

**PENERAPAN *BUSSINESS TO CUSTOMER*
PADA SISTEM PENJUALAN BERBASIS *WEB*
PADA LOVETOYS AKSESORIS**

SKRIPSI



disusun oleh
Septian Aves Saputro
15.12.8340

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

**PENERAPAN *BUSSINESS TO CUSTOMER*
PADA SISTEM PENJUALAN BERBASIS *WEB*
PADA LOVETOYS AKSESORIS**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh
Septian Aves Saputro
15.12.8340

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENERAPAN *BUSSINESS TO CUSTOMER*
PADA SISTEM PENJUALAN BERBASIS *WEB*
PADA LOVETOYS AKSESORIS**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Septian Aves S.

15.12.8340

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 03 Agustus 2019

Dosen Pembimbing,


Dony Ariyus, M.Kom

NIK. 190302128

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN *BUSSINESS TO CUSTOMER*
PADA SISTEM PENJUALAN BERBASIS *WEB*
PADA LOVETOYS AKSESORIS**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Septian Aves S.

15.12.8340

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Agustus 2019

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dony Ariyus, M.Kom.
NIK. 190302128

Dina Maulina, M.Kom.
NIK. 190302250

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom.
NIK. 190302215

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Agustus 2019

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Krisnawati, S.Si., M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 26 Agustus 2019



Septian Aves S.

NIM. 15.12.8340

MOTTO

Take it easy, do what you want to do.

(Quote of Diri Sendiri)

"Hal terindah di dunia ini adalah ketika melihat kedua orang tuamu tersenyum dan mengetahui bahwa kamu adalah alasan di balik senyuman itu."

"Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan Menambah (nikmat) kepadamu."

(Q.S Ibrahim 7)

"Dan sesungguhnya bagi kamu ada (malaikat-malaikat) yang mengawasi (pekerjaanmu), yang mulia (di sisi Allah) dan yang mencatat (perbuatanmu), mereka mengetahui apa yang kamu kerjakan."

(Q.S Al-Infithar 10-12)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah, syukur yang tak terhingga atas nikmat dan karunia Allah kepada hamba-Nya. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah Subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia dalam bentuk apapun, sehingga dilancarkan dan diberikan kemudahan dalam segala urusan yang penulis hadapi, terutama dalam proses penyampaian naskah skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya yang tiada henti-hentinya mendoakan, melimpahkan rasa kasih dan sayang, selalu memberikan nasehat, memberikan motivasi, memberikan bimbingan dan dukungan kepada saya, tanpa mereka saya bukanlah apa – apa.
3. Dony Ariyus, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semangat, motivasi, bimbingan, arahan, kritik dan saran selama proses penyusunan hingga penyelesaian naskah skripsi ini.
4. Wahyu Abi Prasetyo selaku pemilik Lovetoys Aksesoris yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi ini.
5. Seluruh Keluarga besar J10 dan kelas 15.S1SI.01 teman semasa kuliah yang memberikan dukungan kepada saya.
6. Member IndoXploit dan CodeIgniter Indonesia yang bersedia menjadi mentor saya pada saat proses pembuatan programnya, serta seluruh kerabat dan pihak-pihak yang terlibat selama proses penyusunan hingga penyelesaian naskah skripsi ini yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wata'ala atas segala limpahan rahmat dan ridho-Nya yang telah memberikan kesehatan, kelancaran, kemudahan, keteguhan, dan membekali anugerah ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Penerapan *Bussiness to Customer* pada Sistem Penjualan Berbasis Web pada Lovetoys Aksesoris”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan di Program Strata-I Sistem Informasi di Universitas Amikom Yogyakarta. Banyak pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Dony Ariyus, M,Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan semangat, motivasi selama bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya kedepannya.
4. Keluarga besar 15-S1SI-01, yang telah menemani selama perkuliahan dan memberikan kenangan yang tidak akan terlupakan.

