

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahapan dari analisis dan perancangan Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Layanan Homecare dengan metode Simple Additive Weighting di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah yang telah dikerjakan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem penunjang keputusan pemilihan layanan homecare RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta dibangun berdasarkan proses bisnis dan syarat kriteria layanan yang ada berhasil di implementasikan ke dalam bentuk sistem berbasis *website* yang bobot kebutuhannya berdasarkan inputan klien.
2. Penetapan *benefit / cost* pada kriteria mengacu pada kebutuhan bagian homecare, sedangkan bobot kebutuhan mengacu pada kebutuhan *user* itu sendiri. *Output* dari sistem ini adalah rekomendasi layanan *homecare* terbaik yang dapat menjadi acuan calon klien *homecare* untuk memesan layanan *homecare*.
3. Data lain seperti harga, fasilitas tindakan medik yang didapat dapat dengan mudah diperbaharui admin dan sistem penunjang keputusan ini dapat diakses oleh siapapun, kapanpun, dimanapun.
4. Berdasarkan hasil pengujian perbandingan perhitungan SAW dengan menggunakan sistem dan perhitungan manual menghasilkan hasil yang sama. Pengujian algoritma menggunakan *confusion matrix* menunjukkan hasil akurasi sebesar 81.4% dan termasuk dalam skala nilai AUC *Good Classification*. Hasil pengujian fungsionalitas menggunakan *black box* telah sesuai dengan kebutuhan fungsional.

5.2 Saran

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang mungkin dapat disempurnakan. Oleh karena itu, sangat diharapkan skripsi ini dapat dikembangkan lagi oleh para pembaca. Untuk lebih menyempurnakan sistem ini, terdapat beberapa saran diantaranya:

1. Penulis menyarankan untuk menambah kriteria kebutuhan homecare agar rekomendasi layanan yang didapatkan calon klien homecare semakin spesifik.
2. Penulis menyarankan bagi peneliti selanjutnya untuk menggunakan metode sistem penunjang keputusan yang lain seperti *Fuzzy Tsukamoto*, AHP, Moora dan lain sebagainya untuk mendapatkan hasil rekomendasi yang lebih baik.
3. Mengintegrasikan sistem ini dengan website RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta agar dapat digunakan calon klien *homecare* sekaligus meningkatkan pelayanan di *homecare* itu sendiri.

