

**USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN**

**PERUMAHAN (SIMPERUM) MENGGUNAKAN METODE  
UMUX DI PERUMAHAN KEPUH PERMAI**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Yanuar Indra Gunawan**

**16.12.9417**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

**USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
PERUMAHAN (SIMPERUM) MENGGUNAKAN METODE  
UMUX DI PERUMAHAN KEPUH PERMAI**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Yanuar Indra Gunawan**

**16.12.9417**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
PERUMAHAN (SIMPERUM) MENGGUNAKAN METODE  
UMUX DI PERUMAHAN KEPUH PERMAI**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yanuar Indra Gunawan**

**16.12.9417**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 23 Januari 2020

**Dosen Pembimbing,**



**Yuli Astuti, S.Kom., M.Kom.**  
**NIK. 190302146**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERUMAHAN (SIMPERUM) MENGGUNAKAN METODE UMUX DI PERUMAHAN KEPUH PERMAI

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yanuar Indra Gunawan**

16.12.9417

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Januari 2020

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

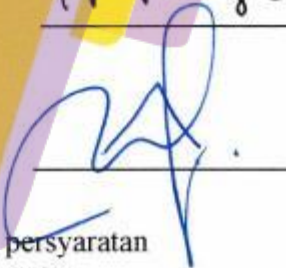
**Yuli Astuti., S.Kom., M.Kom.,**  
NIK. 190302146



**Krisnawati., S.Si., M.Kom.,**  
NIK. 190302038



**Dr. Andi Sunyoto., M.Kom.,**  
NIK. 190302052



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 22 Januari 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Krisnawati., S.Si., M.Kom.,**  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 23 Januari 2020



Yanuar Indra Gunawan

NIM. 16.12.9417

## Motto

” Our prime purpose in this life is to help others. And if you can't help them, at least don't hurt them.”

