

**PEMBUATAN WEBSITE PEMESANAN TIKET TRAVEL
(STUDI KASUS: SASAMBO TRAVEL)**

SKRIPSI



disusun oleh

Dila Darmega

16.12.9137

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

**PEMBUATAN WEBSITE PEMESANAN TIKET TRAVEL
(STUDI KASUS: SASAMBO TRAVEL)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Dila Darmega

16.12.9137

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2020

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PEMBUATAN WEBSITE PEMESANAN TIKET TRAVEL
(STUDI KASUS: SASAMBO TRAVEL)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dila Darmega

16.12.9137

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 20 Februari 2020

Dosen Pembimbing,



Sumarni Adi, S.Kom, M.CS.
NIK. 190302256

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PEMBUATAN WEBSITE PEMESANAN TIKET TRAVEL
(STUDI KASUS: SASAMBO TRAVEL)**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Februari 2020

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

**Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146**



**Agung Nugroho, M.Kom
NIK. 190302242**



**Sumarni Adi, S.Kom., M.Cs
NIK. 190302256**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 Februari 2020



DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

**Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038**



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 25 Februari 2020



Dila Darmega

NIM. 16.12.9137

MOTTO

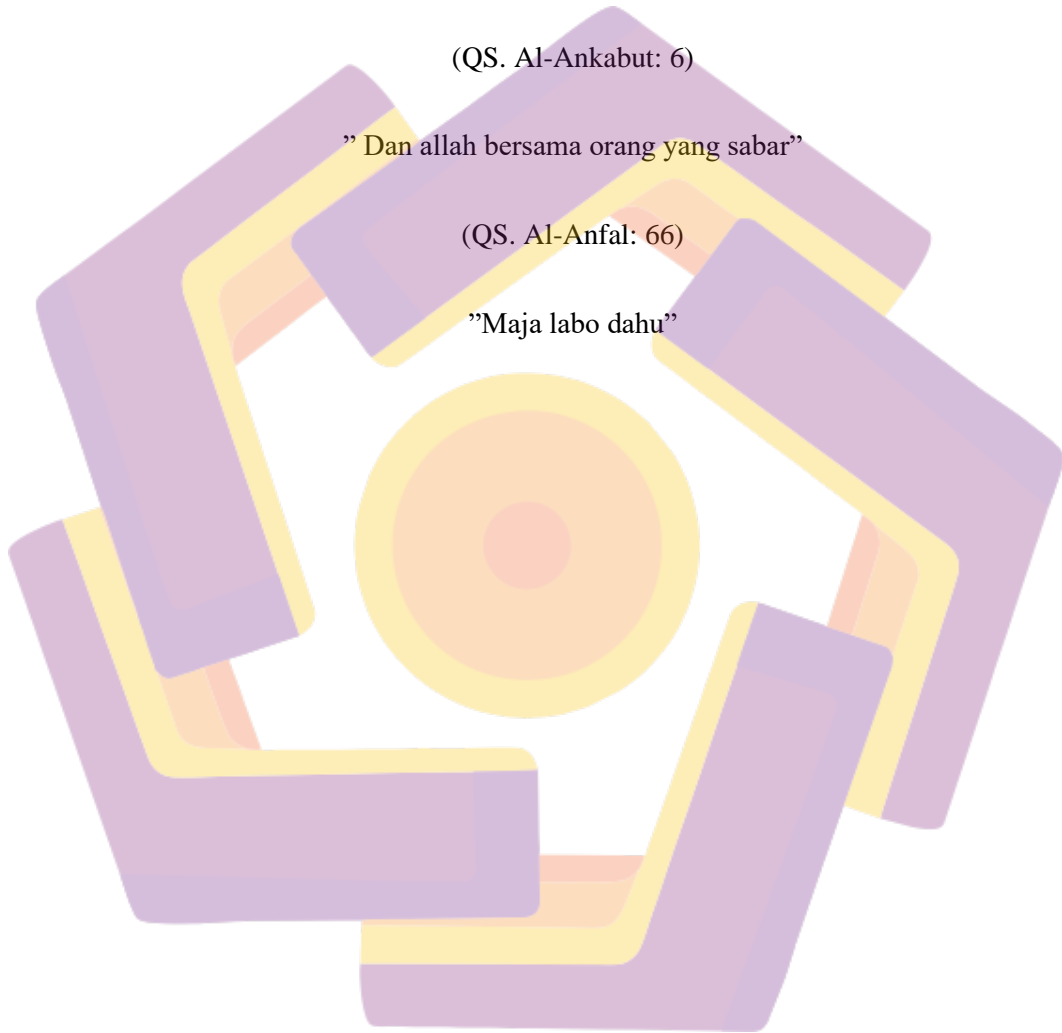
”Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut
untuk kebaikan dirinya sendiri”

