

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kebutuhan manusia saat ini akan teknologi dalam kehidupan tidak dapat dipisahkan lagi, manusia mengenal teknologi yang semakin maju untuk mempermudah melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupan. Kemajuan di bidang transportasi, komunikasi, kesehatan, pendidikan, dan bidang lainnya merupakan contoh-contoh bahwa manusia semakin memerlukan teknologi dalam kehidupan ini. Saat ini dunia telah mengenal suatu teknologi yang disebut dengan internet. Dengan internet semua orang dapat berkomunikasi dengan orang lain yang berada di berbagai belahan dunia. Melalui internet, setiap orang dapat memperoleh dan menyampaikan berbagai informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Kini dengan hadirnya internet, manusia dapat melakukan bisnis lebih mudah. Untuk mencari informasi di internet dapat dilakukan dengan mengunjungi sebuah *website* yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan atau dapat dilakukan di situs pencarian.

Website merupakan salah satu aplikasi pada internet yang berupa informasi *Hypertext*, dimana anda dapat membaca dan menelusuri informasi tersebut secara *virtual* tanpa terikat pada media tertentu. Melalui *website* dapat memasarkan produk atau jasa, mempromosikan suatu perusahaan, dan lain-lain.

Toko Gallery Helm hanya berlokasi di Yogyakarta, sehingga tidak terlalu dikenal di luar kota Yogyakarta, Toko Gallery Helm hanya mendapat konsumen dari daerah sekitar saja. Oleh karena itu penerapan teknologi dengan penggunaan

website dapat membantu kegiatan bisnis, memberikan kenyamanan bagi pelanggan, memperkenalkan Toko Gallery Helm ke masyarakat luas dan meningkatkan kesempatan memperluas pangsa pasar yang lebih baik bagi perusahaan ,dan tidak hanya mendapatkan konsumen dari daerah sekitar saja. Untuk memperbanyak konsumen dari luar daerah , bahkan seluruh Indonesia, maka Toko Gallery Helm harus membuat sebuah inovasi yaitu dengan membangun sebuah *website e-commerce*.

Berdasarkan uraian diatas peneliti bermaksud akan membuat objek penelitian yang berjudul “**Analisis dan Perancangan Website Pada Toko Gallery Helm Sebagai Media Penjualan**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut.

Bagaimana cara membangun *website e-commerce* pada Toko Gallery Helm?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem informasi dapat memberikan informasi produk penjualan dari “Toko Gallery Helm”.
2. Sistem Informasi ini hanya terbatas di pemesanan barang-barang dan konfirmasi pembayaran secara online.

3. Sistem Informasi ini tidak membahas masalah keamanan secara detail hanya sebatas username dan password.
4. Transaksi atau pembayaran dilakukan melalui transfer antar bank.
5. Sistem informasi produk dan layanan berbasis website tersebut dirancang menggunakan software sebagai berikut: Sistem Operasi *Windows 10*, bahasa pemrograman PHP, webserver Apache dan MySQL sebagai databasenya

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1. Disusun sebagai syarat kelulusan S1 Sarjana Komputer di UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta.
2. Membuat Sistem Informasi penjualan berbasis website yang berfungsi sebagai media penjualan dan pemberi informasi bagi Toko Gallery Helm
3. Mengembangkan usaha kearah yang modern dan lebih luas.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan program ini adalah sebagai berikut.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan secara langsung dari objek. Dalam metode pengumpulan data terdapat beberapa metode-metode yang menunjang perancangan *website*, antara lain sebagai berikut:

1.5.1.1 Metode Observasi

Metode observasi merupakan suatu metode pengumpulan data dengan

mengadakan pengamatan secara langsung pada objek yang sedang diteliti.

1.5.1.2 Metode Wawancara

Metode wawancara adalah suatu metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada responden, yaitu dengan bercakap-cakap secara tatap muka.

1.5.1.3 Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi ialah suatu teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik.

1.5.1.4 Metode Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data yang ditujukan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan adalah Analisis *PIECES*. Analisis *PIECES* adalah identifikasi berbagai faktor secara sistematis untuk merumuskan strategi suatu instansi atau perusahaan. Untuk mengidentifikasi masalah harus dilakukan analisis terhadap *Performance* (kinerja), *Information* (informasi), *Economy* (ekonomi), *Control* (kontrol), *Efficiency* (efisiensi), dan *Service* (pelayanan).

1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang akan dipakai dengan menggunakan tahapan perancangan sebagai berikut :

1. UML (*Unified Modelling Language*) adalah standar permodelan dengan menggambarkan atau memvisualisasikan pengembangan sistem berbasis objek (OOP).
2. ERD (*Entity Relationship Diagram*) adalah diagram yang menunjukkan hubungan antar tabel pada suatu basis data.

1.5.4 Metode Testing

Metode testing atau pengujian program dilakukan dengan *Black Box Testing* dan *White Box Testing*. Kedua metode ini digunakan untuk mengetahui apakah sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan atau tidak.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya. Adapun uraian singkat mengenai tulisan ini adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tinjauan pustaka dan teori pendukung yang melatarbelakangi seluruh kegiatan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang analisis terhadap permasalahan yang muncul serta penyelesaiannya dan rancangan terhadap penelitian yang dilakukan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan memaparkan secara lengkap mulai dari tahap perancangan, pembuatan program sampai tahap pengujian program.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pemecahan masalah dan saran untuk mempermudah peneliti selanjutnya dalam mengembangkan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka memuat semua sumber yang dijadikan sebagai acuan dalam penulisan skripsi.