

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Creamyphoto Yogyakarta adalah sebuah usaha bidang fotografi, usaha ini melayani berbagai kebutuhan pelanggan yang membutuhkan jasa fotografi profesional dengan anggaran yang terbaik. Jasa yang diberikan mulai dari foto wisuda, acara pernikahan, pre – *wedding*, dokumentasi acara dan masih banyak lagi. Usaha ini terletak di Jl. Urip Sumoharjo GK III.

Selama berdiri lebih dari 5 tahun Creamyphoto Yogyakarta menggunakan media sosial Instagram sebagai media untuk promosi. Dalam menggunakan media sosial sebenarnya tidak terdapat masalah, tetapi Creamyphoto sedang membutuhkan website sebagai salah satu media untuk menaruh berbagai informasi mengenai jasa fotografi sekaligus untuk media promosi. Tetapi Creamyphoto tidak dapat membuat website secara mandiri karena terdapat keterbatasan mengenai pengetahuan dalam membangun website yang baik dan benar.

Dari masalah diatas peneliti akan membantu untuk membuatkan website untuk Creamyphoto dengan menggunakan metode (*user centered design*) UCD, dengan harapan website yang dikembangkan ini dapat sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dapat membantu para calon pelanggan Creamyphoto untuk mendapatkan informasi baik dari jasa fotografinya, penawaran yang diberikan dalam paket apa saja dan lain lain. Penelitian ini mencakup bagaimana membangun sebuah website yang sesuai keinginan pengguna

dengan metode UCD dan dibantu *System Usability Scale* (SUS) sebagai metode pengukurannya.

## 1.2 Latar Belakang Menggunakan UCD

Dalam penelitian ini menggunakan *User Centered Design* (UCD) sebagai metode perancangan websitenya. Dikarenakan metode ini sangat populer dan masih eksis sampai sekarang ditambah dengan memposisikan pengguna sebagai tolak ukur dalam mengembangkan sebuah sistem adalah hal yang paling utama pada zaman zaman ini, kemudian *source* mengenai UCD masih sangat mudah ditemukan sehingga memudahkan dan mempercepat jalannya penelitian.

## 1.3 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang sudah di kemukakan, kita dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membangun website yang sesuai dengan keinginan pengguna ?
- b. Bagaimana mengukur sebuah website yang dibangun sudah sesuai dengan keinginan pengguna?

## 1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Penelitian ini berfokus pada pengembangan website Creamyphoto dengan menggunakan metode UCD (*user centered design*).
- b. Pengembangan website fokus pada tampilan antarmuka.
- c. Penelitian ini berfokus kepada pembuatan dan pengukuran desain *interface*

*website* berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan.

- d. Hasil akhir dari penelitian ini menghasilkan sebuah *website* portal *photography* dan akan diukur menggunakan metode SUS (*system usability scale*).

### 1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari *penelitian* ini adalah untuk membuat *website* portal fotografi dengan metode UCD yang mana berfokus pada *user interface* yang menyesuaikan kebutuhan pengguna. Metode pengukuran SUS (*system usability scale*) sebagai alat pengukurannya, apakah *website* yang dikembangkan sudah sesuai dengan keinginan pengguna.

### 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Pemilik Creamyphoto dapat memiliki *website* yang sesuai dengan keinginan rata rata pengguna.
- b. *Website* Creamyphoto dapat menampilkan *user interface* dan memberikan *user experience* yang lebih baik.
- c. *Website* Creamyphoto dapat memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan mengenai jasa fotografi yang ada di Creamyphoto kepada pengguna.
- d. *Website* Creamyphoto dapat menjadi salah satu media promosi untuk pengembangan bisnisnya.

## 1.7 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian terdapat metode penelitian yang digunakan untuk mendapatkan informasi yang benar-benar dimengerti dan hasilnya sesuai dengan hasil yang diharapkan serta mendapatkan hasil karya ilmiah yang berkualitas dalam penyusunan laporan, maka penyusunan dalam penelitian ini menggunakan beberapa metode, sebagai berikut :

### 1.7.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dan informasi berkaitan dengan penelitian pengembangan website dengan User Centered Design (UCD) dengan cara membaca buku-buku referensi, tutorial dan browsing internet.