Penulis juga memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis berhadap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 26 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4.1 Maksud Penelitian	3
1.4.2 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Analisis Data	4
1.5.3 Metode Perancangan	5

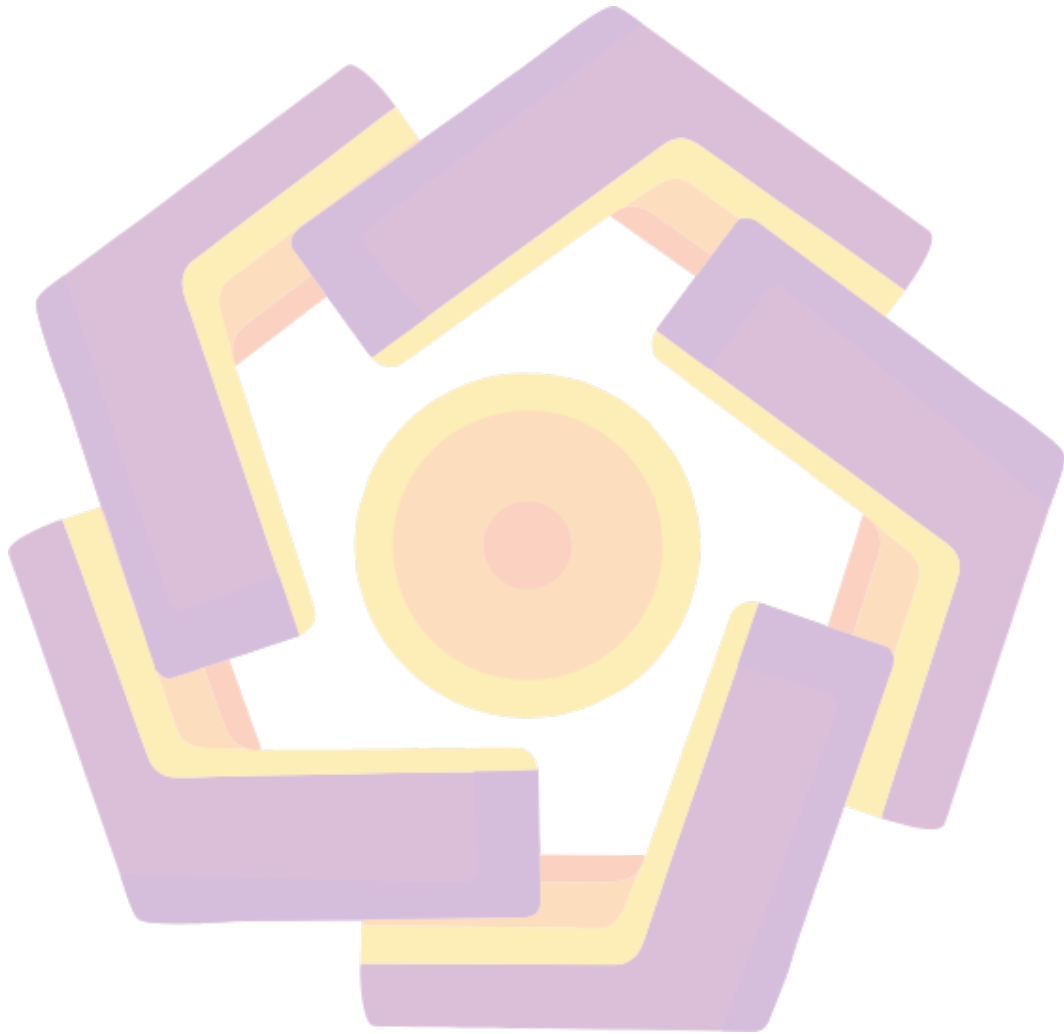
1.5.4	Metode Pengembangan	5
1.5.5	Metode Testing.....	5
1.6	Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI		7
2.1	Tinjauan Pustaka	7
2.2	Dasar Teori.....	10
2.2.1	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	10
2.2.2	Konsep Analisis Sistem	11
2.2.3	Konsep Permodelan Sistem.....	19
2.2.4	Konsep Basis Data	21
2.2.5	Konsep Pengembangan Sistem	23
2.2.6	Konsep Pengujian Sistem.....	25
2.2.7	Konsep Dasar Web.....	26
2.2.8	Perangkat Lunak yang digunakan	28
2.2.9	Bahasa pemrograman yang digunakan	29
2.2.10	<i>Framework</i> yang digunakan.....	31
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		34
3.1	Tinjauan Umum.....	34
3.1.1	Deskripsi Perusahaan	34
3.2	Analisis Sistem	34
3.2.1	Identifikasi Masalah	35
3.2.2	Analisis Kelemahan	35
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem	42
3.2.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	44
3.3	Perancangan Sisteem	50

