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan lancar.
2. Bapak Rum Mohamad Andri, Kr, Ir, M.Kom selaku pembimbing peneliti yang telah dengan sabar membimbing, memberi arahan dan masukan yang membangun dalam penyusunan penelitian ini.
3. Teman-teman 16 S1SI 03 yang sudah menemani peneliti dari awal perkuliahan untuk sama-sama belajar, bermain dan bercanda tawa.
4. Keluarga Berwacana yang sudah mau menerima bagaimanapun keadaan peneliti dan memberikan warna-warni dalam kehidupan perantauan serta tak pernah lupa mengingatkan mengenai tanggungan penelitian ini.
5. Grup Terlupakan yang sudah menjadi rekan seperjuangan dalam mengerjakan berbagai tugas semasa perkuliahan hingga kini berjuang bersama demi mendapatkan gelar Sarjana.
6. Santuy Skuy yang selalu menemani dalam memberi masukan, arahan serta semangat bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam terselesaikannya penelitian ini.

Terimakasih sekali lagi peneliti ucapkan, karya ini ada berkat kalian, ini adalah karya kita.



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmatNya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini merupakan syarat kelulusan bagi mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta untuk menyelesaikan pendidikannya dalam program studi Sistem Informasi dan meraih gelar Sarjana Komputer.

Penyusunan penelitian ini tentunya melibatkan banyak pihak, oleh karena itu di kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto selaku rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak Rum Mohamad Andri, Kr, Ir, M.Kom selaku pembimbing peneliti yang telah dengan sabar membimbing, memberi arahan dan masukan yang membangun dalam penyusunan penelitian ini. Serta, dosen penguji yang telah memberi kritik dan saran yang mebangun.
4. Bapak dan ibu dosen serta staff Universitas AMIKOM Yogyakarta yang telah membantu dan berbagi ilmu kepada peneliti semasa perkuliahan ini.
5. Keluarga peneliti yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan lancar.
6. PT HFW Teknologi Indonesia yang telah bersedia menjadi objek penelitian.

7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan penelitian ini.

Dalam penyusunan penelitian ini, tentunya masih belum sempurna dan tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam pengembangan penelitian ini selanjutnya. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan pembaca serta dapat menjadi rujukan bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata, peneliti ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 20 Februari 2020

Peneliti

Made Yupita Chandrasri Hardika

16.12.9142

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
INTISARI.....	xxii
<i>ABSTRACT</i>	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Bagi Peneliti	3
1.5.2 Bagi Pihak PT HFW Teknologi Indonesia.....	3
1.5.3 Bagi Universitas AMIKOM Yogyakarta	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	4

1.6.2	Metode Analisis	4
1.6.3	Metode Perancangan	5
1.6.4	Metode Pengembangan	5
1.6.5	Metode Pengujian.....	6
1.7	Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI		7
2.1	Tinjauan Pustaka	7
2.2	Konsep Dasar Sistem.....	9
2.2.1	Definisi Sistem.....	9
2.2.2	Karakteristik Sistem.....	9
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	10
2.3.1	Definisi Data	10
2.3.2	Definisi Informasi	10
2.3.3	Definisi Sistem Informasi	10
2.4	Konsep Dasar Pengambilan Keputusan	10
2.4.1	Definisi Masalah	10
2.4.2	Definisi Keputusan.....	11
2.5	Konsep Dasar Sistem Penunjang Keputusan.....	11
2.5.1	Definisi Sistem Penunjang Keputusan.....	11
2.5.2	Tahap-tahap Pemodelan Sistem Penunjang Keputusan	11
2.6	Konsep Dasar Metode <i>Analytic Hierarchy Process</i>	12
2.6.1	Definisi Metode <i>Analytic Hierarchy Process</i>	12
2.6.2	Prinsip-prinsip Metode <i>Analytic Hierarchy Process</i>	12
2.6.3	Tahap-tahap Metode <i>Analytic Hierarchy Process</i>	13
2.7	Konsep Dasar Pengelompokan Data	15

