

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, salah satu media informasi tersebut adalah internet [1]. Internet merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses oleh semua orang melalui berbagai jenis media komunikasi yang ada, mulai dari komputer, handphone dan smartpone. Banyaknya media komunikasi yang digunakan untuk mengakses internet ini seiring sejalan dengan banyaknya pengguna internet di dunia ini. Dengan demikian sangat membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada masyarakat luas melalui media internet salah satunya adalah perusahaan penyedia layanan transportasi.

Faktor persaingan dalam meraih penumpang dalam perusahaan penyedia layanan transportasi juga semakin ketat, beberapa perusahaan penyedia layanan transportasi telah memanfaatkan internet sebagai media untuk memperkenalkan dan meningkatkan pelayanan kepada penumpang [1]. Salah satu media yang saat ini digunakan dalam penyampaian informasi seperti informasi suatu kantor, perdagangan, yayasan pendidikan, instansi adalah website. Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis

maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (hyperlink) [2].

Tiket adalah salah satu dokumen perjalanan yang dikeluarkan oleh perusahaan untuk menerapkan suatu kontrak tertulis satu pihak yang berisikan ketentuan yang harus dipenuhi oleh penumpang selama memakai jasa tiket dan data penumpang yang mempunyai masa periode waktu tertentu [3]. Perlunya dibuat sistem informasi reservasi tiket travel karena konsumen kesulitan mendapatkan informasi penjualan tiket di Sasambo Travel dan kurang efisiensinya dalam waktu dan biaya karena konsumen harus datang langsung ke kantor Sasambo travel untuk melakukan Penjualan tiket Travel. Tujuan dari pembangunan sistem informasi Penjualan tiket berbasis web ini adalah memudahkan Sasambo Travel dalam pengelolaan data-data yang ada dalam perusahaan, menyediakan layanan jadwal keberangkatan, harga tiket travel, Penjualan kursi, dan pembelian tiket untuk penumpang, kemudian dalam segi pembayaran akan dilengkapi dengan fitur *payment gateway* yang dimana pembayaran dapat melakukan melalui *e-wallet*, *counter*, bank transfer, dan *card payment*. Sehingga tidak perlu lagi untuk mengunggah bukti transfer ke dalam sistem karena proses akan secara otomatis dilakukan oleh sistem ketika pembayaran sudah dilakukan. Dalam hal ini diharapkan akan lebih mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi menggunakan website, meningkatkan penjualan dan jangkauan pemasaran tiket pada Sasambo Travel dan memanfaatkan teknologi web di dalam pembuatan website Penjualan tiket sebagai media promosi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat diambil oleh penulis adalah Bagaimana Merancang dan Membuat Aplikasi Pemesanan Tiket pada Sasambo Travel Berbasis *website* yang meminimalisir waktu dan pembayaran menggunakan *Payment Gateway*?

1.3 Batasan Masalah

Agar ruang lingkup yang dibahas tidak meluas ke hal lain maka perlu adanya batasan masalah, masalah yang akan dibahas dalam hal ini adalah:

1. Aplikasi yang dibangun adalah sistem Penjualan tiket berbasis Web yang bisa diakses menggunakan komputer atau handphone yang terkoneksi dengan internet.
2. Perancangan aplikasi berdasarkan kebutuhan perusahaan Sasambo Travel.
3. Data yang di olah meliputi data admin, data penumpang, data travel, data rute, dan data transaksi.
4. Pemesan melakukan pembayaran sesuai dengan Payment Code yang tampil pada website.
5. Laporan laporan yang di hasilkan adalah, laporan data penumpang dan laporan transaksi.
6. Sistem menggunakan *Payment Gateway Midtrans*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat website Penjualan tiket berbasis website ini yang akan digunakan untuk mendapatkan informasi pengolahan data dan pelayanan administrasi yang meminimalisir kesalahan, tepat, dan akurat, sehingga bermanfaat dan meningkatkan kinerja kerja bagi Sasambo Travel adalah:

1. Memudahkan Sasambo Travel dalam pengelolaan data-data yang ada dalam perusahaan.
2. Memudahkan pembeli tiket untuk memesan secara online dan mengetahui informasi tentang keberangkatan travel.
3. Memanfaatkan teknologi paymentgateway untukmelakukapembayaran.

1.5 Manfaat Penelitian

A. Bagi karyawan Travel Sasambo

1. Karyawan tidak perlu menulis data pemesanan dengan cara manual lagi
2. Karyawan tidak perlu membuat laporan dengan cara manual lagi karena sistem laporan akan membuat laporan secara otomatis
3. Karyawan tidak perlu membuat tiket secara manual lagi karena sistem akan membuat tiket dengan secara otomotis dan sistem akan meminimalisir waktu karyawan

B. Bagi pemesan

1. Memudahkan pemesan tidak harus menuju kantor travel tersebut

2. Memudahkan penumpang dalam melihat jadwal keberangkatan, harga serta pemesanan tiket.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan untuk mengetahui kebutuhan sistem yang akan dibuat. Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan pengamatan pada keseharian kegiatan pada objek. Adapun analisis yang dimaksud adalah sebagai berikut : [6]

- a. Analisis yang digunakan adalah Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Services (PIECES).
- b. Analisis kebutuhan sistem menjelaskan mengenai apa saja yang dibutuhkan dalam proses penerapan sistem informasi.
- c. Analisis kelayakan sistem yang terdiri dari studi kelayakan.

1.6.2 Metode Perancangan

Setelah melakukan proses analisis, penulis kemudian merancang sebuah sistem dengan cara yang terstruktur / tahap demi tahap menggunakan Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD) sebagai gambaran relasi antar entitas untuk mendapatkan struktur tabel database yang ideal serta flowchart yaitu penggambaran urutan proses secara mendetail dan hubungan antara suatu proses dengan proses lainnya dalam suatu program.

1. Metode Implementasi

Pada penggunaan aplikasi ini menggunakan Bahasa PHP, HTML sebagai tampilan antarmuka, CSS dan Java Script serta MYSQL sebagai manajemen basis datanya.

2. Metode Pengujian

Pada tahap ini metode yang digunakan adalah menguji sistem yang sudah dibangun untuk mengetahui hasil kode program pada sistem sudah berfungsi dengan baik atau masih terdapat bug atau error pada syntax kode program. Dalam Pengujian ini menggunakan black box testing.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyampaian laporan tugas akhir ini, digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

BAB ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar-dasar sistem mengenai pembuatan sistem informasi pengolahan data dan pelayanan administrasi kependudukan, yaitu memaparkan tentang pengenalan sistem informasi, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, serta konsep dasar sistem basis data.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tinjauan umum, analisis sistem, solusi yang ditawarkan, dan juga dijelaskan tentang perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang tahapan yang penulis lakukan dalam implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi pada objek penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat peneliti rangkum selama proses penelitian dan pembuatan sistem dari pembahasan skripsi

