

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil skor, reliabilitas dan validitas pada UMUX dapat dikatakan baik dilihat dari skor akhir UMUX sebesar 74,30 atau nilai huruf, lalu uji reliabilitas bahwa *website* SIMPERUM dapat diandalkan, terbukti dengan nilai α cronbach's 0,757 sudah melampaui dari nilai α cronbach's minimal yaitu 0,676. Demikian pula pada tingkat validitas kuisioner ini. Semua item yang ada pada kuisioner UMUX memiliki nilai diatas validitas *product moment Pearson Correlation*, dan untuk uji deskriptif untuk pertanyaan terbuka dari 3 aspek *Efficiency, Saticfaction, Effectiveness*. Nilai secara keseluruhan adalah 74,81% atau baik. Namun, terdapat permasalahan dimana pada aspek *Efficiency* 40% responden menjawab memerlukan waktu untuk megkoreksi saldo, jumlah pinjaman, dan angsuran mereka, lalu pada aspek *Saticfaction* terdapat masalah desain menjadi sorotan dengan hasil 60% responden menjawab tidak senang dengan desain sistem SIMPERUM, dan pada aspek *Effectiveness* terdapat permasalahan sistem SIMPERUM belum memenuhi kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

Dengan memperhatikan hasil dari penelitian ini, maka dapat diberikan saran untuk penelitian selanjutnya antara lain :

1. Untuk penelitian selanjutnya bisa melakukan pengujian pada sistem SIMPERUM pada keseluruhan aspek (*Effectiveness, Satisfaction, Efficiency*), terutama pada aspek pengalaman pengguna.
2. Hasil dari penelitian ini bisa digunakan untuk perbaikan sistem SIMPERUM agar lebih sesuai dengan prinsip *usability* (*Satisfaction, dan Efficiency*).
3. Perbaikan pada desain sistem SIMPERUM, karena kurang baik dari segi desain.