2.7.1	Definisi Pengelompokan Data	15
2.7.2	Definisi Metode Distribusi Frekuensi	15
2.7.3	Tahap-tahap Metode Distribusi Frekuensi	16
2.8	Konsep Dasar Analisis Sistem	16
2.8.1	Definisi Analisis Sistem	16
2.8.2	Analisis Kelemahan Sistem Lama	16
2.8.3	Analisis Kebutuhan Sistem	17
2.8.4	Analisis Kelayakan Sistem	18
2.9	Konsep Dasar Proses Model	20
2.9.1	Definisi Proses Model	20
2.9.2	Definisi <i>Flowchart</i>	20
2.9.3	Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	21
2.9.4	Definisi <i>Data Flow Diagram</i>	23
2.9.5	Elemen-elemen <i>Data Flow Diagram</i>	23
2.10	Kosep Dasar Data Model	24
2.10.1	Definisi Data Model	24
2.10.2	Definisi <i>Entity Relationship Diagram</i>	24
2.10.3	Elemen-elemen <i>Entity Relationship Diagram</i>	24
2.11	Konsep Dasar Basis Data	26
2.11.1	Definisi Basis Data	26
2.11.2	Komponen-koponen Basis Data	26
2.12	Konsep Dasar Pengujian Sistem	26
2.12.1	Definisi Pengujian Sistem	26
2.12.2	Definisi <i>White Box Testing</i>	27
2.12.3	Uji Kepuasan Pengguna	27

2.13	Konsep Dasar Pengembangan Sistem.....	28
2.13.1	Definisi Pengembangan Sistem.....	28
2.13.2	Definisi Model <i>Waterfall</i>	28
2.13.3	Tahap-tahap Model <i>Waterfall</i>	29
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		31
3.1	Deskripsi Perusahaan	31
3.1.1	Profil PT HFW Teknologi Indonesia	31
3.1.2	Visi dan Misi PT HFW Teknologi Indonesia	31
3.1.3	Struktur Organisasi PT HFW Teknologi Indonesia	32
3.1.4	Logo PT HFW Teknologi Indonesia.....	32
3.2	Analisis Masalah	33
3.2.1	Identifikasi Masalah	33
3.2.2	Analisis SWOT	33
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	35
3.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	35
3.3.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	37
3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	37
3.4.1	Kelayakan Teknis.....	38
3.4.2	Kelayakan Operasional	38
3.4.3	Kelayakan Ekonomi	38
3.5	Analisis Model	41
3.5.1	Perhitungan <i>Analytic Hierarchy Process</i>	41
3.5.2	Perhitungan Distribusi Frekuensi.....	80
3.6	Analisis Data	80
3.12.1	Data <i>Input</i>	80

