

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Pendukung Keputusan (Decision Support Systems) adalah sebuah sistem yang dimaksudkan untuk mendukung para pengambil keputusan material dalam situasi keputusan semiterstruktur. DSS dimaksudkan untuk menjadi alat bantu bagi para pengambil keputusan untuk memperluas kapabilitas mereka, namun tidak untuk menggantikan penilaian mereka [1].

PT. Mitra Sejahtera Propertiland merupakan salah satu divisi di MSGroup yang bergerak dibidang properti. PT. Mitra Sejahtera Propertiland berdiri pada tahun 2010 yang terletak di Pontianak. Dalam proses pemberian kenaikan gaji dengan karyawan yang cukup banyak, masih dilakukan dengan sistem manual sehingga sering terjadinya kesalahan mulai dari proses penginputan data karyawan dan bobot nilai kriteria tiap karyawan sehingga dapat memakan waktu yang cukup lama. Adapun kriteria-kriteria yang menjadi pertimbangan untuk memilih karyawan yang layak untuk mendapatkan kenaikan gaji, antara lain Kinerja, Disiplin, Lama Kerja, dan Karakter. Penerapan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) kenaikan gaji berbasis web bertujuan agar untuk mempermudah pihak perusahaan dalam mengambil keputusan dengan cepat, tepat dan sistematis/terstruktur.

Penelitian ini mengimplementasikan metode *Profile Matching* dalam menentukan model dan simulasi seleksi penentuan kenaikan gaji karyawan

berbasis web. Profile matching adalah sebuah mekanisme pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkat variabel prediktor yang ideal yang harus dipenuhi oleh subyek yang diteliti, bukannya tingkat minimal yang harus dipenuhi atau dilewati [2] sehingga metode ini memerlukan bobot dan kriteria untuk melakukan perhitungan yang dimana outputnya adalah rekomendasi yang terbaik.

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka penulis mencoba membuat sebuah sistem yang mendukung keputusan kenaikan gaji karyawan dengan menggunakan metode Profile Matching. Dalam penelitian ini penulis mengambil judul “Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Gaji Menggunakan Metode Profile Matching di PT. Mitra Sejahtera Propertiland”.

1.1 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah yaitu “Bagaimana cara merancang dan mengimplementasikan metode Profile Matching dalam sistem pendukung keputusan pada penentuan kenaikan gaji karyawan di PT. Mitra Sejahtera Propertiland yang mana outputnya adalah rekomendasi karyawan yang layak untuk naik gaji?”.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya permasalahan yang ada, maka batasan masalah yang dibatasi dalam Pengimplementasian Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Gaji adalah sebagai berikut :

1. Penelitian berfokus hanya pada penentuan kenaikan gaji karyawan.
2. Data yang digunakan adalah data karyawan pada perusahaan PT. Mitra Sejahtera Propertiland.

3. Sistem yang dibuat menggunakan Metode *Profile Matching*.
4. Hasil akhir penelitian ini adalah sistem pendukung keputusan berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
5. Hasil penelitian akan menghasilkan sebuah prototype, simulasi menggunakan data dari PT. Mitra Sejahtera Propertiland dan bersifat offline.
6. Kriteria yang digunakan dalam pengambil keputusan adalah Kinerja, Disiplin, Lama Kerja, dan Karakter.
7. Model proses yang digunakan dalam perancangan aplikasi ini adalah UML (*Unified Modeling Language*).
8. Output dari sistem ini berupa nama karyawan, kriteria input dan ranking perhitungan.
9. Website yang dibangun tidak memfokuskan pada *security*, UI dan UX.

1.4 Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan yang dapat membantu PT. Mitra Sejahtera Propertiland dalam merekomendasikan penentuan kenaikan gaji pada karyawan.
2. Mengimplementasikan metode *Profile Matching* pada sistem pendukung keputusan kenaikan gaji karyawan.
3. Menghemat dan Mempersingkat waktu dalam pengambilan keputusan penentuan kenaikan gaji tiap karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat baik bagi instansi maupun penulis, manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu :

1.5.1 Manfaat Bagi Instansi

1. Mempersingkat waktu dalam pengambilan keputusan penentuan kenaikan gaji tiap karyawan.
2. Mempermudah Perusahaan dalam menentukan karyawan yang layak untuk dinaikkan gajinya.
3. Proses penentuan kenaikan gaji lebih akurat dan tepat.

1.5.2 Manfaat Bagi Penulis

1. Menambah pengalaman dan pengetahuan dalam membangun dan merancang aplikasi sistem pendukung keputusan.
2. Menambah wawasan dan pengalaman dalam melakukan penelitian khususnya dibidang IT.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Interview (Wawancara)

Metode wawancara ini digunakan untuk mendapatkan data dari narasumber di lingkungan internal maupun external instansi. Untuk mendapatkan data yang diinginkan wawancara harus dilakukan dengan narasumber yang berkaitan dengan data yang ingin didapatkan. Pada

penelitian ini narasumber yang diwawancarai adalah pemegang data di PT. Mitra Sejahtera Propertiland.

2. Observasi

Dalam penelitian ini, untuk memperkuat tingkat akurasi data yang diperoleh dari metode wawancara yang telah dilakukan sebelumnya maka diperlukan observasi ini. Dengan metode ini alur proses calon kandidat karyawan dan pengolahan data dapat diketahui oleh peneliti untuk mengambil sebuah keputusan.

3. Studi Referensi

Studi Referensi merupakan metode pengumpulan data dari berbagai referensi yang mengacu pada pembuatan sistem. Adapun referensi-referensi yang diambil yaitu dari jurnal ilmiah nasional, dan jurnal dari internet. Data yang didapatkan akan digunakan sebagai referensi dalam melakukan perancangan dan pembangunan pada sistem pendukung keputusan dalam penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode analisis *Action Research*, yang melibatkan kolaborasi antara peneliti dan objek sehingga dapat meningkatkan pemahaman praktik dan praktisnya.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode yang digunakan untuk perancangan sistem pendukung keputusan kenaikan gaji karyawan ini adalah perancangan basis data dengan *Entity*

Relationship Diagram (ERD) dan perancangan alur data yang berkaitan dalam sistem dengan menggunakan model *Unified Modeling Language* (UML).

1.6.4 Metode Testing

Pengujian sistem pendukung keputusan kenaikan gaji karyawan ini dilakukan untuk memastikan bahwa sistem yang dibuat apakah sudah sesuai dengan kebutuhan instansi. Hasil pengujian digunakan untuk mengetahui berapa banyak kesesuaian data antara perhitungan sistem dan manual yang akan diuji dengan menggunakan metode *Confusion Matriks*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah dalam penulisan naskah skripsi yang dimana terdiri dari lima bab. Adapun sistematika penulisan naskah skripsi sebagai berikut :

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini berisi kumpulan tinjauan pustaka dan dasar-dasar teori yang berkaitan dengan skripsi pada pembuatan skripsi ini.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan membahas mengenai analisis dan model perancangan yang akan digunakan pada sistem. Ada beberapa analisis yang digunakan yaitu analisis *Action Research*, analisis kebutuhan sistem, analisis data, analisis model dab, dan

juga menjelaskan tentang perancangan sistem, pemodelan data dan perancangan tampilan.

BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dan perancangan sistem yang telah dibuat pada bab sebelumnya.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari semua hasil penelitian yang telah dilakukan dan juga terdapat saran-saran yang berkaitan dengan skripsi ini.