3.3.1	Perancangan Basis Data	51
3.3.2	<i>Flowchart</i>	59
3.3.3	Perancangan DFD	60
3.3.4	Perancangan Antarmuka	62
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		70
4.1	Implementasi Sistem	70
4.1.1	Pembuatan <i>Database</i>	70
4.1.2	Pembuatan Antarmuka Program	76
4.1.3	Koneksi <i>Database Server</i>	83
4.2	Impementasi Program	84
4.2.1	Penjelasan <i>Source Code</i>	86
4.2.2	Manual Program	89
4.2.3	Manual Instalasi	94
4.3	Pengujian Sistem	97
4.3.1	<i>White Box Testing</i>	97
4.3.2	<i>Black Box Testing</i>	99
4.3.3	<i>Usability Testing</i>	104
4.4	Pemeliharaan Sistem	113
4.4.1	Backup Data	113
4.4.2	<i>Update Content</i>	114
4.4.3	<i>Monitoring Sistem Admin</i>	115
BAB V PENUTUP		116
5.1	Kesimpulan	116
5.2	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA		119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	8
Tabel 2.2 Simbol-simbol DFD.....	20
Tabel 2.3 Simbol-simbol Flowchart.....	21
Tabel 2.4 Simbol-simbol ERD.....	22
Tabel 3.5 Analisis Kinerja (Performance).....	36
Tabel 3.6 Analisis Informasi (Information).....	37
Tabel 3.7 Analisis Ekonomi (Economy).....	39
Tabel 3.8 Analisis Pengendalian (Control).....	39
Tabel 3.9 Analisis Efisiensi (Eficiency).....	40
Tabel 3.10 Analisis Pelayanan (Service).....	41
Tabel 3.11 Analisis Biaya.....	45
Tabel 3.12 Struktur Tabel Admin.....	52
Tabel 3.13 Struktur Tabel Detail Oder.....	53
Tabel 3.14 Struktur Tabel <i>Favorite</i>	53
Tabel 3.15 Struktur Tabel Image.....	53
Tabel 3.16 Struktur Tabel Item.....	54
Tabel 3.17 Struktur Tabel Kategori.....	54
Tabel 3.18 Struktur Tabel Order.....	55
Tabel 3.19 Struktur Tabel Profil.....	56
Tabel 3.20 Struktur Tabel Rkategori.....	56
Tabel 3.21 Struktur Tabel Users.....	57

Tabel 4.22 Tanggapan Responden	104
Tabel 4.23 Respon Terhadap Informasi Umum.....	110
Tabel 4.24 Respon Terhadap Fitur Umum.....	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Entity Relationship Diagram.....	52
Gambar 3.2 Relasi Tabel Database	53
Gambar 3.3 Flowchart.....	59
Gambar 3.4 Diagram Context	60
Gambar 3.5 DFD Level 1.....	62
Gambar 3.6 DFD Level 2.....	62
Gambar 3.7 Halaman Utama.....	63
Gambar 3.8 Pendaftaran Pelanggan.....	64
Gambar 3.9 Log In Pelanggan	64
Gambar 3.10 Keranjang	65
Gambar 3.11 Chekout	65
Gambar 3.12 Detail Item.....	66
Gambar 3.13 Biaya Transaksi.....	66
Gambar 3.14 Login Admin	67
Gambar 3.15 Dashboard Admin	67
Gambar 3.16 Setting.....	68
Gambar 3.17 Manajemen Item.....	68
Gambar 3.18 Managemen Order.....	69
Gambar 3.19 Laporan Transaksi	69
Gambar 4.20 Pembuatan Database	70
Gambar 4.21 Daftar tabel pada database.....	71

