

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari perancangan, implementasi dan pengujian yang sudah dilakukan dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini dapat menghasilkan informasi secara detail mengenai informasi kue sesuai dengan yang diharapkan pengguna dan sistem ini dapat digunakan pengguna untuk memesan secara *online* tanpa harus datang langsung ke toko.
2. Penelitian ini berhasil merancang, membangun dan menguji sistem pemesanan kue yang menggunakan pendekatan *User Centered Design*.
3. Hasil *Usability Testing* menggunakan metode *System Usability Scale* sebesar 73.3% yang berada pada tingkat penerimaan *Acceptable*, tingkat *grade scale* C dan *Adjective rating* masuk dalam kategori *good*. Selain itu, pada pengujian terbuka yang mengacu pada aspek *usability* didapatkan hasil faktor *learnability* sebesar 100%, *efficiency* sebesar 78.2%, *memorability* sebesar 70%, *errors* sebesar 65.2% dan *satisfaction* sebesar 78.2%. Maka dari itu, penelitian ini berhasil membangun sistem yang memenuhi kebutuhan pengguna.

#### **5.2 Saran**

1. Penambahan fitur tambah kategori kue agar kategori bisa lebih dikembangkan lagi dan lebih bervariasi.
2. Penambahan fitur pembayaran yang terintegrasi *payment gateway* dengan tujuan agar pelanggan maupun pihak Afika Bakery tidak melakukan konfirmasi pembayaran secara manual.
3. Penambahan fitur pengiriman sehingga pelanggan tidak perlu datang ke toko untuk mengambil pesanan.