(QS. Al-Ankabut: 6)

” Dan allah bersama orang yang sabar”

(QS. Al-Anfal: 66)

”Maja labo dahu”



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah yang telah memberikan berkat yang luar biasa kepada saya, sehingga saya menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya juga sangat berterimakasih kepada orang – orang yang telah secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu saya yang tak pernah Lelah mendo'akan, selalu *support* baik finansial maupun dalam dukungan lainnya. Almarhum Ayah saya Sisfa Zualdi yang telah 10 tahun dipanggil yang maha kuasa, selalu berada dihati saya dimanapun saya berada. Terimakasih telah menjadi orang tua yang terbaik.
2. Adek saya, Fauzi Fernanda yang selalu mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini.
3. Kakak sepupu saya, Rony irawan, Robi Purnama dan yang lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini.
4. Keluarga besar yang selalu mendo'akan, memberi semangat dan nasehat kepada saya.
5. Andi jalaludi sebagai Kepala Travel Sasambo dan pegawainya, Terimakasih telah mengizinkan saya melakukan penelitian ini.
6. Ibu Sumarni Adi, S.Kom,M.CS selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan serta bimbingan positif dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman teman WWS Kamila Audrya Nafari, Ayu Kartika Candra, Andika Invari Candra Dewi, S.Kom, Dea Arkoiza, dan Yolla Destiana yang siap menampung keluh kesah dan terus memberikan semangat.
8. Teman – teman sekelas 16 SI 03 yang selalu mengingatkan tentang menyelesaikan skripsi ini dan selalu menyemangati.
9. Laili Suryati, S.Kom, sebagai teman yang membimbing dalam pembuatan skripsi.
10. Uny tya Suryaningsih, Kakak Putri Jamilatul Islamiyah, S.Pt, dan Suci Wahyuni Efendi teman kos saya yang selalu memberikan semangat.
11. Serta semua pihak yang telah membantu serta mendukung saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul **“Pembuatan Website Pemesan Tiket Travel (STUDI KASUS: SASAMBO TRAVEL)”**