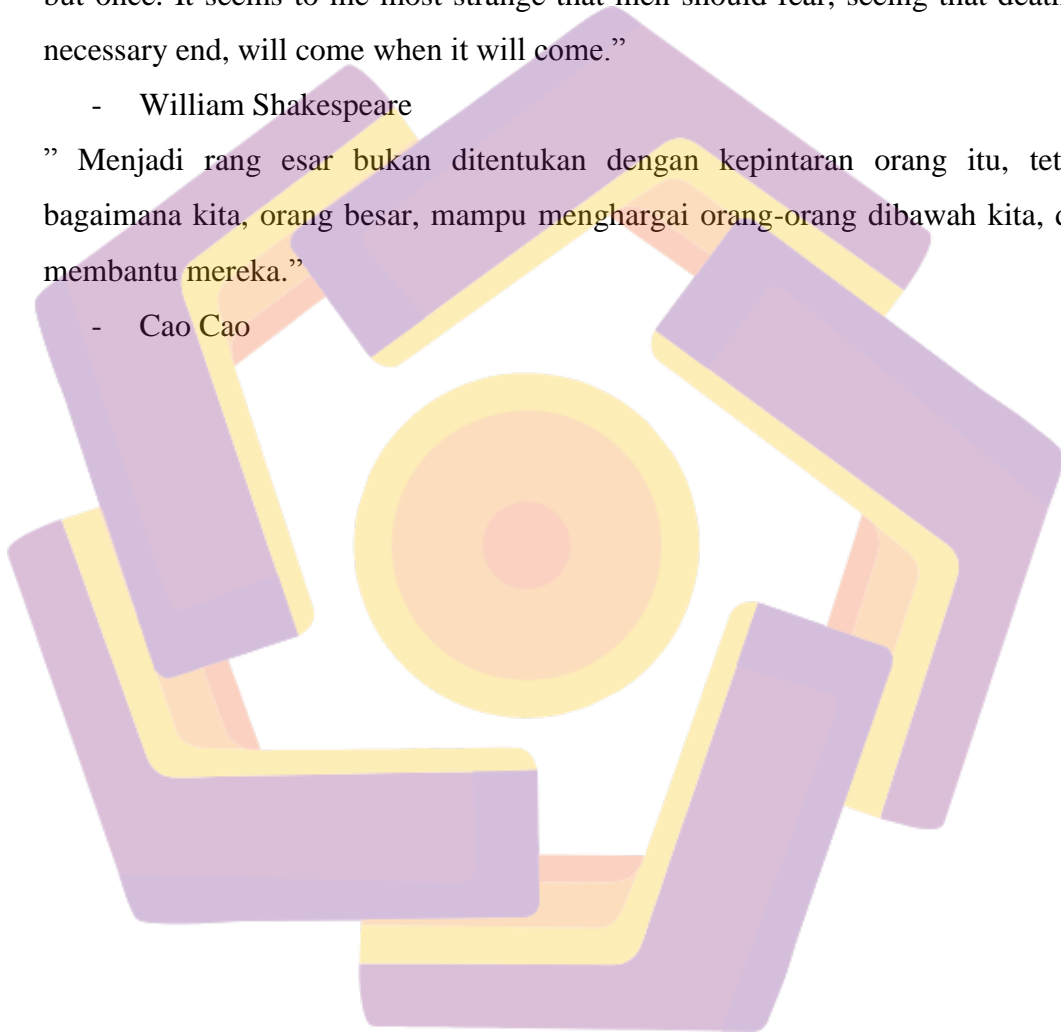
- Dalai Lama

“ A coward dies a thousand times before his death, but the valiant taste of death but once. It seems to me most strange that men should fear, seeing that death, a necessary end, will come when it will come.”

- William Shakespeare

” Menjadi rang esar bukan ditentukan dengan kepintaran orang itu, tetapi bagaimana kita, orang besar, mampu menghargai orang-orang dibawah kita, dan membantu mereka.”

- Cao Cao



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI PERUMAHAN (SIMPERUM) MENGGUNAKAN METODE UMUX DI PERUMAHAN KEPUH PERMAI” sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang peneliti hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak dalam bentuk apapun. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Mama dan Papa yang selalu memberikan semangat, dukungan, perhatian, dan doa. Karena, doa dari keduanya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
2. Yuli Astuti, M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir skripsi yang telah membantu, memberikan masukan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
3. Krisnawati, S.Si, MT selaku dekan fakultas ilmu komputer, dan ketua program studi sistem informasi.
4. Dosen, dan staff yang telah memberikan bantuan, dan fasilitas selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Djoko, dan Ibu Djoko selaku ketua RT, dan bendahara di Koperasi Perumahan Kepuh Permai yang telah memberi izin, dan bantuan dalam pelaksanaan skripsi ini.
6. Bang Irfan, Nirwan, Kak Rizki, Danu, Ahmad, yang selama ini banyak membantu peneliti dalam penulisan skripsi.
7. Teman-teman dari kelas SI07 angkatan 2016 yang selama ini Bersama-sama, dan memberikan semangatnya.

8. Seluruh Responden yang telah bersedia membantu, dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuisisioner.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan, doa, bantuan, dan dukungan dalam bentuk apapun.

Akhirnya semoga segala bentuk bantuan yang telah diberikan dapat menjadi berkah, dan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa, dan semoga penelitian skripsi ini menjadi informasi yang bermanfaat bagi pembaca atau pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Januari 2020