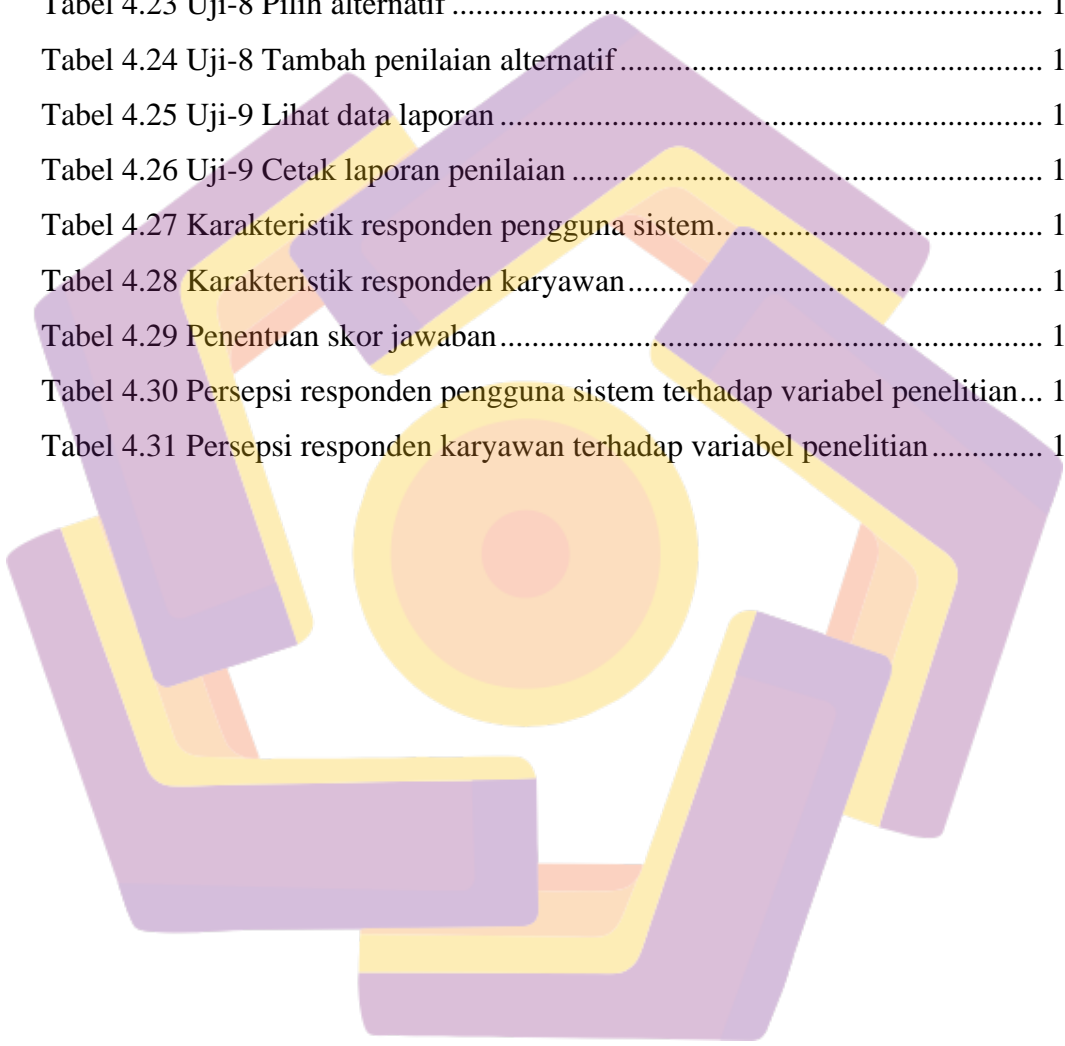
3.12.2	<i>Data Output</i>	82
3.7	Perancangan Sistem.....	83
3.7.1	Rancangan <i>Flowchart</i>	83
3.7.2	Rancangan <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	83
3.7.3	Rancangan <i>Entity Relationship Diagram</i>	88
3.7.4	Rancangan Basis Data.....	89
3.7.5	Rancangan Tampilan.....	94
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		105
4.1	Implementasi	105
4.1.1	Implementasi <i>Database</i>	105
4.1.2	Implementasi Tabel.....	105
4.1.3	Implementasi Tampilan.....	109
4.1.4	Implementasi Program	119
4.2	Pengujian	129
4.2.1	<i>White Box Testing</i>	129
4.2.2	Uji Kepuasan Pengguna.....	144
BAB V PENUTUP.....		151
5.1	Kesimpulan.....	151
5.2	Saran.....	152
DAFTAR PUSTAKA		153

