

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini persaingan industri bisnis di dunia maya semakin pesat dengan melakukan kegiatan bisnis online. Mulai dari pengusaha kecil sampai pengusaha besar, website menjadi salah satu kebutuhan pokok dalam aktifitas mencari informasi. Bagi keberlangsungan usaha, pengetahuan akan informasi suatu produk adalah hal yang sangat penting dalam pengambilan keputusan untuk pembelian produk yang ditawarkan oleh suatu perusahaan, secara lengkap, relevan dan akurat serta tidak memandang apakah perusahaan tersebut kecil atau besar. Aktifitas-aktifitas bisnis yang dahulu dilakukan secara manual kini dapat dilakukan secara otomatis. Data-data yang dahulu dibuat dan disimpan dalam hardcopy kini dapat dikelola secara digital.

Sigit Liberty merupakan toko penjualan gitar yang berada di Purwokerto, Jawa Tengah, Sigit Liberty menjual gitar akustik dan gitar elektrik. Pada saat ini Sigit Liberty sudah dengan media internet guna untuk menjual gitar-gitar tersebut, Sigit Liberty menjual gitar menggunakan media sosial seperti *Facebook*, *Instagram*, dan lain-lain.

Di dalam sistem penjualan Sigit Liberty saat ini. Terdapat kelemahan yaitu pelanggan akan kesulitan dalam mencari gitar yang diinginkan, karena

pelanggan harus mencari dan membuka satu persatu foto gitar yang ada di *facebook* maupun *Instagram*. Selain itu, pelanggan tidak mengetahui stok gitar tersebut masih atau tidaknya secara langsung, untuk mengetahui stok gitar yang tersisa pelanggan harus menanyakan pemilik toko melalui pesan di *Facebook* atau *Instagram*. Cara memesan gitar juga dengan menghubungi pemilik melalui pesan di *Facebook* atau *Instagram*. Kemudian pelanggan harus menunggu balasan pesan oleh pemilik toko. Dengan cara tersebut pemesanan memerlukan waktu yang lama. Pada sistem lama untuk membuat laporan penjualan pemilik mengumpulkan satu persatu nota. Sehingga, belum bisa merekap laporan penjualan secara otomatis.

Dari latar belakang yang ada, penulis mengembangkan sistem penjualan toko *online* berbasis *website*. *Website* tersebut akan digunakan sebagai sarana transaksi penjualan oleh Sigit Liberty.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu bagaimana membuat sistem penjualan online pada toko Sigit Liberty berbasis *website*?

### **1.3 Batasan Masalah**

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Data yang digunakan untuk pembangunan website adalah data gitar, data merek, detail gitar, harga gitar, gambar gitar, dan stok gitar.
2. Proses yang digunakan meliputi : proses pengolahan data gitar, proses pengolahan data merek, proses pengolahan detail gitar, proses pencarian pemesanan, proses konfirmasi pembayaran, proses autentifikasi pengguna, dan proses pendaftaran pengguna.
3. Laporan yang dihasilkan yaitu laporan data member, laporan penjualan , dan laporan stok barang.
4. Pengiriman tidak dilakukan oleh toko sendiri melainkan dengan jasa biro pengiriman.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun *website* yang akan diterapkan di Sigit Liberty.

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan prasarana transaksi yang lebih mudah kepada Sigit Liberty.
2. Memudahkan perusahaan dalam mengelola data dan proses transaksi.
3. Menyediakan alat transaksi yang bisa menjamin keamanan saat proses transaksi dilakukan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat pembuatan sistem penjualan online berbasis website pada toko gitar Sigit Liberty adalah,

1. Bagi penulis:

- a. Penerapan ilmu yang selama ini diperoleh selama menempuh pendidikan di Universitas Amikom Yogyakarta.
  - b. Menyalurkan hobi di dunia teknologi dalam membuat system informasi serta mengasah kemampuan.
  - c. Pembuatan karya ilmiah sebagai bukti turut peran dalam perkembangan ilmu Teknologi.
  - d. Persyaratan kelulusan Strata I jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.kom).
2. Bagi pembaca:
- a. Dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya sehingga nantinya sistem ini bisa dikembangkan.
  - b. Menambah pengetahuan khususnya dalam bidang teknologi informasi.
3. Bagi Toko Sigit Liberty:
- a. Memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan transaksi pembelian dan pelanggan juga dapat melakukan transaksi setiap saat dan dimanapun.
  - b. Memudahkan toko untuk berkembang serta memiliki nilai, mutu dan sumber daya bidang IPTEK lebih maju.
  - c. Mewujudkan tujuan pada Toko Gitar Sigit Liberty yaitu meningkatkan penjualan.
4. Bagi Akademik :

