

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ian's Jewellery merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan berlian. Sistem penghitungan penjualan yang digunakan di perusahaan ini masih menggunakan penghitungan manual. Seperti penghitungan laba/rugi dan pengecekan stok barang, sehingga menyebabkan kurang efisien dalam mengecek stok barang, penjumlahan, dan penghitungan data yang ada. Karena masalah tersebut, tentu akan melahirkan masalah baru yaitu informasi pengecekan stok barang yang tidak sesuai dan laporan laba/rugi yang tidak terjamin keakuratannya.

Komputer adalah salah satu sarana terpenting bagi perusahaan. Cukup dengan adanya komputer kita dapat menghasilkan suatu perubahan yang signifikan bagi perusahaan, karena komputer dapat digunakan dan dimanfaatkan untuk menangani berbagai permasalahan dalam perusahaan. Dengan adanya komputer kita dapat mengelola data dan mengakses data yang diperlukan dengan cepat dan tepat sehingga dapat memanfaatkan waktu yang tersisa dengan kegiatan yang lain.

Dalam suatu perusahaan jual beli barang, terdapat transaksi yang sering dilakukan, semua transaksi tersebut membutuhkan laporan sebagai arsip untuk mengetahui perkembangan perusahaan dari waktu ke waktu. Pembuatan laporan secara terkomputerisasi akan lebih efektif dan efisien jika dibandingkan secara manual dengan dokumen kertas karena akan membutuhkan waktu yang lama, tenaga, dan biaya yang mahal.

Dalam buku Jogiyanto MH (2009) yang dikutip dari Rockart (1988) mengatakan bahwa dengan berubahnya teknologi dan dengan berubahnya cara perusahaan untuk beroperasi dan berkompetisi, maka peran organisasi sistem teknologi juga dituntut untuk berubah. Oleh karena itu, Ian's Jewellery juga harus melakukan perubahan sistem yang baru, karena dengan menggunakan sistem yang

lama Iyan's Jewellery sering terjadi kesalahan dalam menghitung laba/rugi yang membuat ketidakakuratan dalam mengelola data. Hal ini sering terjadi karena toko tersebut masih menggunakan sistem pengolahan data dengan menggunakan pembukuan secara manual.

Masalah yang terjadi pada Iyan's Jewellery harus segera ditanggulangi sebelum terjadi kerugian dan ketidakakuratan data yang meluas. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian tentang perancangan sistem informasi penjualan pada Toko Perhiasan Iyan's Jewellery dengan membuat sistem baru untuk mempermudah Toko Perhiasan Iyan's Jewellery dalam mengelola data. Sehingga berdasarkan permasalahan tersebut penulis melakukan penelitian dengan judul *"Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko IAN'S JAWELERY"*.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan pada penelitian ini yaitu Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada toko perhiasan Ian's Jewellery?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini terarah dan menghindari pembahasan yang meluas, maka penulis perlu membatasinya. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pada sistem ini data yang diolah adalah data barang, data penjualan, data pembelian, data supplier, data pelanggan dan data kas/modal.
2. Informasi yang dihasilkan meliputi informasi transaksi penjualan, laporan stokbarang, dan data kas/modal.
3. Metode analisis menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, service*) dan metode pengembangan sistem menggunakan metode (*System Development Life Cycle*)SLDC.
4. Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan *Visual Basic 6.0* untuk penulisan program, sedangkan databasenya menggunakan *Microsoft SQL 2000*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem aplikasi penjualan agar dapat memudahkan penjualan secara komputerisasi dari toko perhiasan IAN'S JAWELERY.

2. Mengetahui bagaimana sistem penjualan pada toko perhiasan IAN'S JAWELERY sehingga dapat diperoleh solusi konkret dari perancangan proses pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual.
3. Meringankan pekerjaan admin penjualan dalam melakukan pembukuan pada toko perhiasan IAN'S JAWELERY.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini mempunyai manfaat teoritis dan manfaat praktis.

1.5.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan teori sistem informasi penjualan, sehingga dapat memperbaiki mutu penjualan toko-toko lainnya. Di samping itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah kajian tentang sistem informasi penjualan.

1.5.2 Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi toko perhiasan Ian's Jewellery, dan penelitian selanjutnya :

1. Bagi Toko Perhiasan Ian's Jewellery

Penelitian ini dapat memudahkan serta meningkatkan kualitas dalam pengelolaan data penjualan.