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala penilaian perbandingan pasangan	12
Tabel 2.2 Daftar <i>Index Random Consistency</i> (IR)	15
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>flowchart</i>	21
Tabel 3.1 Analisis SWOT	34
Tabel 3.2 Analisis kelayakan ekonomi	39
Tabel 3.3 Data parameter kriteria.....	41
Tabel 3.4 Parameter kriteria perilaku	42
Tabel 3.5 Parameter kriteria kinerja.....	42
Tabel 3.6 Parameter kriteria target	43
Tabel 3.7 Parameter kriteria kehadiran	44
Tabel 3.8 Matriks perbandingan berpasangan kriteria	46
Tabel 3.9 Matriks nilai kriteria	47
Tabel 3.10 Matriks penjumlahan tiap baris kriteria	49
Tabel 3.11 Rasio konsistensi kriteria	50
Tabel 3.12 Matriks perbandingan berpasangan kriteria perilaku.....	52
Tabel 3.13 Matriks nilai kriteria perilaku	53
Tabel 3.14 Matriks penjumlahan tiap baris.....	56
Tabel 3.15 Rasio konsistensi.....	57
Tabel 3.16 Matriks perbandingan berpasangan	59
Tabel 3.17 Matriks nilai kriteria	60
Tabel 3.18 Matriks penjumlahan tiap baris.....	63
Tabel 3.19 Rasio konsistensi.....	64
Tabel 3.20 Matriks perbandingan berpasangan kriteria target.....	66
Tabel 3.21 Matriks nilai kriteria target	68
Tabel 3.22 Matriks penjumlahan tiap baris kriteria target	70
Tabel 3.23 Rasio konsistensi kriteria target	71
Tabel 3.24 Matriks perbandingan berpasangan kriteria kehadiran	73
Tabel 3.25 Matriks nilai kriteria	75
Tabel 3.26 Matriks penjumlahan tiap baris.....	77

Tabel 3.27 Rasio konsistensi.....	78
Tabel 3.28 Data pengguna.....	81
Tabel 3.29 Data alternatif.....	81
Tabel 3.30 Data kriteria.....	82
Tabel 3.31 Data sub kriteria.....	82
Tabel 3.32 Struktur tabel data_pengguna.....	89
Tabel 3.33 Struktur tabel data_alternatif.....	90
Tabel 3.34 Struktur tabel data_kriteria.....	90
Tabel 3.35 Struktur tabel data_subkriteria.....	91
Tabel 3.36 Struktur tabel temp_nilai_kriteria.....	91
Tabel 3.37 Struktur tabel temp_nilai_subkriteria.....	92
Tabel 3.38 Struktur tabel nilai_subkriteria.....	92
Tabel 3.39 Struktur tabel temp_nilai_alternatif.....	93
Tabel 3.40 Struktur tabel data_penilaian.....	94
Tabel 4.1 Uji-1 <i>Username</i> dan <i>password</i> benar.....	130
Tabel 4.2 Uji-1 <i>Username</i> dan <i>password</i> salah.....	131
Tabel 4.3 Uji-2 Tambah data alternatif.....	131
Tabel 4.4 Uji-2 Ubah data alternatif.....	132
Tabel 4.5 Uji-2 Hapus data alternatif.....	132
Tabel 4.6 Uji-3 Tambah data pengguna.....	133
Tabel 4.7 Uji-3 Ubah data pengguna.....	133
Tabel 4.8 Uji-3 Hapus data pengguna.....	134
Tabel 4.9 Uji-4 Tambah data kriteria.....	134
Tabel 4.10 Uji-4 Ubah data kriteria.....	134
Tabel 4.11 Uji-4 Hapus data kriteria.....	135
Tabel 4.12 Uji-5 Tambah data sub kriteria.....	135
Tabel 4.13 Uji-5 Ubah data kriteria.....	136
Tabel 4.14 Uji-5 Hapus data sub kriteria.....	136
Tabel 4.15 Uji-6 Menentukan prioritas kriteria.....	137
Tabel 4.16 Uji-6 Simpan prioritas kriteria.....	138
Tabel 4.17 Uji-6 Ubah prioritas kriteria.....	138

