

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian perancangan sistem penunjang keputusan seleksi *customer service* menggunakan *simple additive weighting* (SAW) pada Universitas Amikom Yogyakarta yang telah dipaparkan dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Rancangan sistem penunjang keputusan seleksi *customer service* menggunakan *simple additive weighting* berhasil di implementasikan ke dalam bentuk sistem.
2. Sistem penunjang keputusan seleksi *customer service* yang dibuat berhasil melakukan perhitungan dengan menggunakan metode SAW dengan hasil yang sama dengan proses perhitungan manual.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti, ada beberapa saran yang dapat dilakukan untuk lebih memaksimalkan penelitian berikutnya adalah sebagai berikut :

1. Pengujian metode SAW menggunakan *Confusion Matrix* sehingga tingkat akurasinya dapat lebih terlihat.
2. Mengkombinasikan metode SAW dengan metode sistem penunjang keputusan lainnya sehingga hasilnya lebih baik lagi.