Gambar 4.22 Tabel Admin.....	71
Gambar 4.23 Tabel Detail Order.....	72
Gambar 4.24 Tabel Detail Order.....	72
Gambar 4.25 Tabel Image.....	72
Gambar 4.26 Tabel Item	73
Gambar 4.27 Tabel Kategori.....	73
Gambar 4.28 Tabel Rkategori	73
Gambar 4.29 Tabel Order	74
Gambar 4.30 Tabel Profil.....	74
Gambar 4.31 Tabel User	75
Gambar 4.32 Relasi Tabel.....	75
Gambar 4.33 Halaman Utama.....	76
Gambar 4.34 Halaman Registrasi Pelanggan.....	77
Gambar 4.35 Halaman Login Pelanggan	77
Gambar 4.36 Halaman Cart.....	78
Gambar 4.37 Halaman Chekout.....	78
Gambar 4.38 Halaman Detail Transaksi	79
Gambar 4.39 Halaman Login Admin.....	79
Gambar 4.40 Halaman Dashboard	80
Gambar 4.41 Halaman Manajemen Produk	81
Gambar 4.42 Halaman Manajemen User	81
Gambar 4.43 Halaman Laporan Bulanan.....	82
Gambar 4.44 Halaman Setting	83

Gambar 4.45 Koneksi Database	84
Gambar 4.46 Struktur Direktori framework CodeIgniter	85
Gambar 4.47 Halaman Transaksi	86
Gambar 4.48 Models Transaksi	86
Gambar 4.49 Controlllers Transaksi	88
Gambar 4.50 Views transaksi	89
Gambar 4.51 Login Admin	90
Gambar 4.52 Halaman Transaksi Admin	90
Gambar 4.53 Halaman pada Saat Pesanan Masuk	91
Gambar 4.54 Halaman pada Saat Pesanan Diproses	91
Gambar 4.55 Halaman Daftar Pelanggan	92
Gambar 4.56 Halaman Login Pelanggan	92
Gambar 4.57 Halaman Menu	93
Gambar 4.58 Halaman Keranjang	93
Gambar 4.59 Halaman Data Transaksi	94
Gambar 4.60 Control Panel XAMPP	95
Gambar 4.61 Pembuatan Database	95
Gambar 4.62 Import Databases	96
Gambar 4.63 Struktur File htdocs	96
Gambar 4.64 URL Localhost	97
Gambar 4.65 Notifikasi Kesalahan	98
Gambar 4.66 Source Code Proses Login	99
Gambar 4.67 Form Registrasi Pelanggan	100

Gambar 4.68 Hasil Percobaan Data 1 – Form Registrasi.....	101
Gambar 4.69 Hasil Percobaan Data 2 – Form Registrasi.....	102
Gambar 4.70 Hasil Percobaan Data 3 – Form Registrasi.....	103
Gambar 4.71 Hasil Percobaan Data 4 – Form Registrasi.....	104
Gambar 4.72 Web Browser Safari Pc	107
Gambar 4.73 Web Browser Safari Mobile.....	108
Gambar 4.74 Web Browser Mozila Firefox.....	108
Gambar 4.75 Web Browser Google Chrome	109
Gambar 4.76 Web Browser Internet Explorer	109
Gambar 4.77 Web Browser Google Chrome Mobile.....	110
Gambar 4.78 Export Databases.....	114
Gambar 4.79 Update Content.....	115
Gambar 4.80 Monitoring Transaksi Admin.....	115