Tabel 4.18 Uji-6 Simpan perubahan prioritas kriteria	139
Tabel 4.19 Uji-7 Menentukan prioritas sub kriteria.....	139
Tabel 4.20 Uji-7 Simpan prioritas kriteria	140
Tabel 4.21 Uji-7 Ubah prioritas kriteria.....	141
Tabel 4.22 Uji-7 Simpan perubahan prioritas kriteria	141
Tabel 4.23 Uji-8 Pilih alternatif	142
Tabel 4.24 Uji-8 Tambah penilaian alternatif	142
Tabel 4.25 Uji-9 Lihat data laporan	143
Tabel 4.26 Uji-9 Cetak laporan penilaian	143
Tabel 4.27 Karakteristik responden pengguna sistem.....	145
Tabel 4.28 Karakteristik responden karyawan.....	145
Tabel 4.29 Penentuan skor jawaban.....	146
Tabel 4.30 Persepsi responden pengguna sistem terhadap variabel penelitian...	146
Tabel 4.31 Persepsi responden karyawan terhadap variabel penelitian.....	148



DAFTAR GAMBAR

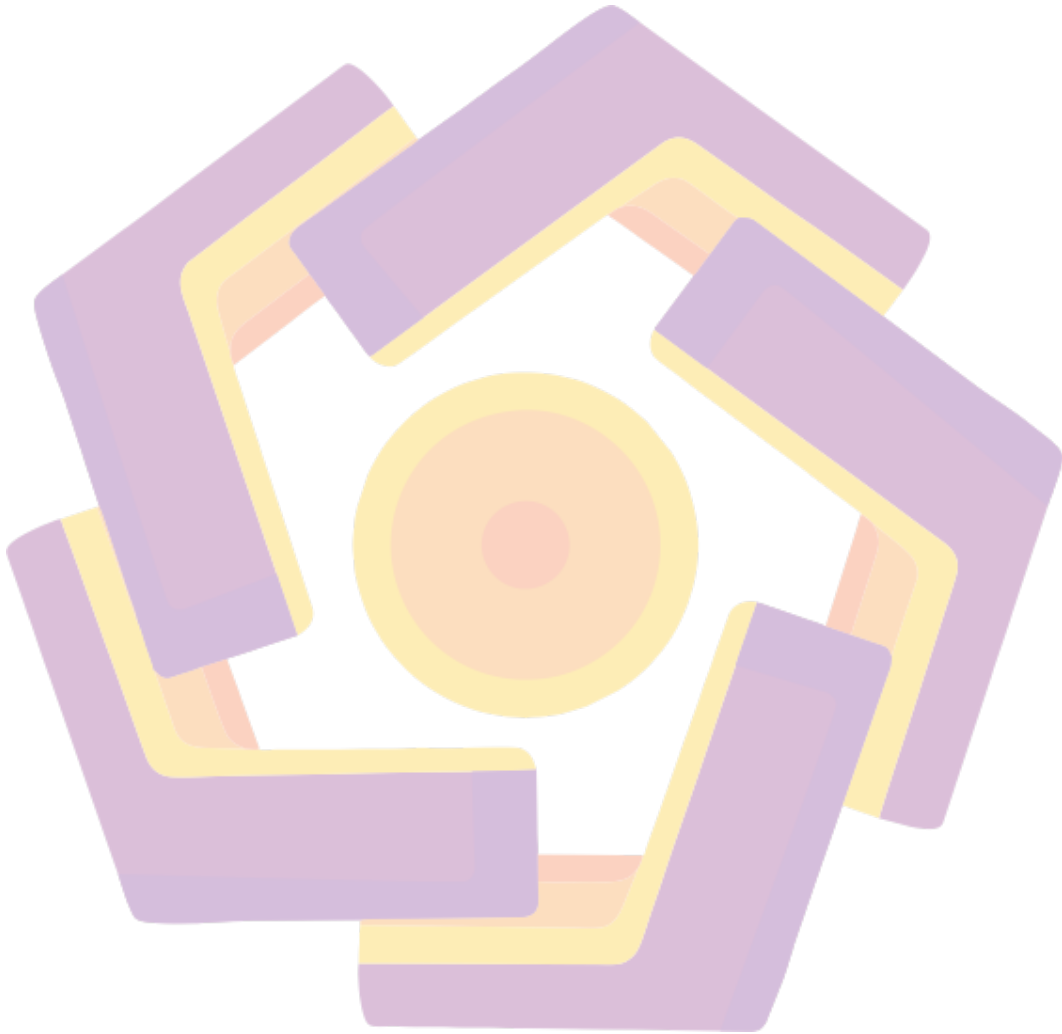
Gambar 2.1 Simbol kesatuan luar	23
Gambar 2.2 Simbol arus data	23
Gambar 2.3 Simbol proses	24
Gambar 2.4 Simpanan data	24
Gambar 2.5 Lambang <i>entity set</i>	25
Gambar 2.6 Lambang atribut	25
Gambar 2.7 Lambang <i>relationship set</i>	25
Gambar 2.8 Contoh <i>rating scale</i>	28
Gambar 3.1 Struktur PT HFW Teknologi Indonesia	32
Gambar 3.2 Logo PT HFW Teknologi Indonesia	32
Gambar 3.3 Struktur hierarki	45
Gambar 3.4 Rancangan <i>flowchart</i>	83
Gambar 3.5 Diagram konteks	84
Gambar 3.6 DFD level 1	84
Gambar 3.7 DFD level 2 proses 1	85
Gambar 3.8 DFD level 2 proses 2	85
Gambar 3.9 DFD level 2 proses 3	86
Gambar 3.10 DFD level 2 proses 4	86
Gambar 3.11 DFD level 2 proses 5	87
Gambar 3.12 DFD level 2 proses 6	87
Gambar 3.13 DFD level 2 proses 7	88
Gambar 3.14 Rancangan ERD	88
Gambar 3.15 Rancangan tampilan <i>login</i>	95
Gambar 3.16 Rancangan tampilan <i>dashboard admin</i>	95
Gambar 3.17 Rancangan tampilan <i>dashboard user</i>	96
Gambar 3.18 Rancangan tampilan data pengguna	96
Gambar 3.19 Rancangan tampilan tambah data pengguna	97
Gambar 3.20 Rancangan tampilan ubah data pengguna	97
Gambar 3.21 Rancangan tampilan data alternatif	98

