

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi berbasis komputer kini menjadi suatu hal yang primer bagi kebutuhan dalam bidang Sistem informasi, banyak bidang yang memanfaatkan sistem informasi sebagai sarana mempermudah pekerjaan dari bidang akademik sampai bidang usaha jasa memanfaatkan komputer sebagai sarana mempermudah pekerjaan yaitu sarana transaksi. Kelebihan dalam sistem informasi adalah sebagai sarana transaksi yang lebih mudah, akurat, cepat. sebagai sarana penyedia data sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. dalam arti luas sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada intraksi antara orang, proses algoritmik, data dan teknologi.

Jaya Laundry merupakan usaha dalam bidang jasa, proses bisnis yang terjadi pada Jaya Laundry dimulai dari menerima order laundry, menimbang berat laundry, mencatat berat dan jadi laundry. Kendala yang dialami pada proses bisnis tersebut yaitu kesalah dalam mencatat dan menghitung, rupiah, tanggal jadi, waktu yang dibutuhkan untuk mencatat dan mereka

Melihat dari permasalahan yang dialami oleh pemilik usaha tersebut penulis akan merancang dan membuat sebuah sistem informasi yang dapat mengelola transaksi pemasukan dan pengeluaran serta laporan yang terjadi di Jaya Laundry dengan cepat, tepat, dan akurat **Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pada jaya laundry yang mampu memproses data laporan. Dengan lebih efisien dan menghasilkan info yang lebih berkualitas

1.2 Batasan Masalah

Beberapa Batasan penelitian yang digunakan peneliti dalam perancangan sistem informasi ini sebagai berikut:

1. Sistem informasi dirancang untuk membantu pemilik laundry mengelola data pengeluaran dan pemasukan.
2. Penelitian yang dilakukan pada Jaya Laundry, dengan proses transaksi yang masih lambat.
3. Sistem yang diusulkan berupa web yang dibangun dengan sublim.

1.3 Tujuan Penelitian

Beberapa Tujuan penelitian ini dilakukan:

1. Meningkatkan mutu kualitas sistem informasi pelayanan di Jaya Laundry. Dengan merancang dan menghasilkan sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat.
2. Menangani pengolahan data transaksi dan laporan.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan sistem informasi ini adalah

a. Bagi Ilmu Pengetahuan

Sebagai pengembangan ilmu yang di peroleh pada kuliah, dengan perancangan sistem informasi berbasis web menggunakan Software Sublime text dan Bahasa pemrograman PHP .

b. Bagi Pemilk Usaha

Hasil penelitian diharapkan mampu mempermudah pemilik atau pegawai mengolah data-data yang ada semakin akurat.

c. Bagi Penelitti Lain

Hasil penelitian diharapkan dapat menambahkan pengetahuan bagi peneliti lain dan menjadi bahan referensi atau pengembangan bagi peeneliti lainnya yang akan melakukan penelitian di bidang yang sama atau masalah yang sama

d. Bagi Penelitti

Dengan penelitian ini berharap untuk dapat lebih mengasah ilmu pemrograman yang telah peneliti miliki agar ilmu yang telah peneliti miliki bermanfaat bagi orang lain

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah cara yang dipakai oleh peneliti dalam mencari informasi dan data yang nanti akan digunakan dalam pembuatan sistem informasi. Untuk mengidentifikasi masalah, maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi, dan pelayanan, paduan ini dengan analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Services*). Metode yang digunakan oleh peneliti :

1. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Metode Observasi yaitu dengan pengumpulan data pengamatan langsung terhadap objek yang sedang diteliti yang beralamat Jl. Pondok raya RT 03/RW 07 condongcatur,depok,sleman

b. Wawancara

Metode Wawancara yaitu perolehan data dengan cara mengadakan percakapan langsung dan tanya jawab yang ada hubungannya dengan objek yang sedang diteliti, dalam hal ini proses wawancara dilakukan peneliti kepada Ibu Dhona Sebagai pemilik jaya laundry.

c. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah teknik pengumpulan data yang berkaitan dengan penelitian, Peneliti mencari dari berbagai referensi buku lain atau dari sumber lain yang terpercaya, dari berbagai referensi tersebut peneliti olah dan digunakan untuk membantu melakukan penelitian ini.

2. Metode Analisis

Menganalisis data-data yang telah diperoleh dari hasil pengumpulan data yang dilakukan pada Jaya Laundry antara lain :

1. Menganalisis sistem secara fungsional.
2. Menganalisis sistem secara non-fungsional.
3. Menganalisis kelayakan sistem.

3. Metode Perancangan

Dari permasalahan yang ada kemudian dirancang sebuah sistem informasi yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. Proses perancangan menggunakan *Flowchart Diagram*, *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD).

4. Uji Coba dan Implementasi Sistem

Metode pengujian yang akan digunakan adalah sebagai berikut :

a. Black Box Testing

Black Box Testing terfokus pada kesesuaian unit program dengan spesifikasi yang ada. Pada *black box testing*, Cara pengujian hanya dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan

b. White Box testing

White Box Testing adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak. Jika ada modul yang menghasilkan *output* yang tidak sesuai dengan proses bisnis yang dilakukan, maka baris-baris program, variabel, dan parameter yang terlibat pada unit tersebut dicek satu persatu dan diperbaiki, kemudian di-*compile* ulang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan urutan rencana penulisan peneliti, sistematika terbagi dalam beberapa sub bab dengan penyampaian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Di dalam bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan penjelasan – penjelasan dari uraian teoritis yang digunakan sebagai dasar teori yang mendukung penelitian dari penulisan skripsi ini.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Di dalam bab ini menjelaskan sistem yang akan di buat untuk jaya laundry, analisis sistem yang baru

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Di dalam bab ini menjelaskan sistem yang telah dibuat dan pengujian sistem serta pembahasan dari pengujian sistem tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran – saran yang terkait dengan penelitian ini.

