

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Toko *online* saat ini berkembang cukup pesat dalam dunia internet. Penggunaan toko online dapat menguntungkan pihak konsumen maupun penjual. Konsep toko *online* ini memudahkan proses transaksi menjadi lebih cepat. Konsumen luar kota pun tidak perlu datang jauh-jauh ke toko yang memakan biaya, tenaga, dan waktu.

Toko Batik Ayunda adalah toko batik yang terletak di Jl. Syekh Datul Khafi No.147, Trusmi Kulon, Plered, Cirebon. Sistem yang berjalan saat ini di Toko Batik Ayunda konsumen yang kebanyakan berasal dari luar kota harus datang ke tempat usaha, sekaligus secara langsung melihat apa saja yang tersedia di toko. Batik Ayunda juga menerima pesanan melalui aplikasi *chatting*, tetapi membutuhkan waktu untuk proses transaksinya. Selama ini, Toko Batik Ayunda masih menggunakan sistem pencatatan disetiap transaksi, kemudian dibukukan untuk dibuat laporan penjualan.

Melihat permasalahan yang dihadapi Toko Batik Ayunda, penulis berencana membuat sistem informasi penjualan berbasis *website* yang dapat digunakan untuk mempermudah penjual dalam mengolah data penjualan barang, dan membuat laporan data barang, laporan penjualan barang, serta memudahkan konsumen dalam melakukan pembelian jarak jauh .

Dengan penjabaran masalah yang ada, penulis mencoba membahas suatu masalah dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Toko Batik Ayunda”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah “Bagaimana cara merancang dan membangun sistem informasi penjualan pada Toko Batik Ayunda yang dapat memudahkan di setiap transaksi?”

1.3 Batasan Masalah

Untuk mengarahkan penelitian sesuai spesifikasi yang ditentukan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web ini dibatasi hanya pada pembuatan profil perusahaan, penampilan produk, proses pemesanan produk, , proses pembayaran, dan proses laporan transaksi penjualan dengan studi kasus pada Toko Batik Ayunda.
2. Sistem informasi penjualan ini dibuat dengan menggunakan framework Laravel dan MYSQL sebagai database server dengan software Laragon.
3. Data yang diolah dalam sistem ini meliputi data produk, transaksi penjualan dan pembelian produk, dan data *member*.
4. Data yang dihasilkan adalah laporan data penjualan dan laporan data produk.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini antara lain:

1. Disusun sebagai syarat kelulusan S1 Sarjana Komputer di Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh saat kuliah di Universitas Amikom

Yogyakarta.

3. Membuat sistem informasi penjualan yang memudahkan transaksi pembelian dan penjualan Batik Ayunda beserta konsumen.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data terdiri dari:

1. Observasi

Pada metode ini dilakukan pengamatan secara langsung ke Toko Batik Ayunda guna mengamati dan mencatat data apa saja yang diperlukan untuk dijadikan langkah awal dalam perancangan sistem.

2. Wawancara

Dalam metode ini, proses tanya jawab lisan secara langsung dengan pemilik Toko Batik Ayunda dan pegawai tertentu guna memperoleh data atau informasi sebanyak mungkin dan sejelas mungkin agar relevan dengan masalah yang diteliti.

3. Kepustakaan

Data-data yang diambil dari hasil analisis terhadap isi dari suatu dokumen, literatur, jurnal, dan buku perpustakaan yang mendukung.

1.5.2 Metode Analisis

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan penulis untuk menganalisis data yang terkumpul antara lain:

1. Analisis PIECES

Metode ini mengidentifikasi beberapa faktor secara sistematis agar dapat merumuskan strategi suatu perusahaan. Untuk mengidentifikasi masalah dapat dilakukan analisis terhadap *Performance* (kinerja), *Information* (informasi), *Economy* (ekonomi), *Control* (kontrol), *Efficiency* (efisiensi), dan *Service* (pelayanan).

2. Analisis Kebutuhan Sistem

Metode ini digunakan untuk melakukan analisis terhadap kebutuhan sistem yang dibuat dalam penelitian

3. Analisis Kelayakan Sistem

Analisis ini menentukan kelayakan sistem dari berbagai segi, seperti: teknis, operasional, dan hukum.

1.5.3 Metode Perancangan

1.5.3.1 Perancangan Sistem

Perancangan untuk sistem informasi ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), UML adalah kumpulan simbol dan diagram untuk memodelkan *software*, meliputi:

1. *Use Case Diagram*

Use case diagram adalah sebuah kegiatan yang dilakukan sistem, biasanya dalam menanggapi permintaan dari pengguna sistem.

2. *Activity Diagram*

Activity diagram adalah diagram yang menggambarkan aliran kerja proses bisnis dan urutan aktivitas dari sebuah sistem.

3. *Sequence Diagram*

Sequence diagram menggambarkan interaksi antar objek yang menjelaskan bagaimana suatu proses dilakukan, pesan (*message*) apa yang dikirim dan digambar berdasarkan waktu.

4. *Class Diagram*

Class diagram menggambarkan kelas-kelas dan hubungan antar kelas di dalam sebuah sistem.

1.5.3.2 Perancangan Basis Data

Perancangan basis data sistem ini menggunakan ERD (*Entity Relation Diagram*). ERD adalah gambar atau diagram yang menunjukkan informasi dibuat, disimpan, dan digunakan dalam sistem.

1.5.4 Metode Pengembangan

Tahap pengembangan sistem informasi ini menggunakan *System Development Life Cycle* (SDLC) atau daur hidup pengembangan sistem dengan metode *waterfall*. SDLC mencakup sejumlah fase atau tahapan mulai dari analisis sistem, desain, *coding*, *testing*, dan *maintenance*.

1.5.5 Metode Testing

Metode *testing* yang akan digunakan sistem ini, yaitu:

1. *White Box Testing* adalah cara pengujian dengan melihat kedalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada.
2. *Black Box Testing* cara pengujiannya hanya dilakukan dengan menjalankan unit atau modul.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran yang mudah dimengerti mengenai penulisan skripsi ini secara umum, maka dapat dilihat sistematika penulisan skripsi ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang terkait dengan permasalahan yang diambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisis yang dilakukan dalam proses perancangan dan pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web pada toko Batik Ayunda.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang implementasi dari sistem yang dibuat secara keseluruhan, serta proses pengujian aplikasi yang dibuat apakah sudah benar.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang didalamnya terdapat kesimpulan dari hasil penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.