Gambar 3.22 Rancangan tampilan tambah data alternatif	98
Gambar 3.23 Rancangan tampilan ubah data alternatif	99
Gambar 3.24 Rancangan tampilan data kriteria	99
Gambar 3.25 Rancangan tampilan tambah data kriteria	100
Gambar 3.26 Rancangan tampilan ubah data kriteria	100
Gambar 3.27 Rancangan tampilan data sub kriteria	101
Gambar 3.28 Rancangan tampilan tambah sub kriteria	101
Gambar 3.29 Rancangan tampilan ubah data sub kriteria.....	102
Gambar 3.30 Rancangan tampilan hitung kriteria	102
Gambar 3.31 Rancangan tampilan hitung sub kriteria.....	103
Gambar 3.32 Rancangan tampilan tambah penilaian.....	103
Gambar 3.33 Rancangan tampilan hitung alternatif	104
Gambar 3.34 Rancangan tampilan data laporan	104
Gambar 4.1 Pembuatan database spk_hfw.....	105
Gambar 4.2 Tabel data_pengguna.....	106
Gambar 4.3 Tabel data_alternatif.....	106
Gambar 4.4 Tabel data_kriteria.....	106
Gambar 4.5 Tabel data_subkriteria	106
Gambar 4.6 Tabel data_subkriteria	107
Gambar 4.7 Tabel data_subkriteria	107
Gambar 4.8 Tabel data_subkriteria	107
Gambar 4.9 Tabel temp_nilai_alternatif	108
Gambar 4.10 Tabel data_penilaian	108
Gambar 4.11 Relasi antar tabel	108
Gambar 4.12 Tampilan <i>login</i>	109
Gambar 4.13 Tampilan <i>dashboard admin</i>	110
Gambar 4.14 Tampilan <i>dashboard user</i>	110
Gambar 4.15 Tampilan data alternatif	111
Gambar 4.16 Tampilan tambah data alternatif.....	111
Gambar 4.17 Tampilan ubah data alternatif.....	112
Gambar 4.18 Tampilan data pengguna	112