Penulis,

Yanuar Indra Gunawan

NIM 16.12.9417



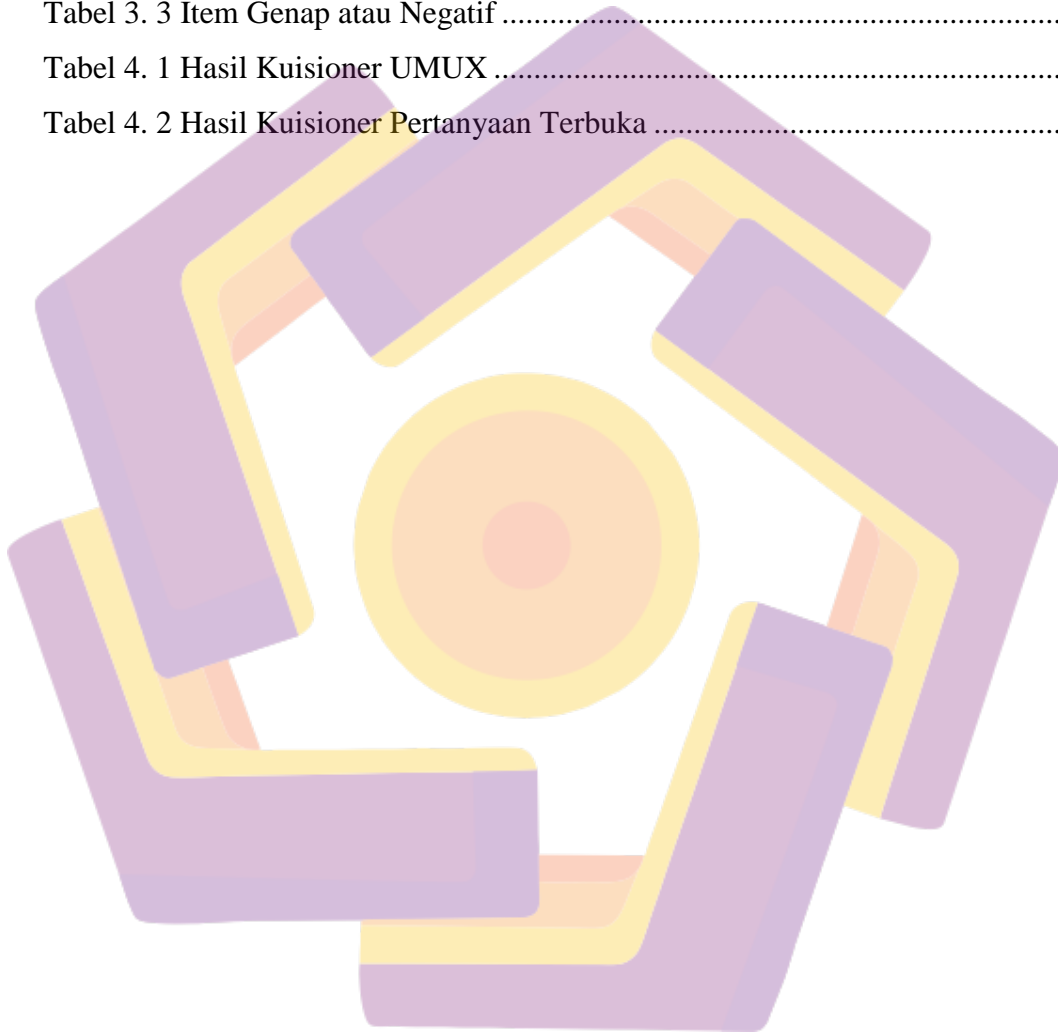
## DAFTAR ISI

JUDUL.....	I
PERSETUJUAN .....	II
PENGESAHAN .....	III
PERNYATAAN.....	V
MOTTO .....	VII
KATA PENGANTAR .....	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR .....	XIII
DAFTAR ISTILAH .....	XIV
<i>ABSTRACT</i> .....	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	2
1.3 BATASAN MASALAH.....	3
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN .....	3
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	3
1.6 METODE PENELITIAN .....	4
1.6.1 <i>Metode Pengumpulan Data</i> .....	4
1.6.2 <i>Metode Analisis</i> .....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.2 <i>USABILITY</i> .....	7
2.3 <i>THE USABILITY METRIC FOR USER EXPERIENCE (UMUX)</i> .....	8
2.4 KONSEP DASAR .....	9