- a. Dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi bagi pengembangan kurikulum akademik.
- b. Dapat menambah khasanah pustaka akademik bagi Universitas Amikom Yogyakarta.
- c. Referensi bagi mahasiswa yang akan mengambil skripsi.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan informasi – informasi tentang objek permasalahan ini adalah:

### **1.6.1 Pengumpulan Data (*Colecting Data*)**

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara :

1. Wawancara  
Melakukan wawancara langsung kepada pemilik Toko Gitar Sigit Liberty.
2. Observasi.  
Melakukan pengamatan dan penelitian langsung terhadap Toko Gitar Sigit Liberty.
3. Studi Pustaka  
Yaitu penelitian dengan cara mengambil bahan – bahan dari kepustakaan serta sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga diperoleh landasan teori dalam menganalisa data yang ada.

### **1.6.2 Analisis Sistem (*System Analysis*)**

Menganalisa data-data yang telah dikumpulkan dari Toko Gitar Sigit Liberty menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Informasi, Economy, Control, Eficiency, Security*) sebagai berikut :

- a. Menganalisa kebutuhan secara fungsional.
- b. Menganalisa kebutuhan secara non fungsional.
- c. Menganalisa kelayakan sistem.

### **1.6.3 Perancangan Sistem (*System Design*)**

Metode yang digunakan untuk merancang sistem adalah Flowchart dan DFD (Data Flow Diagram). Peneliti merancang user interface dan keseluruhan menggunakan perancangan database ERD (Entity Relationship Diagram).

### **1.6.4 Pengembangan Sistem (*System Development*)**

Sistem ini menggunakan model Waterfall. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis, urut dari kebutuhan sistem lalu menuju ketahap analisis, desain, coding, testing, dan maintenance. Disebut sebagai metode waterfall dikarenakan tahapan dan juga urutan dari metode yang dilakukan merupakan jenis metode yang berurutan dan berkelanjutan, seperti layaknya sebuah air terjun.

### 1.6.5 Pengujian Sistem (*System Testing*)

Untuk memastikan aplikasi berjalan sesuai yang diharapkan penulis, maka penulis menggunakan metode *testing blackbox* dan *whitebox* yang berguna untuk mengetahui fungsi tombol dan coding. Pada *blackbox testing*, cara pengujian hanya dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian apakah hasil dari unit itu sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan. Sedangkan *whitebox testing* adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

### 1.6.6 Implementasi Sistem (*System Implementation*)

Sistem telah di dianalisis dan didesain secara rinci dan teknologi teknologi telah di seleksi dan dipilih. Tahap implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem supaya siap untuk dioperasikan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan skripsi, penulis menguraikan dalam bentuk bab dan masing-masing bab akan dipaparkan dalam beberapa sub bab agar dapat memudahkan dalam memahami isi dari naskah skripsi ini. Isi dari bab-bab tersebut meliputi:

### 1.7.1 BAB I

PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan berisikan tentang latar belakang masalah yang terjadi, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

## **1.7.2 BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas teori-teori yang menjadi landasan mendasar penelitian dan mempunyai hubungan dalam perancangan sistem.

## **1.7.3 BAB III**

### **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan membahas mengenai gambaran tentang analisis, perancangan terhadap penelitian, perancangan database, perancangan antarmuka.

## **1.7.4 BAB IV**

### **IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan tahap pengembangan program yang akan dijelaskan tiap langkahnya. Mengenai bagaimana aplikasi berfungsi atau digunakan serta pemaparan hasil dan tahapan penelitian. Mulai dari tahapan desain, implementasi desain, hasil uji coba sistem, dan penggunaan sistem.



## **1.7.5 BAB V**

### **PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari penulisan skripsi ini. Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan yang didapat dari laporan yang di tulis serta saran yang diberikan oleh peneliti.