INTISARI

Lovetoys Aksesoris merupakan salah satu usaha pembuatan bantal di Kebumen, yang menghasilkan bantal dengan hasil yang diinginkan konsumen, seperti bantal untuk kado atau souvenir yang dapat mereka pesan sesuai dengan kemauan *customers* dalam segi warna, bahan, bentuk, maupun ukuran. Permasalahan pada Lovetoys Aksesoris adalah belum tersedianya suatu sistem informasi penjualan yang bisa membantu penjual dalam mengurus berkas transaksi seperti data pemesanan, data penjualan, data produk yang dijual dan juga laporan pendapatan penjualan secara *online* dan tersistem. Selain itu dalam transaksinya, pelanggan yang ingin melakukan pemesanan belum bisa terlayani dengan baik karena contoh-contoh produk yang harus diperlihatkan satu persatu dan menanyakan secara langsung harga pada pihak Lovetoys Aksesoris, bagi banyak orang tentunya hal itu tidak efektif dan efisien, ditambah lagi dengan beberapa calon pembeli yang menanyakan perihal produk namun tidak jadi melakukan pembelian hal ini dirasa penjual banyak menyita waktu dalam pelayanannya.

Pada Skripsi ini, peneliti mencoba untuk menganalisis pokok-pokok permasalahan yang ada, dan mencoba memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada dengan memulai mengembangkan sistem informasi penjualan. Metode yang digunakan untuk merancang sistem adalah metode *waterfall*, tahapan dari metode ini sendiri yaitu mulai dari tahapan analisis kebutuhan sistem, pembuatan *database*, pembuatan desain antarmuka, penulisan kode (*coding*) dan tahap pengujian.

Dengan adanya sistem informasi penjualan berbasis website ini maka Lovetoys Aksesoris akan dapat memberikan pelayanan kepada pelanggan dengan lebih baik, karena di website tersebut pelanggan dapat melihat dan memesan produk yang dijual secara online. Selain itu, sistem website ini juga dapat mengelola administrasi produk dan transaksi pemesanan dengan rapi dan terstruktur karena semua transaksi akan tercatat langsung oleh sistem didalam website tersebut. Fitur notifikasi *mailer* yang ada di website tersebut juga mampu memberikan kemudahan dalam transaksi antar pelanggan dan penjual. Dengan demikian sistem informasi pemesanan ini akan dapat membantu Lovetoys Aksesoris dalam mengembangkan bisnisnya dengan lebih cepat.

Kata Kunci: Lovetoys, Aksesoris, Bantal, CodeIgniter, MVC, Bootstrap, PHP, MySQL

ABSTRACT

Lovetoys Accessories is one of the business of making pillows in Kebumen, which produces pillows with the results consumers want, such as pillows for gifts or souvenirs that they can order according to the wishes of customers in terms of color, material, shape, and size. The problem with Lovetoys Accessories is the unavailability of a sales information system that can help sellers in handling transaction files such as order data, sales data, product data sold and also sales and online sales income reports. In addition, in the transaction, customers who want to place an order cannot be served well because product samples must be shown one by one and ask questions directly to the Lovetoys Accessories, for many people it is certainly not effective and efficient, coupled with several prospective buyers who ask about the product but did not make a purchase, this is felt by the seller a lot of time in his service.

In this thesis, researchers try to analyze the main points of the problem, and try to provide solutions to existing problems by starting to develop sales information systems. The method used to design the system is the waterfall method, the stages of this method itself are starting from the system requirements analysis stage, database creation, interface design, coding and testing.

With this website based sales information system, Lovetoys Accessories will be able to provide better service to customers, because on the website customers can see and order products sold online. In addition, this website system can also manage product administration and order transactions neatly and structured because all transactions will be recorded directly by the system on the website. The mailer notification feature on the website is also able to provide convenience in transactions between customers and sellers. Thus this ordering information system will be able to help Lovetoys Accessories in developing its business faster.

Keywords: Lovetoys, Accessories, Pillows, CodeIgniter, MVC, Bootstrap, PHP, MySQL