

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JAYA LAUNDRY**

**SKRIPSI**



**disusun oleh**

**Yoga Adi Wardana**

**15.12.8367**

**PROGRAM SARJANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2019**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JAYA LAUNDRY**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



**disusun oleh**

**Yoga Adi Wardana**

**15.12.8367**

**PROGRAM SARJANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2019**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JAYA LAUNDRY**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yoga Adi Wardana**

**15.12.8367**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 30 Agustus 2019

Dosen Pembimbing,



**Wiji Widayani, M.Kom.**

**NIK. 190302272**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JAYA LAUNDRY

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yoga Adi Wardana**

**15.12.8367**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 September 2019

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Agus Fatkhurohman, M.Kom.**  
**NIK. 190302249**

**Bety Wulan Sari, M.Kom.**  
**NIK. 190302254**

**Wiwi Widayani, M.Kom.**  
**NIK. 190302272**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 11 Oktober 2019

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
**NIK. 190302038**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka segala sesuatu yang terkait dalam naskah dan karya lain dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

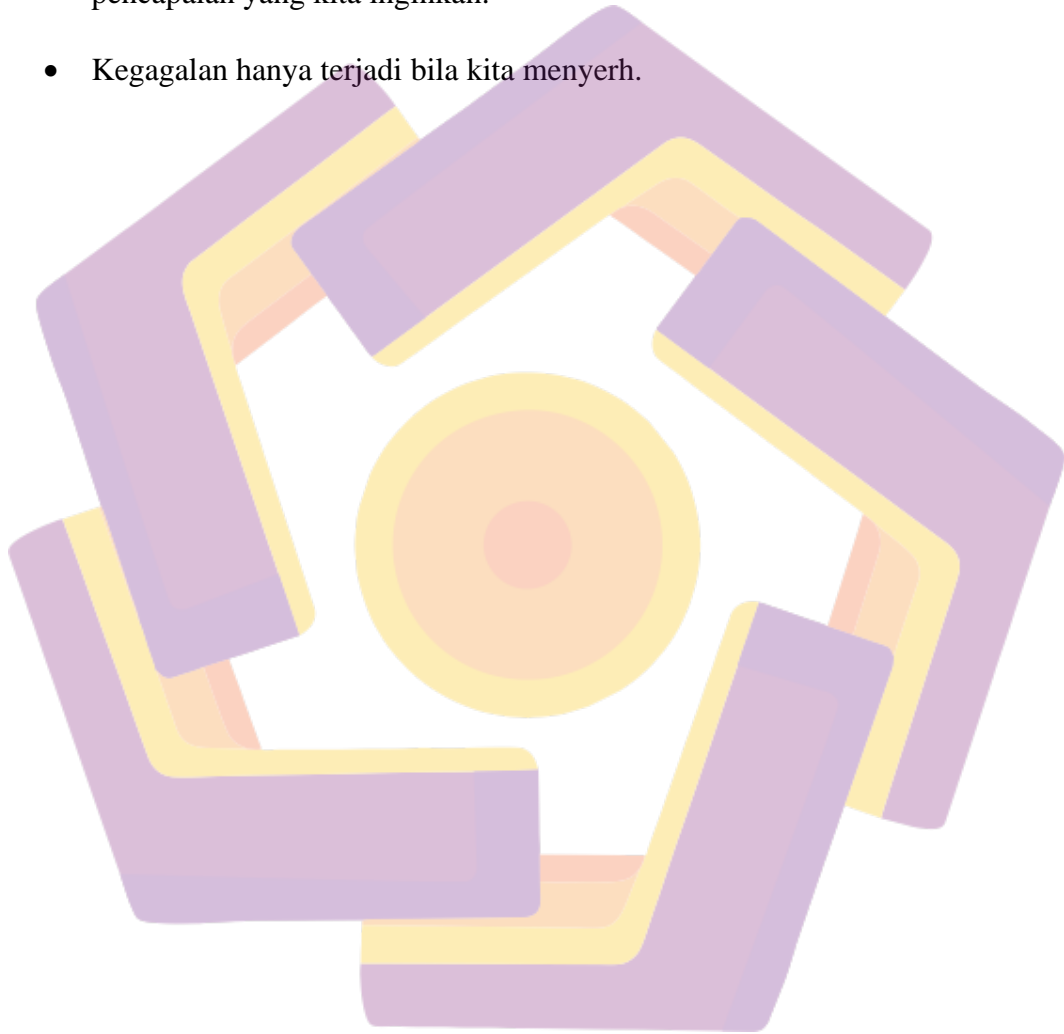
Yogyakarta, 11 Oktober 2019



