

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari perancangan, implementasi dan pengujian yang sudah dilakukan dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini dapat menghasilkan informasi secara detail mengenai informasi kue sesuai dengan yang diharapkan pengguna dan sistem ini dapat digunakan pengguna untuk memesan secara *online* tanpa harus datang langsung ke toko.
2. Penelitian ini berhasil merancang, membangun dan menguji sistem pemesanan kue yang menggunakan pendekatan *User Centered Design*.
3. Hasil *Usability Testing* menggunakan metode *System Usability Scale* sebesar 73.3% yang berada pada tingkat penerimaan *Acceptable*, tingkat *grade scale* C dan *Adjective rating* masuk dalam kategori *good*. Selain itu, pada pengujian terbuka yang mengacu pada aspek *usability* didapatkan hasil faktor *learnability* sebesar 100%, *efficiency* sebesar 78.2%, *memorability* sebesar 70%, *errors* sebesar 65.2% dan *satisfaction* sebesar 78.2%. Maka dari itu, penelitian ini berhasil membangun sistem yang memenuhi kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

1. Penambahan fitur tambah kategori kue agar kategori bisa lebih dikembangkan lagi dan lebih bervariasi.
2. Penambahan fitur pembayaran yang terintegrasi *payment gateway* dengan tujuan agar pelanggan maupun pihak Afika Bakery tidak melakukan konfirmasi pembayaran secara manual.
3. Penambahan fitur pengiriman sehingga pelanggan tidak perlu datang ke toko untuk mengambil pesanan.