2.4.1	<i>Definisi Sistem Informasi</i> .....	9
2.4.2	<i>Sistem Informasi Manajemen</i> .....	10
2.5	DEFINISI SISTEM .....	14
2.6	MICROSOFT EXCEL .....	17
2.7	SPSS.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1	TINJAUAN UMUM.....	21
3.2	METODE PENGUMPULAN DATA .....	21
3.3	PENGUMPULAN DATA .....	21
3.4	KUISIONER.....	22
3.4.1	<i>Kuisisioner Metode UMUX</i> .....	22
3.4.2	<i>Kuisisioner Pengujian Aspek UMUX</i> .....	23
3.5	ANALISIS DATA.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		26
4.1	ANALISIS UMUX.....	26
4.1.2	<i>Uji Reliabilitas</i> .....	27
4.1.3	<i>Uji Validitas</i> .....	27
4.2	HASIL KUISIONER PERTANYAAN.....	29
4.2.1.1	<i>Efficiency</i> .....	31
4.2.1.2	<i>Saticfaction</i> .....	32
4.2.1.3	<i>Effectiveness</i> .....	33
BAB V PENUTUP.....		35
5.1	KESIMPULAN.....	35
5.2	SARAN.....	36
DAFTAR PUSTAKA .....		37

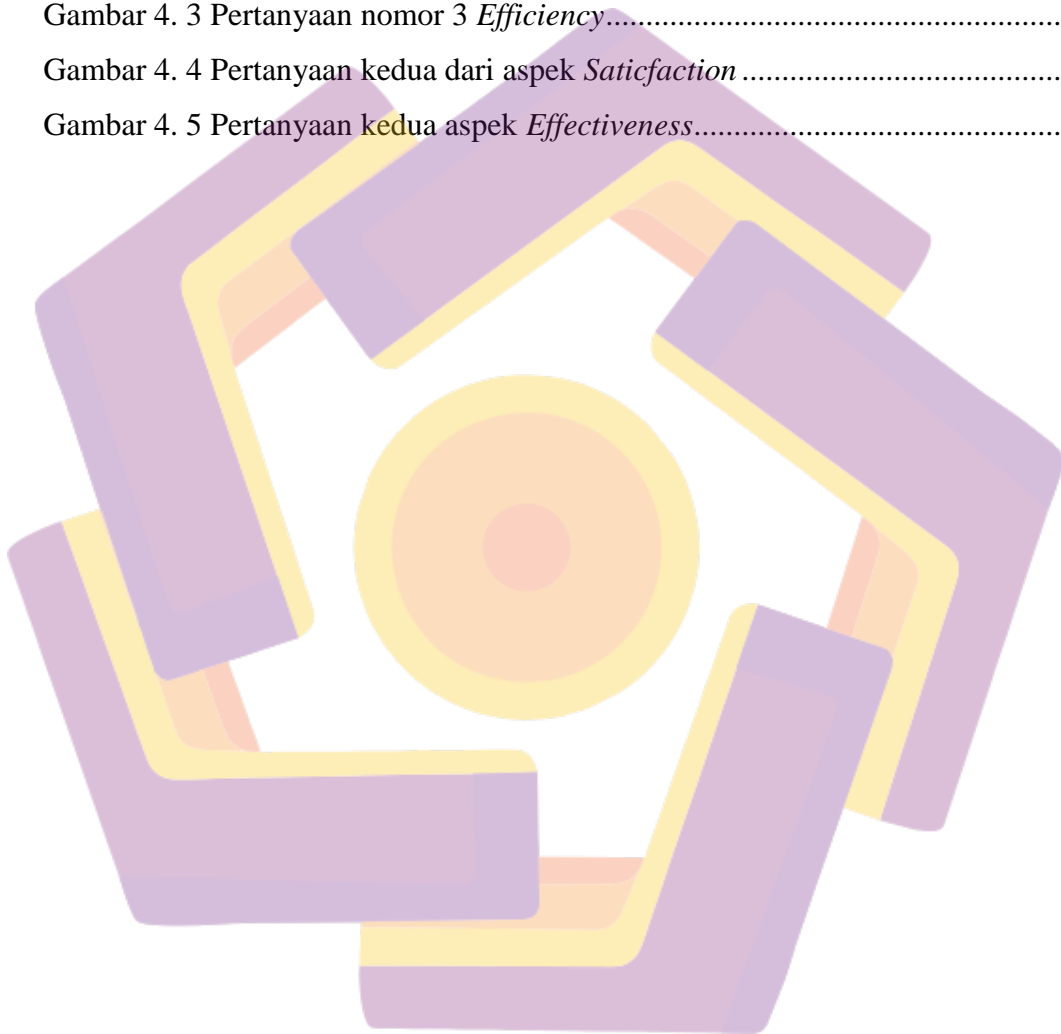
## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pertanyaan Kuisisioner Aspek UMUX.....	23
Tabel 3. 2 Item Ganjil atau Positif .....	25
Tabel 3. 3 Item Genap atau Negatif .....	25
Tabel 4. 1 Hasil Kuisisioner UMUX .....	26
Tabel 4. 2 Hasil Kuisisioner Pertanyaan Terbuka .....	30