Yoga Adi Wardana

## **MOTTO**

- Jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa.
- Sukses tidak di ukur menggunakan kekayaan, sukses adalah sebuah pencapaian yang kita inginkan.
- Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah.



## PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik . Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Seluruh anggota keluarga, bapak, ibu, yang selalu mendukung saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Wiwi Widayani,M.Kom, selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan, motivasi, kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
3. Teman-teman seperjuangan kelas 15-S1SI-01 Universitas Amikom Yogyakarta yang telah mendukung serta berbagi semua pengalaman hidup selama perkuliahan.
4. Seluruh pihak dari Jaya Laundry yang telah memberikan izin dan membantu saya dalam melakukan penelitian.
5. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JAYA LAUNDRY “ dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Strata 1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan

baik. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

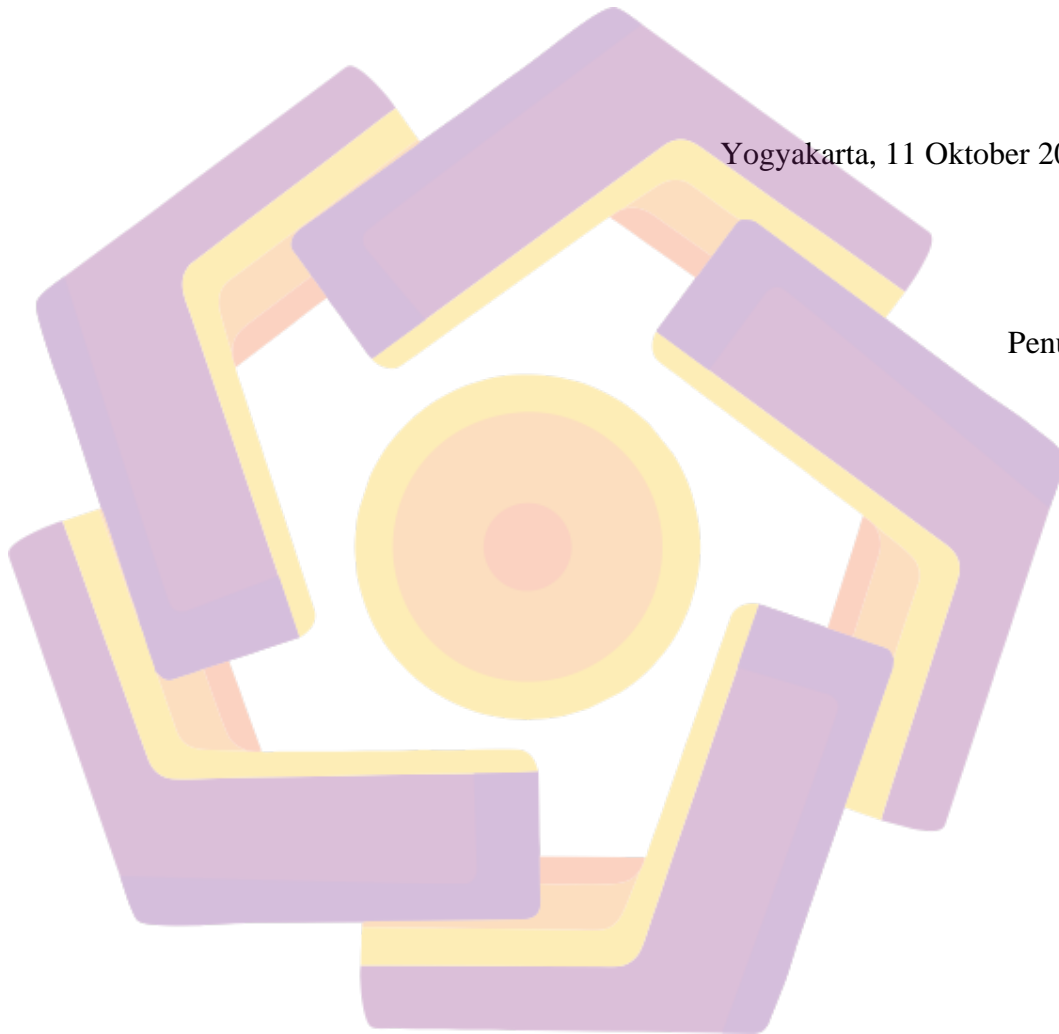
1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M, selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh pihak dari Jaya Laundry yang sudah mengizinkan dan membantu saya dalam melaksanakan penelitian ini.
4. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada saya.
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam bentuk apapun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.



Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum sempurna, tetapi penulis berharap buku ini bisa memberikan manfaat bagi para pembaca. Kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Yogyakarta, 11 Oktober 2019

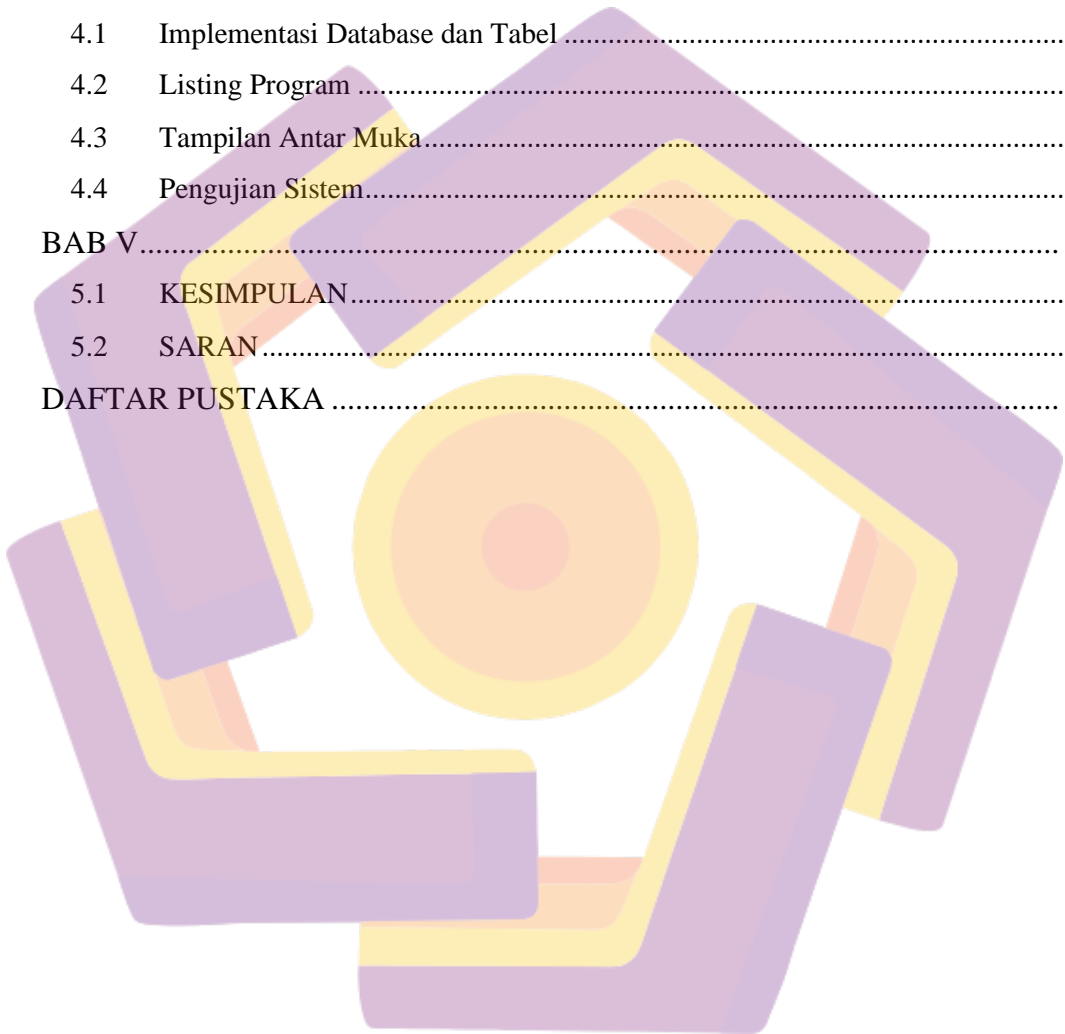
Penulis



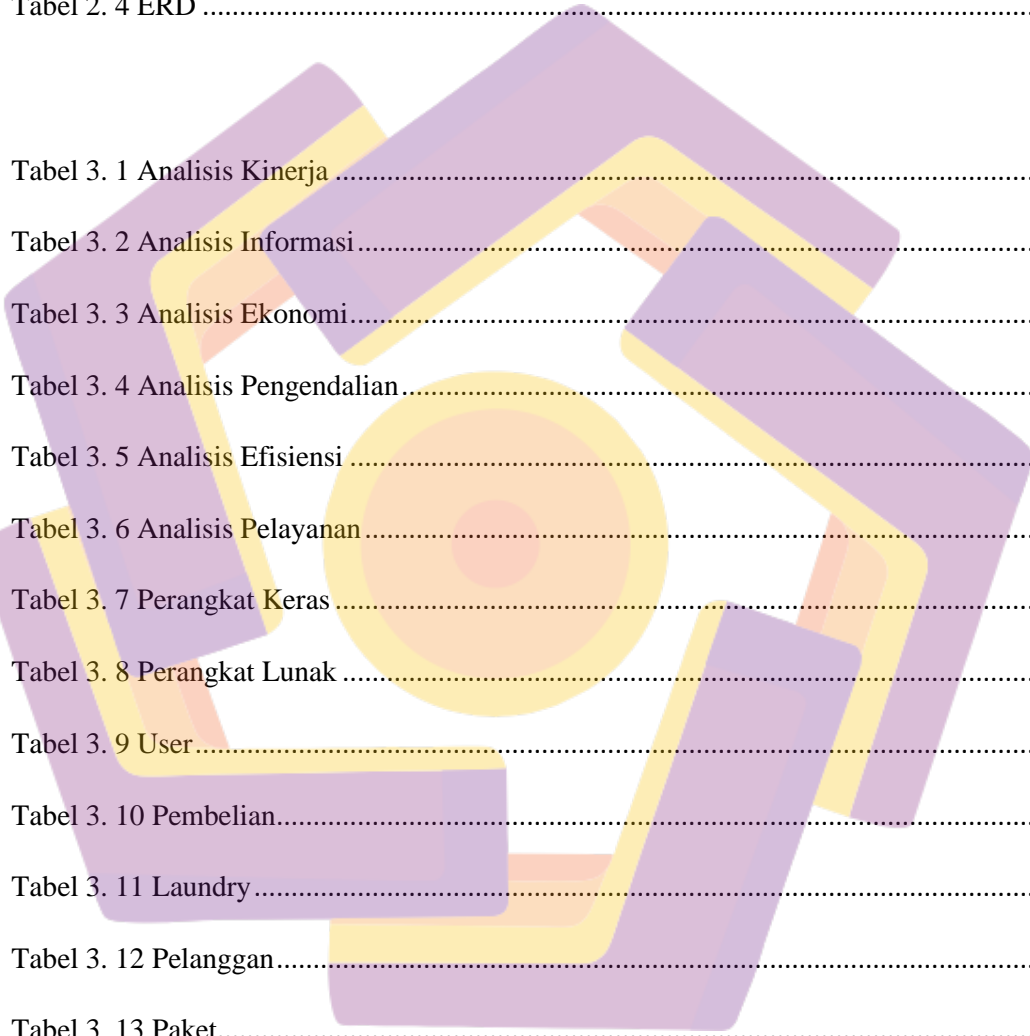
## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Konsep Dasar Sistem .....	9
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	14
2.4 Konsep Dasar Informasi.....	17
2.5 Konsep Dasar Penjualan .....	19
2.6 Konsep Analisis Sistem .....	20
2.7 Konsep Pemodelan.....	26
2.8 Teori Metode Testing.....	36
2.9 Software yang digunakan.....	38
BAB III .....	40
3.1 Tinjauan Umum Jaya Laundry.....	40

