

BAB V

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penulisan Tugas Akhir dengan judul Aplikasi *Customer Relationship Management (CRM)* berbasis web pada New_mic leather bags. Maka dapat diambil kesimpulan yaitu :

Hasil dari implementasi pembuatan aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah transaksi penjualan dan mempertahankan loyalitas pelanggan.

6.2 Saran

Adapun saran yang mungkin dapat menjadi bahan pertimbangan pengembangan website yang akan datang sebagai berikut :

Perlu adanya pengembangan pada design tampilan agar lebih menarik serta lebih lengkap menu dan fiturnya.