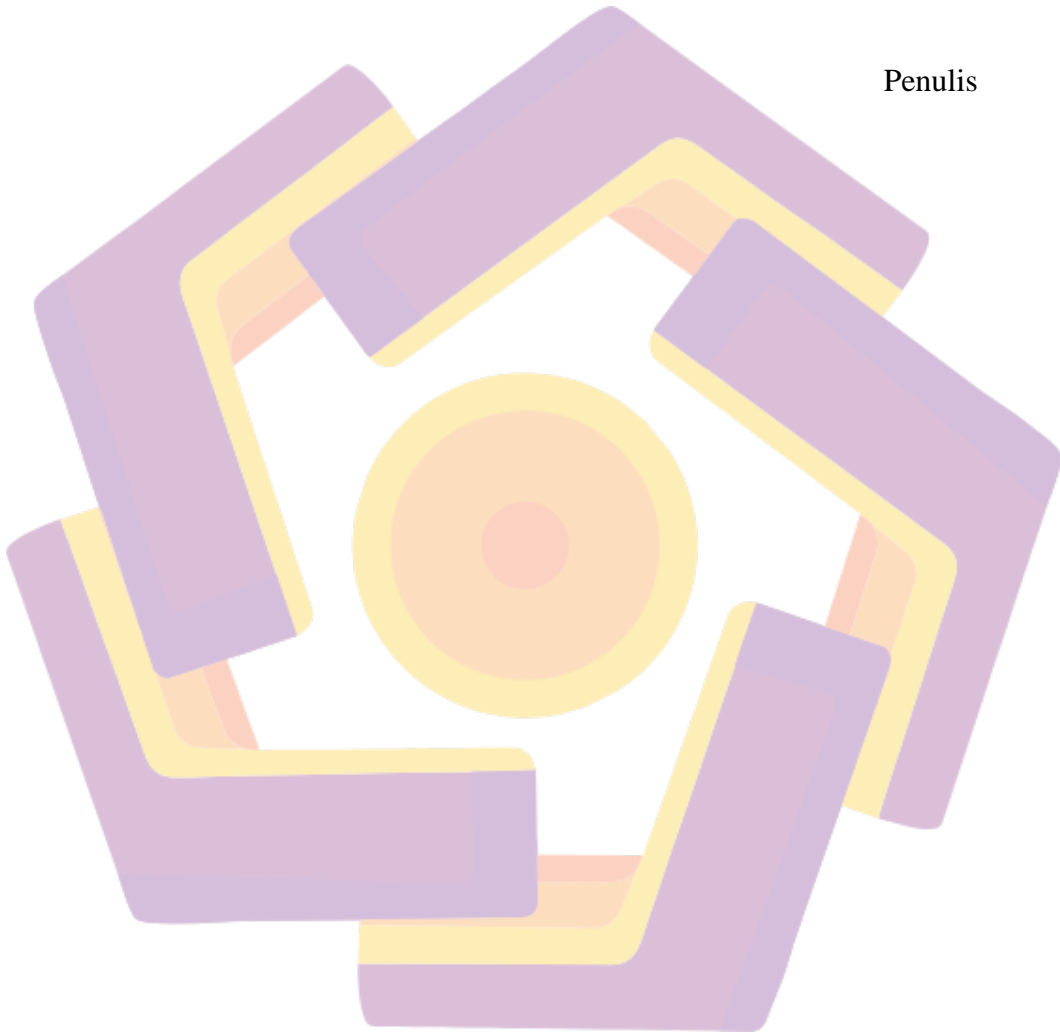
Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata-I Sistem Informasi di Universitas Amikom Yogyakarta. Selama mengikuti Pendidikan Strata-I Sistem Informasi sampai dengan proses penyelesaian skripsi, berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina, dan membimbing penulis untuk itu khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Sumarni Adi, S.Kom, M.CS selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan serta bimbingan positif dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak / Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membekali penulis dengan beberapa disiplin ilmu yang berguna.
4. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa/i 16-S1 Sistem Informasi-03, yang telah banyak berdiskusi dengan penulis dalam masa pendidikan.

Penulis menyadari, skripsi ini masih banyak kekurangan. Karena itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati, semoga keberadaan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan kita.

