

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada zaman milenial, yaitu saat ini perkembangan dunia teknologi informasi terus berkembang, baik dari informasi media cetak ataupun elektronik. Salah satu media penyedia informasi yang dapat dipilih masyarakat dalam memenuhi kebutuhannya akan informasi adalah internet. Dengan internet masyarakat dapat memilih sendiri berita atau informasi yang diinginkan tanpa batas dan waktu. Dengan merancang sebuah sistem informasi berbasis web perusahaan akan mendapatkan banyak keuntungan seperti naiknya citra perusahaan di kalangan masyarakat yang memudahkan perusahaan membangun relasi bisnis dan peningkatan kepuasan pelanggan karena web ini dapat diakses dengan cepat dan mudah oleh semua kalangan.

Pangkalan LPG 3 kg Saddam adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa penjualan LPG. Dimana data penjualan gas, data pemesan dan data pelanggan masih menggunakan proses pencatatan sehingga memberikan pelayanan yang kurang cepat dan kurang baik kepada para konsumen dan mengganggu aktifitas pemesanan dan penjualan gas, sehingga sering terjadi kesalahan perhitungan yang menyebabkan adanya pelanggan yang tidak mendapatkan jatah gas. Hal ini dirasa belum efektif mengingat biaya operasional yang sangat tinggi serta kemajuan teknologi dibidang sistem informasi.

Dengan membangun Sistem aplikasi pemesanan secara online diharapkan menjadi suatu solusi untuk menyelesaikan berbagai permasalahan diatas guna

mencapai efektifitas maupun efisiensi pada Pangkalan LPG 3 kg Saddam. Oleh karena itu , penulis mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA PANGKALAN LPG 3KG SADDAM BANTUL BERBASIS WEB DAN NOTIFIKASI TELEGRAM”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, bisa di rumuskan bagaimana Sistem Informasi Pemesanan pada Pangkalan LPG 3 kg Saddam Bantul Berbasis Web dan Notifikasi Telegram ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan Rumusan masalah yang telah dijabarkan, adapun batasan masalah penelitian ini adalah :

1. Sistem yang akan dibuat yaitu sistem yang berbasis website
2. Fitur utama pada sistem adalah pemesanan lpg yang akan dibeli, mengetahui jumlah stok lpg,
3. Sistem dilengkapi dengan Konfirmasi Pembayaran.
4. Transaksi pemesanan dapat dilakukan oleh konsumen yang telah mendaftar.
5. Sistem yang dibuat tidak melayani pembayaran dengan kartu kredit. Pembayaran hanya dilakukan dengan mentransfer dan bayar di tempat sesuai jumlah uang sebesar tagihan yang tertera.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Membangun sistem pemesanan pangkalan lpg 3 kg pada Pangkalan Saddam Berbasis Website dan Notifikasi Telegram
2. Dapat melakukan transaksi secara online melalui website
3. Memberikan informasi tentang ketersediaan lpg 3 kg

1.5 Metode Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode diskriptif, yaitu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan Tanya jawab langsung kepada pihak Pangkalan LPG 3kg Saddam.

2. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis sebagai referensi atau sebagai bahan pembandingan.

1.5.2 Metode Analisis

Beberapa analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Analisis PIECES

Terdiri dari lima hal penting yang dianalisa yaitu, kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economy*), keamanan (*control*), efisiensi (*efficiency*), dan pelayanan (*service*).

b. Analisis kebutuhan

Analisis kebutuhan yaitu menganalisa mengenai kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

c. Analisis Kelayakan

Untuk menguji kelayakan sistem menggunakan analisis kelayakan teknis, operasional, dan hukum.

1.5.3 Metode Perancangan

Setelah analisis data-data yang ada lalu akan menerapkannya pada beberapa Metode perancangan, antara lain : *Flowchart* sistem, DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), Relasi Antar Tabel, Struktur Tabel, dan perancangan *User Interface* untuk perancangan antarmuka sistemnya..

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode Pengembangan Sistem yang digunakan adalah SDLC (*System Development Life Cycle*), yang memiliki tahapan – tahapan sebagai berikut :

1. Tahap Perencanaan (*Planning*)
2. Analisis (*Analyze*)
3. Perancangan (*Design*)
4. Penerapan (*Implementasi*)
5. Pemeliharaan (*Maintenance*)

1.5.5 Metode Testing

Metode testing menggunakan *black box testing* sebagai tahap awal sebelum digunakan oleh *user* dan *white box testing* untuk memastikan kode program sudah tidak mengalami kesalahan.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara keseluruhan Skripsi yang berjudul "**Sistem Informasi Pemesanan Pada Pangkalan Lpg 3kg Saddam Bantul Berbasis Web Dan Notifikasi Telegram**" ini disusun dalam lima bab yang sistematiknya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini dibagi dalam lima sub bab diantaranya : Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian, Metode Perancangan Sistem, Metode Testing dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori kepustakaan yang digunakan sebagai dasar perancangan tentang " Sistem Informasi Pemesanan Pada Pangkalan LPG 3kg Saddam Bantul Berbasis web dan Notifikasi Telegram " seperti konsep dasar sistem informasi, konsep basis data dan konsep dasar aplikasi web.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menjelaskan tentang hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis pieces, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, *flowchart* yang diusulkan, rancangan sistem secara umum mengenai *Data Flow Diagram* (DFD) yang

diusulkan, rancangan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan perancangan *User Interface*

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang pembuatan database, pembuatan *interface*, koneksi database, *white-box testing*, *black-box testing*.

BAB V PENUTUP

Menguraikan tentang kesimpulan dari keseluruhan Laporan Skripsi dan saran - saran untuk memperbaiki kelemahan sistem di pangkalan LPG 3kg Saddam untuk pengembangan dan penyempurnaan dimasa mendatang dan mampu memaksimalkan penjualan di pangkalan LPG 3kg Saddam