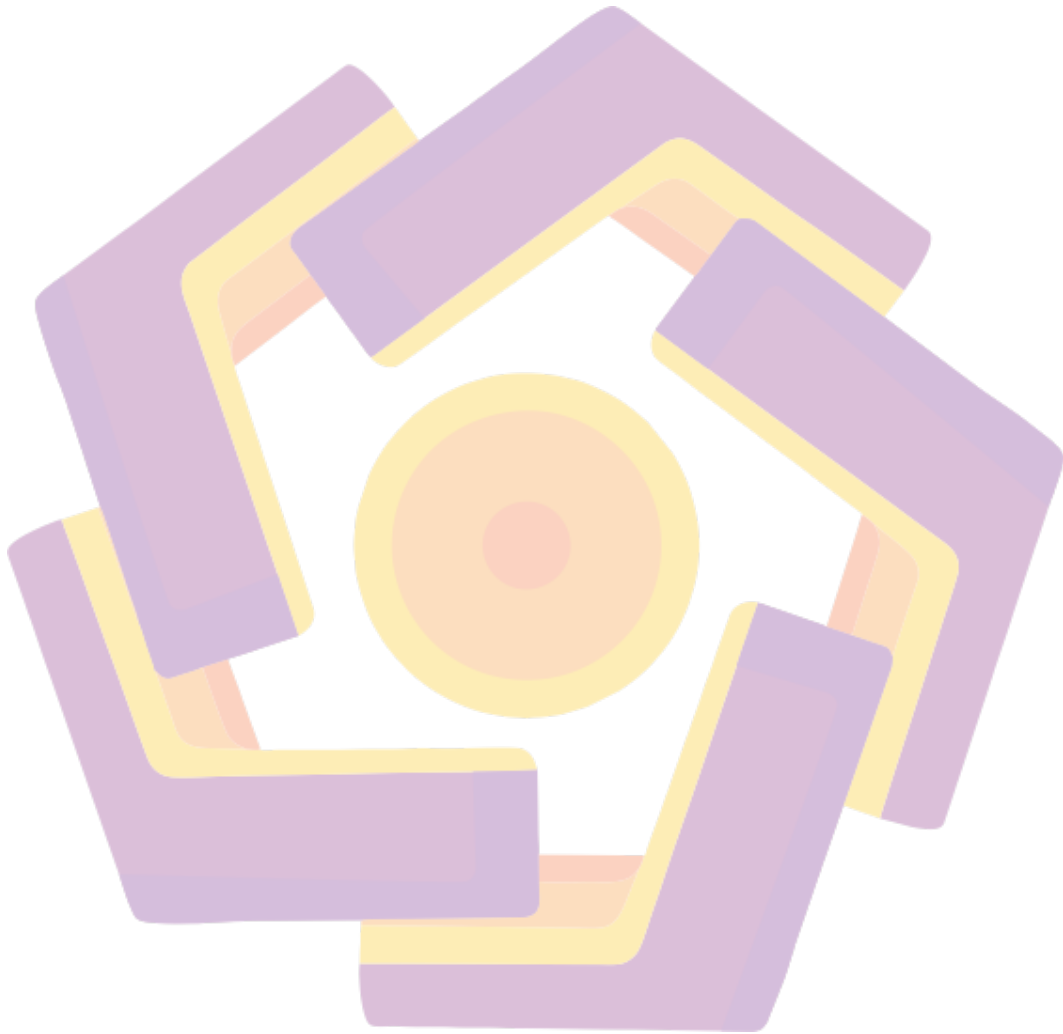
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	27
Gambar 4. 2 Hasil Uji Validitas .....	29
Gambar 4. 3 Pertanyaan nomor 3 <i>Efficiency</i> .....	32
Gambar 4. 4 Pertanyaan kedua dari aspek <i>Saticfaction</i> .....	33
Gambar 4. 5 Pertanyaan kedua aspek <i>Effectiveness</i> .....	34