Yogyakarta, 25 Februari 2020

Penulis



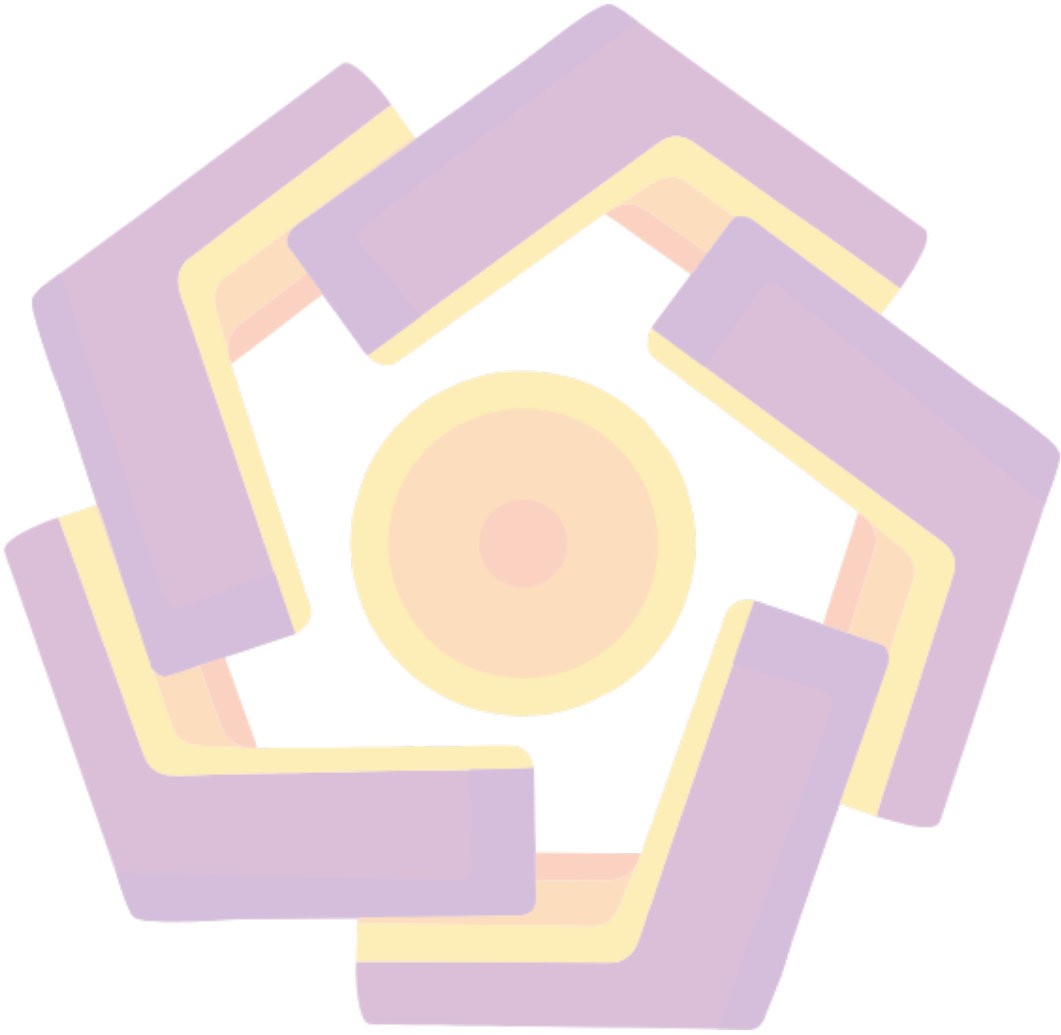
DAFTAR ISI

JUDUL	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Pengantar Sistem Informasi	11
2.2.1 Definisi Sistem	11
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.3.1 Definisi Sistem Informasi	11
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.4.1 Definisi Dasar Sistem Informasi Manajemen	12

2.5	Analisis Sistem	12
2.5.1	Analisis PIECES	12
2.5.2	Analisis Kebutuhan Sistem	14
2.5.2.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	15
2.5.2.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	15
2.5.3	Analisis Kelayakan Sistem	15
2.5.3.1	Kelayakan Operasional.....	16
2.5.3.2	Kelayakan Teknologi	16
2.5.3.3	Kelayakan Hukum	16
2.6	Konsep Pemodelan Sistem.....	17
2.6.1	Flowchart	17
2.6.2	Data Flow Diagram.....	18
2.6.3	Entity Relationship Diagram	20
2.7	Konsep Dasar Aplikasi	21
2.7.1	Pengertian Internet.....	21
2.7.2	Pengertian Web.....	22
2.7.3	Pengertian Web Server	22
2.7.4	Pengertian CSS	23
2.8	Perangkat Lunak Yang digunakan.....	23
2.8.1	Sublime Text 3	23
2.8.2	PHP	24
2.8.3	XAMPP	25
2.8.4	MySQL.....	25
2.8.5	Web Browser.....	26
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		27
3.1	Tinjauan Umum	27
3.1.1	Tinjauan Umum Travel Sasambo	27
3.2	Analisis Sistem.....	28
3.2.1	Identifikasi Masalah	28
3.2.2	Analisis Kelemahan	29
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	36

3.3.1	Kebutuhan Fungsional	36
3.3.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	38
3.4	Analisis Kelayakan Sistem	39
3.4.1	Analisis Kelayakan Teknis.....	40
3.4.2	Kelayakan Hukum.....	40
3.4.3	Kelayakan Operasional	40
3.4.4	Kelayakan Ekonomi	41
3.5	Perancangan Sistem	45
3.5.1	Flowchart Sistem Lama.....	45
3.5.2	Flowchart Sistem Baru.....	46
3.5.3	Perancangan Data Flow Diagram.....	47
3.5.	Perancangan Database.....	57
3.5.3.1	Entity Relationship Diagram.....	57
3.5.3.2	Rancangan Tabel	58
3.5.4	Rancang Antar Muka	62
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	70
4.1	Implementasi.....	70
4.2	Pembuatan Database dan Tabel	70
4.2.1	Tabel Admin	71
4.2.2	Tabel Bus	71
4.2.3	Tabel Kursi.....	72
4.2.4	Kursi Pesanan	72
4.2.5	Pembayaran.....	72
4.2.6	Pemesan	73
4.2.7	Rute.....	73
4.3	Pembuatan Halaman	73
4.3.1	Halaman Admin.....	74
4.3.2	Halaman Pengguna	79
4.4	Testing	83
BAB V	PENUTUP.....	91
5.1	Kesimpulan	91

