

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahapan dari perancangan, implementasi dan pengujian sistem penjualan berbasis website pada Lovetoys Aksesoris yang telah dikerjakan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem penjualan *online* pada Lovetoys Aksesoris ini diawali dari proses identifikasi permasalahan yang ada.
2. Setelah proses identifikasi permasalahan, dilanjutkan dengan proses analisis yaitu untuk mengatasi permasalahan yang ada yaitu menggunakan analisis PIECES karena dengan analisis ini masalah dapat dikelompokkan menjadi lima aspek yaitu *performance, information, economy, control, efficiency*, dan *service*.
3. Setelah proses analisis permasalahan, dilanjutkan dengan perancangan basis data menggunakan ERD dan *flowchart*, perancangan sistem menggunakan DFD (*Data Flow Diagram*).
4. Proses implementasi menggunakan *framework CodeIgniter* untuk menangani proses yang terjadi didalam sistem sehingga fitur-fitur yang ada dapat berjalan sesuai kebutuhan, bootstrap untuk membangun tampilan antarmuka agar *website* dapat menyesuaikan dengan perangkat yang digunakan untuk mengakses (*responsive*), dan MySQL sebagai database servernya.

5. Setelah proses perancangan dan implementasi, dilanjutkan dengan proses pengujian menggunakan *white box*, *black box* dan *usability testing* untuk menentukan sistem perangkat lunak tersebut cocok dengan spesifikasi sistem dan berjalan sesuai dengan lingkungan yang diinginkan. Pengujian *Black Box* membuktikan bahwa spesifikasi perangkat lunak dapat berjalan dengan benar dilihat dari hasil pengujian yang menunjukkan hasil yang valid. Pengujian *White Box* membuktikan bahwa seluruh alur dalam sistem dapat terlewati sehingga pengujian *white box* ini berjalan dengan baik. Pengujian *Usability* digunakan untuk mengetahui apakah sistem sudah dapat melayani pengguna dengan baik terbukti dengan user dapat menggunakan sistem, memanfaatkan informasi dan menggunakan fitur yang tersedia.

5.2 Saran

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang mungkin dapat disempurnakan lagi dari sisi fitur maupun dari sisi yang lainya. Oleh karena itu, sangat diharapkan skripsi ini dapat dikembangkan oleh para pembaca. Untuk lebih menyempurnakan system ini, terdapat beberapa saran diantaranya :

1. Penulis menyarankan *website* yang telah dibuat ini dapat dikembangkan lagi diplatform yang lain yaitu *mobile* agar lebih memudahkan pelanggan lagi dalam mengakses *website*. Dengan aplikasi android *mobile* juga dapat diimplementasikan fitur *real time push notification* untuk menyampaikan update produk baru dan informasi penting lainnya kepada pelanggan.

2. Penulis menyarankan adanya proses integrasi dengan layanan *payment gateway* sehingga pada saat proses pembayaran tidak perlu konfirmasi secara manual.
3. Penulis menyarankan agar adanya sebuah fitur *chat real time* agar komunikasi antara pelanggan dan penjual lebih mudah.
4. Penulis menyarankan untuk menggunakan *framework* PHP lain dalam proses implementasi program seperti contoh *Laravel, Yii, Symfony, Zend Framework*, dan lain-lain.
5. Dari segi pengujian sistem penulis juga menyarankan untuk menggunakan metode testing lain seperti *basis path, struktur control*, dan lain-lain.
6. Penulis menyarankan untuk penggabungan fitur *custom design* dengan sistem utama agar pelanggan bisa langsung membuat *mockup* yang diinginkan pada produk yang akan dibeli.