2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan pembanding atau referensi dalam melakukan sebuah penelitian atau dalam menerapkan teori-teori terutama dalam hal sistem informasi.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mempermudah dalam proses penelitian, penulis membagi metode penelitian menjadi beberapa bagian dalam pengolahan data dan informasi yang digunakan untuk penyusunan skripsi agar mendapatkan data yang lengkap dan akurat antara lain :

1.6.1 Identifikasi Masalah

Metode ini mencakup analisa proses pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual dan membutuhkan biaya yang tidak sedikit, sehingga dari tahap ini dapat ditemukan solusi dari permasalahan yang dihadapi untuk rancangan kedepan yang lebih baik.

1.6.2 Metode Analisis

A. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap semua kegiatan yang dilakukan di Toko Perhiasan Ian's Jewelry, dengan dibantu secara langsung oleh pemilik toko sebagai pembimbing penelitian. Penulis juga melakukan teknik pengumpulan data informasi dengan cara mengumpulkan data langsung dari Toko Perhiasan Ian's Jewelry.

B. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung dengan pemilik Toko Perhiasan Ian's Jewelry agar mendapatkan informasi yang akurat. Pertanyaan yang diajukan berkaitan dengan penjualan, stok barang, dan penghitungan laba rugi.

C. Metode Kepustakaan

Studi pustaka merupakan salah satu metode pengumpulan data atau fakta dengan mempelajari, mengutip, dan menyadur isi buku-buku yang dibuat oleh pengarang lain sehingga dapat penulis gunakan untuk melengkapi bahan penulisan.

D. Metode Analisis

Penulis menggunakan metode analisis PIECES (*performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*) untuk mengidentifikasi masalah analisis ini memiliki enam aspek, dan setiap aspek harus mengalami peningkatan ukuran yang lebih baik.

E. Metode Perancangan

Dalam proses perancangan sistem informasi ini, peneliti menggunakan model perancangan sistem sebagai berikut :

1. *Flowchart*
2. *Data Flow Diagram (DFD)*
3. *Entity Relationship Diagram (ERD)*
4. *Rancangan Tabel*
5. *Rancangan User Interface*

F. Metode Testing

Dalam tahap ini penulis menggunakan dua metode testing, yaitu :

1. *Black-Box Testing*
2. *White-Box Testing*

G. Metode Pengembangan

Dalam pengembangan sistem yang akan dibuat ,dilakukan dengan menggunakan metode –metode yang terstandar yaitu *System Development Life Cycles*(SDLC) merupakan metode umum yang digunakan dalam membuat sebuah proyek sistem informasi. Tahap SDLC meliputi beberapa tahapan :

1. Identifikasi dan seleksi proyek
2. Intisiasi dan perencanaan proyek
3. Analisis
4. Perancangan (Desain)
5. Implementasi
6. Pemeliharaan

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dimana masing-masing bab terdiri atas sub-sub tertentu yang saling berkaitan. Jadi setiap bab saling melengkapi dan berhubungan satu sama lain, sehingga dapat dipahami oleh pembaca. Untuk lebih jelasnya sistematika penulisan tiap-tiap bab adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab pertama akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab kedua ini berisi mengenai landasan-landasan teori yang digunakan dan diterapkan dalam melakukan penulisan skripsi. Teori umum konsep sistem informasi, konsep permodelan sistem,metode pengembangan sistem, konsep dasar basis data dan teknologi yang digunakan dalam proses perancangan sistem.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN IKLAN

Bab ini akan membahas mengenai langkah-langkah dalam proses pembuatan skripsi dimana pada proses tersebut akan dilakukan analisa mengenai proses penjualan yang sedang berjalan pada Toko Perhiasan *Ian's Jewelry*, analisis secara detailnya meliputi analisis sistem, analisis kebutuhan sistem, kelayakan sistem, prosedur yang sedang berjalan dan berbagai masalah yang dihadapi Toko Perhiasan *Ian's Jewelry* tersebut.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai implementasi dari analisis dan rancangan sistem yang dibuat berupa desain modul disertai dengan prosedur pembuatan program dan pembahasannya.

BAB V. PENUTUP

Bab ini menyajikan beberapa simpulan mengenai jawaban dari rumusan masalah dan pembahasan serta saran untuk mengembangkan rancangan ini lebih lanjut untuk masa mendatang.