5.2 Saran 91
DAFTAR PUSTAKA 92



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan.....	10
Tabel 2.2 Simbol- simbol Flowchart.....	17
Tabel 2.3 Simbol – simbol (DFD).....	19
Tabel 2.4 Simbol – Simbol (ERD).....	21
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	29
Tabel 3.2 Analisis Informasi.....	31
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	32
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian.....	33
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi.....	34
Tabel 3.6 Analisis Layanan.....	36
Tabel 3.7 Rincian Biaya dan Manfaat.....	42
Tabel 3.8 Data Admin.....	58
Tabel 3.9 Data Bus.....	59
Tabel 3.10 Data Kursi.....	59
Tabel 3.11 Data Kursi_Pesanan.....	60
Tabel 3.12 Data Pembayaran.....	60
Tabel 3.13 Data Pemesan.....	61
Tabel 3.14 Data Rute.....	62
Tabel 4.1 Pengujian Form Login.....	84
Tabel 4.2 Pengujian Form Bus.....	85
Tabel 4.3 Pengujian Form Kursi.....	86
Tabel 4.4 Pengujian Data User.....	87
Tabel 4.5 Pengujian Form Pemesan Tiket.....	88
Tabel 4.6 Pengujian Fungsi Fitur Admin.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Sistem Lama	46
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Baru	47
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	48
Gambar 3.4 DFD Level 1.....	49
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses Admin dan Karyawan	51
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses Admin	52
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses Bus	53
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses Rute	54
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses Kursi	54
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses Pemesan	55
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses Cetak	56
Gambar 3.12 Entity Relationship Diagram (ERD)	57
Gambar 3.13 Form Login	63
Gambar 3.14 Form Halaman Utama Admin.....	63
Gambar 3.15 Form Data Pemesan	64
Gambar 3.16 Form Data Transaksi	64
Gambar 3.17 Form Data Cetak	65
Gambar 3.18 Form Data User	65
Gambar 3.19 Form Data Type Bus	66
Gambar 3.20 Form Data Kursi.....	66
Gambar 3.21 Form Awal Website	67
Gambar 3.22 Form Cara Pesan	68
Gambar 3.23 Form Pesan Tiket	68
Gambar 3.24 Form Rute dan Harga	69
Gambar 3.25 Form Cetak Tiket	69

Gambar 4.1 Pembuatan Database Travel	70
Gambar 4.2 Pembuatan Tabel.....	71
Gambar 4.3 Tabel Admin	71
Gambar 4.4 Tabel Bus	71
Gambar 4.5 Tabel Kursi.....	73
Gambar 4.6 Tabel Kursi Pesanan.....	72
Gambar 4.7 Tabel Pembayaran.....	72
Gambar 4.8 Tabel Pemesan	73
Gambar 4.9 Tabel Rute	73
Gambar 4.10 Form Login Admin	74
Gambar 4.11 Form Halaman Utama	74
Gambar 4.12 Form Pemesan	75
Gambar 4.13 Form Konfirmasi Pembelian	75
Gambar 4.14 Form Transaksi.....	76
Gambar 4.15 Form Cetak.....	76
Gambar 4.16 Form Seting.....	77
Gambar 4.17 Form Harga Tiket.....	77
Gambar 4.18 Form Kursi	78
Gambar 4.19 Form Data User	78
Gambar 4.20 Form Utama.....	79
Gambar 4.21 Form Cara Pesan Tiket	79
Gambar 4.22 Form Pesan Tiket	80
Gambar 4.23 Form Detail Tiket.....	81
Gambar 4.24 From Pemilihan Metode Pembayaran	81
Gambar 4.25 Form Rute dan Harga	82
Gambar 4.26 Form Cetak Tiket	82