## DAFTAR ISTILAH

1. SIMPERUM : Sistem Informasi Manajemen Perumahan
2. UMUX : The Usability Metric for User Experience
3. BUMdes : Badan Usaha Milik Desa



## INTISARI

Sistem Informasi Manajaemen Simpan Pinjam Perumahan (SIMPERUM) berfungsi memberikan segala bentuk informasi saldo, catatan transaksi simpan atau pinjam yang ada di Perumahan Kepuh Permai. Sistem Informasi SIMPERUM ini meng-*entry* uang yang disetorkan oleh nasabah, atau saat nasabah melakukan peminjaman serta untuk memonitoring penggunaan dana setiap nasabah.

Sistem ini digunakan oleh pengguna untuk menginputkan data uang yang masuk disetiap nasabah. Karena merupakan sistem baru, maka tentunya banyak banyak sekali tanggapan dari pengguna : admin, nasabah, sehingga diperlukan evaluasi secara menyeluruh untuk mengukur kemudahan penggunaan website bagi nasabah atau admin dari segi kemudahan efektivitas,efisiensi dan kepuasan hal ini berguna untuk meningkatkan sistem SIMPERUM.

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur *usability* pada SIMPERUM dengan metode metrik kegunaan untuk pengalaman pengguna UMUX. Metode ini digunakan untuk mengevaluasi software berbasis pengguna. Hasil dari ini adalah tingkat ketegunaan (*usability*) dari sistem SIMPERUM, mudah dipelajari, mudah digunakan efisien, pengguna merasa nyaman menggunakan sistem SIMPERUM.

**Kata Kunci:** *Usability*, Sistem Informasi, Efisien

## **ABSTRACT**

*Savings and Loans Management Information System (SIMPERUM) provides all balance information, records of savings or loan transactions in Kepuh Permai Housing. The SIMPERUM Information System entries money deposited by money, or currently provides loan money to monitor money using each money. This system is used by users to input money into every money. Because it is a new system, it is a lot of responses from users: admin, support, thus needed to measure the use of the website to get help or administration in terms of ease of access, efficiency and satisfaction, this is useful to improve the SIMPERUM system. This research was conducted to measure the usability of SIMPERUM with the usability metric method for UMUX user experience. This method is used to support user-based software. The result of this is the level of usability (usability) of the SIMPERUM system, easy to use, easy to use efficiently, users are comfortable using the SIMPERUM system.*

**Keyword: Usability, Information System, Efficiency**