3.2	Prosedur Pelayanan Pelanggan .....	40
3.3	Prosedur Keuangan .....	41
3.4	Analisis Sistem.....	42
3.5	Analisis Kebutuhan Sistem .....	49
3.6	Perancangan Sistem .....	53
<b>BAB IV</b>	.....	<b>75</b>
4.1	Implementasi Database dan Tabel .....	75
4.2	Listing Program .....	80
4.3	Tampilan Antar Muka.....	81
4.4	Pengujian Sistem.....	94
<b>BAB V</b>	.....	<b>98</b>
5.1	KESIMPULAN.....	98
5.2	SARAN.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>99</b>

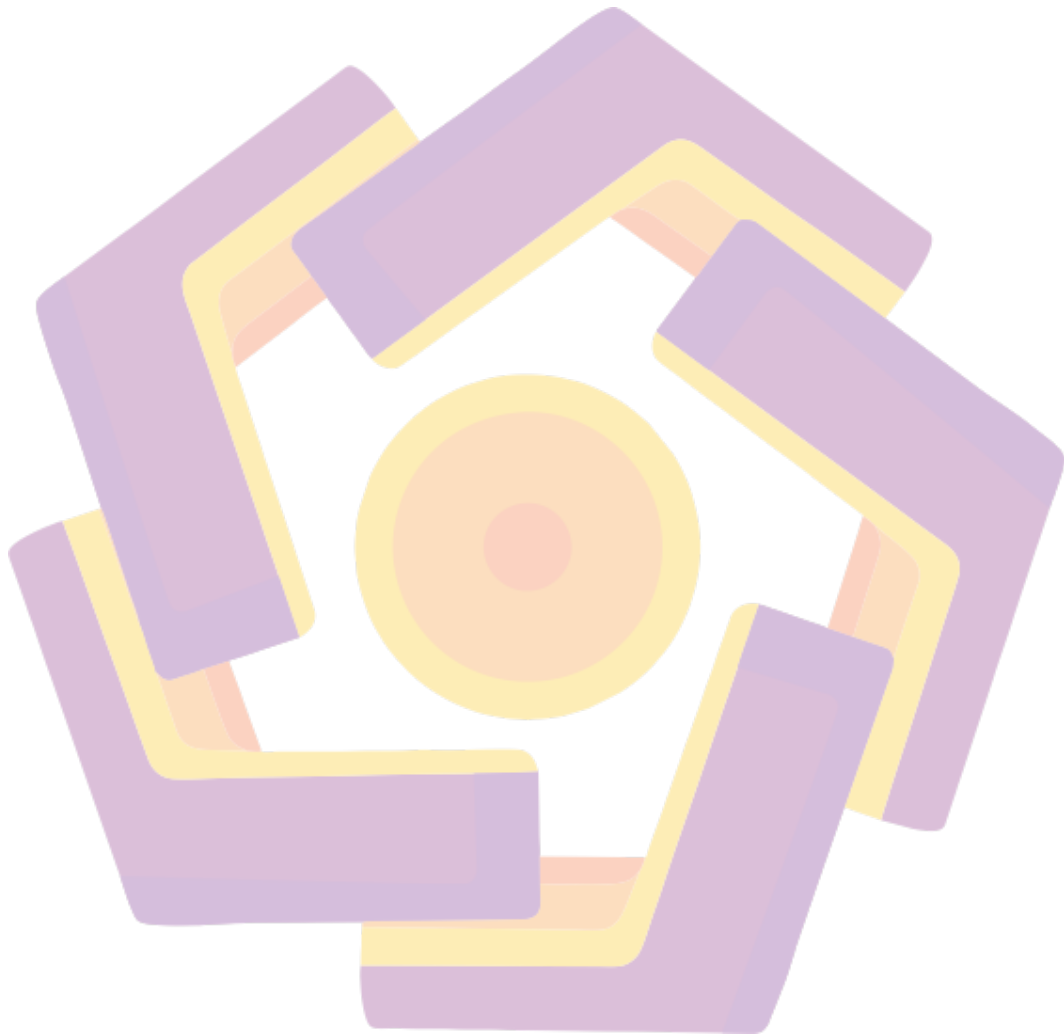


## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Flowchart Sistem.....	26
Tabel 2. 2 DFD .....	28
Tabel 2. 3 Penomoran Level pada DFD.....	30
Tabel 2. 4 ERD .....	35
	
Tabel 3. 1 Analisis Kinerja .....	44
Tabel 3. 2 Analisis Informasi.....	45
Tabel 3. 3 Analisis Ekonomi.....	46
Tabel 3. 4 Analisis Pengendalian.....	47
Tabel 3. 5 Analisis Efisiensi .....	47
Tabel 3. 6 Analisis Pelayanan.....	48
Tabel 3. 7 Perangkat Keras .....	50
Tabel 3. 8 Perangkat Lunak .....	51
Tabel 3. 9 User.....	63
Tabel 3. 10 Pembelian.....	64
Tabel 3. 11 Laundry .....	64
Tabel 3. 12 Pelanggan.....	65
Tabel 3. 13 Paket.....	65
Tabel 3. 14 Suplier .....	66