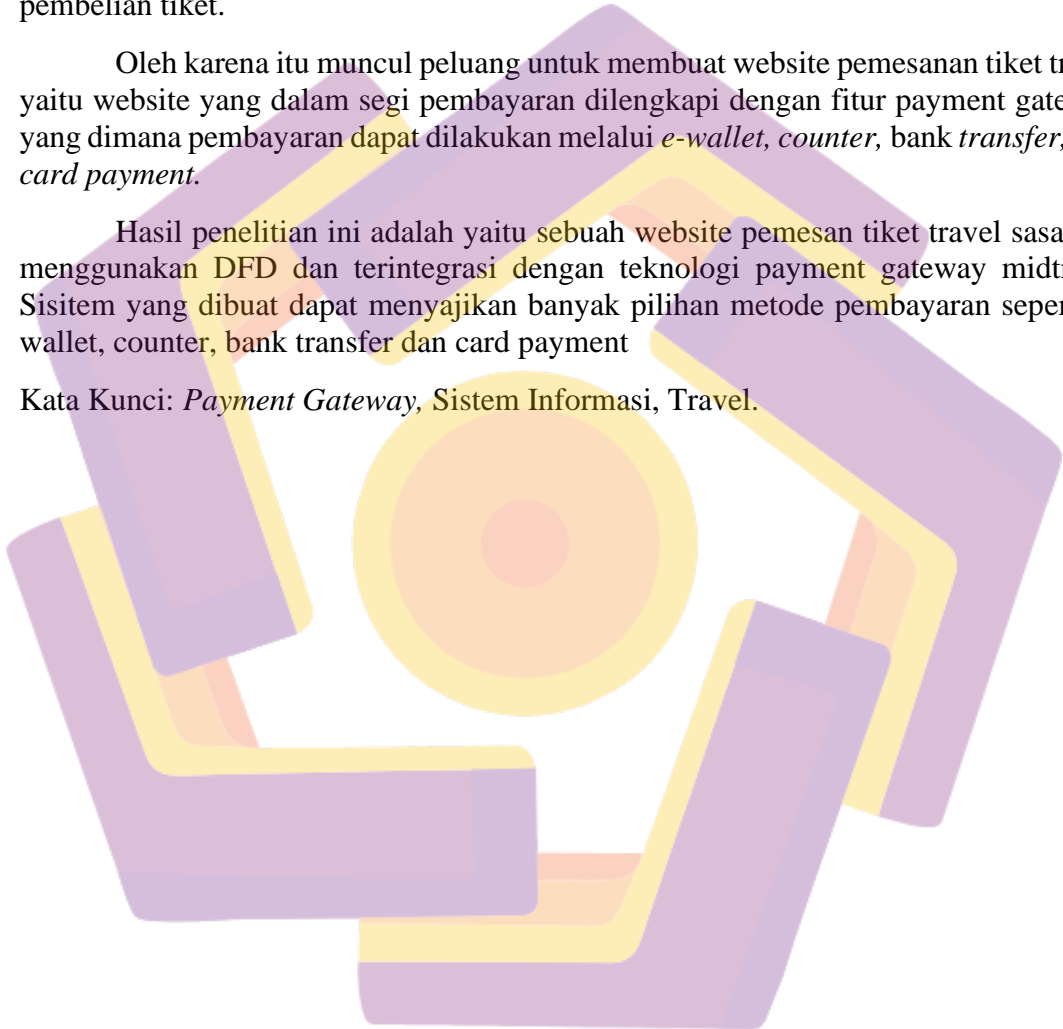
INTISARI

Travel sasambo adalah salah satu jasa transportasi untuk masyarakat selama ini transaksi pemesanan dilakukan dengan cara manual atau datang secara langsung ke kantor travel sasambo tersebut, Permasalahan muncul pada pemesanan dengan mendatangi kantor travel akan membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan pemesanan atau pembelian tiket.

Oleh karena itu muncul peluang untuk membuat website pemesanan tiket travel yaitu website yang dalam segi pembayaran dilengkapi dengan fitur payment gateway yang dimana pembayaran dapat dilakukan melalui *e-wallet, counter, bank transfer, dan card payment*.

Hasil penelitian ini adalah yaitu sebuah website pemesanan tiket travel sasambo menggunakan DFD dan terintegrasi dengan teknologi payment gateway midtrans. Sistem yang dibuat dapat menyajikan banyak pilihan metode pembayaran seperti *e-wallet, counter, bank transfer dan card payment*

Kata Kunci: *Payment Gateway, Sistem Informasi, Travel*.



ABSTRACT

Sasambo Travel is one of the transportation services for the public so far the transaction of the buyer is done manually or dating directly to the Sasambo travel office, Problems arise in the booking by visiting the travel office will require a long time to make an order or purchase a ticket.

Therefore, the opportunity arises to create a travel ticket booking website, which is a website that in terms of payment is equipped with a payment gateway feature where payments can be made via e-wallet, counter, bank transfer, and card payment.

The results of this study are a sasambo travel ticket ordering website using DFD and integrated with midtrans payment gateway technology. The system created can present many choices of payment methods such as e-wallet, counter, bank transfer and card payment

Keywords: Information System, Payment Gateway, Travel.