Gambar 4.19 Tampilan tambah data pengguna.....	113
Gambar 4.20 Tampilan ubah data pengguna.....	113
Gambar 4.21 Tampilan data kriteria	114
Gambar 4.22 Tampilan tambah data kriteria.....	114
Gambar 4.23 Tampilan ubah data kriteria.....	115
Gambar 4.24 Tampilan data sub kriteria.....	115
Gambar 4.25 Tampilan tambah data sub kriteria	116
Gambar 4.26 Tampilan ubah data sub kriteria	116
Gambar 4.27 Tampilan hitung kriteria.....	117
Gambar 4.28 Tampilan hitung sub kriteria	117
Gambar 4.29 Tampilan penilaian	118
Gambar 4.30 Tampilan hitung alternatif.....	118
Gambar 4.31 Tampilan laporan.....	119
Gambar 4.32 Skala kategori kelayakan hasil uji pengguna sistem	148
Gambar 4.33 Skala kategori kelayakan hasil uji pengguna sistem	150

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A (Responden Pengguna Sistem)	1
Lampiran B (Responden Karyawan).....	2



INTISARI

PT HFW Teknologi Indonesia melakukan penilaian kinerja karyawan setiap bulan untuk memberikan bonus berupa penghargaan kepada karyawan yang bersangkutan. Namun, sayangnya penilaian kinerja karyawan tersebut masih dilakukan secara manual, sehingga menghasilkan penilaian dengan tingkat subjektivitas yang tinggi karena belum memiliki parameter penilaian yang jelas. Hal tersebut dapat menyebabkan hasil penilaian yang tidak tepat sasaran.

Penggunaan sistem penunjang keputusan dapat membantu PT HFW Teknologi Indonesia dalam mengatasi permasalahan yang ada. Dimana, sistem penunjang keputusan dibuat menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* yang dapat menghitung nilai prioritas kriteria hingga ke sub kriteria untuk menghasilkan nilai yang konsisten. Selain itu, sistem penilaian kinerja karyawan ini dilengkapi dengan metode distribusi frekuensi sebagai pengelompokan hasil penilaian kinerja karyawan yang dilakukan.

Pengujian sistem dilakukan dengan uji kepuasan pengguna, yaitu dengan pengisian kuesioner oleh 2 tipe responden, yaitu pengguna sistem dan karyawan. Dimana, setelah dilakukan perhitungan dengan *Skala Likert*, didapatkan nilai 76% dari responden karyawan yang menunjukkan sistem layak dan 85% dari pengguna sistem yang menunjukkan bahwa sistem sangat layak.

Kata Kunci: Sistem Penunjang Keputusan, *Analytic Hierarchy Process*, Penilaian Kinerja Karyawan, Distribusi Frekuensi.

ABSTRACT

Performance assessment for employee done every month by PT HFW Teknologi Indonesia as basis of how much bonus as a reward to the related employee. Unfortunately, the assessment is done manually and the result is subjective because the parameter needed for assessment is not available which yielding invalid result.

Decision support system can help PT HFW Teknologi Indonesia to solve the problem. It was made using Analytic Hierarchy Process as method to calculate priority criteria up to sub criteria into consistent value. In addition, the assessment used a frequency distribution for grouping the result of employee assessment.

Satisfaction test questionnaire filled out by 2 types of respondents, there are user of the system and the employee. Likert scale used for calculation. For employee 76% result obtained which mean the system is feasible and for user 85% result obtained which mean the system is very feasible.

Keyword: *Decision Support System, Analytic Hierarchy Process, Employee Performance Assessment, Frequency Distribution.*