Tabel 3. 15 Bahan .....	66
Tabel 3. 16 Detail Laundry .....	67
Tabel 3. 17 detail pembelian.....	67

Tabel 4. 1 White Box Testing ..... 95

Tabel 4. 2 Black Box Testing ..... 96



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Antara Elemen Sistem .....	12
Gambar 2. 2 Siklus Informasi .....	16
Gambar 3. 1 Alur Layanan Pelanggan .....	41
Gambar 3. 2 Flowchart Sistem.....	53
Gambar 3. 3 Diagram Konteks .....	54
Gambar 3. 4 DFD LV 1 .....	55
Gambar 3. 5 DFD LV 1 Proses Olah Data User .....	56
Gambar 3. 6 DFD LV 2 Proses Olah Data Pelanggan.....	57
Gambar 3. 7 DFD LV 2 Proses Paket .....	57
Gambar 3. 8 DFD LV 2 Proses Olah Data Laundry .....	58
Gambar 3. 9 DFD LV 2 Proses Olah Data Suplier .....	59
Gambar 3. 10 DFD LV 2 Proses Olah Data Bahan .....	59
Gambar 3. 11 DFD LV 2 Proses Olah Data Pembelian.....	60
Gambar 3. 12 Entity Relation Diagram .....	61
Gambar 3. 13 Relasi Antar Tabel.....	62
Gambar 3. 14 Form Login .....	68
Gambar 3. 15 Dashboard Karyawan .....	68
Gambar 3. 16 Dashboard Pemilik.....	69
Gambar 3. 17 Form Pelanggan .....	69
Gambar 3. 18 Form Paket .....	70
Gambar 3. 19 Form Laundry .....	70
Gambar 3. 20 Form Suplier .....	71