#### a. Metode Wawancara

Tahap penelitian melakukan interview secara langsung kepada pemilik untuk mendapatkan berbagai informasi mengenai jasa fotografi di Creamyphoto Yogyakarta.

#### b. Metode Studi Pustaka dan Literatur

Metode studi pustaka dan literatur digunakan untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah dalam penelitian.

### 1.7.2 Metode Perancangan

#### a. *Research*

Dalam metode ini peneliti mengumpulkan data untuk keperluan pengembangan websitenya, mulai mewawancarai narasumber,

melakukan analisa dari kompetitor dan melakukan studi pustaka dan literatur dari berbagai platform baik *offline* ataupun *online*.

b. *Wireframing*

wireframe adalah proses perancangan desain struktur dasar dari sebuah website. Dalam tahap pengembangan, *wireframe* dapat menetapkan fungsi (*sliders*, *tabs*, dan lainnya) tanpa warna atau desain apapun, hanya *structural guidelines*nya saja. *Wireframing* merupakan tahap yang penting dalam proses perancangan.

c. *Design*

Proses desain tampilan antar muka website dengan tingkat kejelasan tinggi dalam artian sudah diberi pewarnaan dan berbagai hal yang berkaitan untuk mempercantik desain sehingga menyerupai bentuk aslinya.

d. *Implementation*

Proses dari hasil desain antar muka yang sudah dirampungkan kemudian website dibangun menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Markup Language (HTML)* *Cascading Style Sheet (CSS)* dan *Javascript (JS)*.

e. *Testing dan Evaluation*

Proses testing dimana website yang sudah selesai dibangun akan diuji segala fungsinya apakah sudah sesuai dengan requirement

yang sudah dirumuskan pada tahapan awal. Proses evaluation adalah lanjutan dari proses testing yang sudah selesai dimana website akan dikembalikan kepada pengguna untuk menilai apakah website yang sudah dikembangkan dapat memenuhi tingkat kepuasan pengguna.

### **1.8 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan skripsi ini perlu adanya sistematika penulisan yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan sehingga dapat digunakan sebagai acuan pokok untuk penyusunan laporan skripsi antara lain :

#### **Bab I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup atau batasan masalah yang dibahas, tujuan dan manfaat penelitian kepada objek, metode penelitian yang digunakan serta sistematika penulisan.

#### **Bab II LANDASAN TEORI**

Bab ini mengenai teori-teori yang mendasari pembahasan secara rinci dapat berupa definisi atau model matematis yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang teliti. Dalam bab ini terdapat beberapa landasan teori yaitu teori dasar mengenai pengembangan website, teori pengembangan website dengan UCD (user centered design), teori pengukuran website dengan SUS (system

usability scale) serta teori tinjauan umum yang meliputi tinjauan pustaka dan tinjauan perangkat lunak.

### **Bab III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan membahas tentang analisis sistem dan perancangan sistem. Analisis sistem dimulai dari melakukan identifikasi masalah, memahami kerja sistem yang sudah ada, analisis kebutuhan sistem dan analisis studi kelayakan. Perancangan sistem meliputi perancangan sketching, perancangan wireframing, perancangan desain high-fidelity atau desain dengan tingkat kejelasan tinggi serta perancangan user interface dalam bentuk scripting.

### **Bab IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang implementasi dari website yang akan dirancang meliputi cara instalasi website dan pengoprasian website. Di bab ini juga akan dibahas mengenai hasil dari uji coba website, tampilan user interface serta user experience dan pembahasan dan menganalisa apakah website sudah sesuai dengan keinginan / kebutuhan pengguna.

### **Bab V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh secara keseluruhan dari uraian-uraian bab sebelumnya dan dengan disertai saran-saran mengenai hasil dari aplikasi yang telah dibuat agar dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pengembangan website untuk masa yang akan datang.