Gambar 3. 21 Form Bahan.....	71
Gambar 3. 22 Form Pembelian .....	72
Gambar 3. 23 Form User .....	73
Gambar 3. 24 Form Laporan.....	74
Gambar 4. 1 Pembuatan Database .....	75
Gambar 4. 2 Tabel Bahan .....	76
Gambar 4. 3 Tabel Detail Laundry .....	76
Gambar 4. 4 Tabel Detail Pembelian.....	76
Gambar 4. 5 Tabel Laundry .....	77
Gambar 4. 6 Tabel Paket.....	77
Gambar 4. 7 Tabel Pelanggan.....	78
Gambar 4. 8 Tabel pembelian.....	78
Gambar 4. 9 Tabel supplier.....	78
Gambar 4. 10 Tabel User .....	79
Gambar 4. 11 Koneksi Database.....	79
Gambar 4. 12 Login .....	80
Gambar 4. 13 Logout .....	80
Gambar 4. 14 Tampilan Login.....	81
Gambar 4. 15 Tampilan Menu pada Dashboard Admin .....	81
Gambar 4. 16 Tampilan Menu pada Dashboard Karyawan.....	82
Gambar 4. 17 Form Profil Karyawan.....	82
Gambar 4. 18 Form Pelanggan .....	83
Gambar 4. 19 Form Tambah Pelanggan .....	83

Gambar 4. 20 Form Paket .....	84
Gambar 4. 21 Tambah Paket.....	84
Gambar 4. 22 Form Laundry .....	85
Gambar 4. 23 Form Tambah Laundry .....	85
Gambar 4. 24 Profil Admin .....	86
Gambar 4. 25 Form User .....	86
Gambar 4. 26 Form Tambah User .....	87
Gambar 4. 27 Form Pelanggan .....	87
Gambar 4. 28 Form Tambah Pelanggan .....	88
Gambar 4. 29 Form Paket .....	88
Gambar 4. 30 Form Tambah Paket .....	89
Gambar 4. 31 Form Laundry .....	89
Gambar 4. 32 Form Tambah Laundry .....	90
Gambar 4. 33 Form Suplier .....	90
Gambar 4. 34 Form Tambah Suplier .....	91
Gambar 4. 35 Form Bahan.....	91
Gambar 4. 36 Form Tambah Bahan.....	92
Gambar 4. 37 Form Pembelian .....	92
Gambar 4. 38 Form Tambah Pembelian .....	93
Gambar 4. 39 Form Laporan.....	93
Gambar 4. 40 Form Login Gagal .....	94



## INTISARI

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi yang cepat seperti saat ini membuat manusia tidak bisa lepas dari pengaruh teknologi dan informasi. Terutama di bidang sistem informasi. Berbagai jenis aplikasi pengolahan data telah dikembangkan sesuai dengan kebutuhan dan kegunaan. Untuk itu diperlukan teknologi dan informasi yang terkomputerisasi untuk memenuhi kebutuhan guna mempermudah dan mempercepat pekerjaan.

Jaya laundry salah satu usaha yang bergerak dalam bidang jasa, yang beralamat di Jl.pondok raya RT.03/RW.07 Condongcatur Depok Sleman Yogyakarta. Di tempat tersebut pengolahan data transaksi masih manual.

Dengan sitem ini diharapkan dapat membantu khususnya JAYA LAUNDRY dalam melakukan pengolahan data, Sehingga pemrosesan data lebih mudah, cepat dan akurat yang bias diandalkan, sehingga dapat membantu karyawan atau pemilik laundry dalam mengolah data.

**Kata Kunci:** Proses Data, Jaya Laundry.

## **ABSTRACT**

*The development of information technology in the era of rapid globalization as it is today makes people unable to escape the influence of technology and information. Especially in the field of information systems. Various types of data processing applications have been developed according to their needs and uses. This requires computerized technology and information to meet the needs in order to simplify and speed up work.*

*Jaya laundry is one of the businesses engaged in services, which is located at Jl.pondok raya RT.03 / RW.07 Condongcatur Depok Sleman Yogyakarta. In that place, transaction data processing is still manual.*

*With this system, it is expected to be able to help especially JAYA LAUNDRY in processing data, So that data processing is easier, faster and more accurate that can be relied upon, so that it can help employees or laundry owners in processing data.*

**Keywords:** *Processding Data, Jaya Laudry.*

