

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era ini, teknologi informasi sudah dimanfaatkan dalam berbagai bidang tidak hanya sebagai pemanfaatan untuk memberikan kemudahan mendapatkan informasi dan telekomunikasi, tapi juga sebagai sarana untuk menambah keuntungan bagi para pengusaha entah apapun bidangnya.

Manfaat internet yang sangat besar tersebut tentunya memudahkan semua orang untuk mengakses berbagai informasi dengan cepat dan mudah. Hal tersebut berkaitan bagi orang-orang yang memiliki aktivitas tinggi termasuk wanita karir. Rutinitas harian yang cukup padat membuat ibu rumah tangga khususnya wanita karir tidak bisa mengerjakan semua pekerjaan rumah tangga sendiri, pekerjaan yang biasa dilakukan oleh ibu rumah tangga menjadi terhambat karena adanya aktivitas yang tinggi sehingga banyak pekerjaan tak tertangani.

Penyedia jasa layanan asisten pekerjaan rumah tangga saat ini sudah mencakup berbagai macam profesi, mulai dari PRT (Pembantu rumah tangga), babysitter (pengasuh anak), sopir, satpam, tukang kebun, hingga pengasuh lansia dan orang sakit, baik untuk jangka waktu tertentu ataupun harian. Namun, semakin menjamurnya bisnis ini menyebabkan sulitnya untuk mencari asisten pekerjaan rumah tangga rumah tangga yang berkualifikasi baik, serta menyebabkan kurangnya efektivitas dari penyedia jasa asisten pekerjaan rumah tangga itu sendiri.

Di pihak konsumen, terjadi permasalahan yang mana kesulitan untuk mencari asisten rumah tangga karena tingginya aktivitas harian menyebabkan konsumen hanya mencari asisten rumah tangga dari mulut ke mulut tanpa datang langsung ke tempat penyedia jasa layanan pekerjaan rumah tangga.

Dalam kasus ini, teknologi internet yang bisa digunakan adalah Website. Website adalah suatu halaman yang menyajikan informasi tertentu dengan internet sebagai media penyebarannya. Dengan menggunakan website, informasi yang kita berikan secara otomatis akan tersebar secara cepat ke seluruh penjuru bagian dunia dan dapat diakses dimana pun dan kapanpun. Selain itu, penggunaan website dapat mengurangi penggunaan kertas sebagai media promosi dan penjualan. Contohnya seperti brosur, dan pamflet. Sehingga, secara tidak langsung kita telah melakukan proses penghijauan karena berkurangnya kertas.

Pesatnya perkembangan teknologi informasi, teknologi World Wide Web telah digunakan secara luas pada berbagai aplikasi, seperti mesin pencari, sistem pembelajaran online, serta perdagangan elektronik. Aplikasi-aplikasi tersebut digunakan oleh pengguna dengan latar belakang yang berbeda dalam hal pengetahuan, keterampilan, serta kebutuhan menurut Chen, & Macredie, dalam [1]. Dengan meluasnya penggunaan internet, organisasi mulai meletakkan aplikasi bisnis ke internet melalui web. Dengan menempatkan aplikasi di web, organisasi dapat memangkas biaya dari perawatan aplikasi dan menyediakan akses pada karyawan dan pihak ketiga di mana pun di dunia. Tidak ada lagi instalasi perangkat lunak, serta konfigurasi untuk komputer yang berbeda. Hanya memerlukan hal-hal untuk mengakses dan menggunakan aplikasi web, komputer dengan akses internet, serta sebuah web browser untuk dapat mengakses aplikasi web. Faktor-faktor tersebut adalah alasan utama mengapa organisasi atau perusahaan telah menerapkan teknologi tersebut secara global dengan begitu pesat, dan masih digunakan, menurut Stevic dalam [1].

Selain itu, pesatnya penggunaan teknologi web juga dapat dilihat dari pertumbuhan jumlah pengguna internet di dunia yang amat pesat, yang hanya berjumlah 16 juta orang pada tahun 1996, menjadi 2,749 miliar orang pada tahun 2013[2].

Dari data tersebut, penulis menyimpulkan bahwa teknologi web saat ini telah menjadi teknologi yang dapat dijangkau dan digunakan oleh banyak orang untuk berbagai tujuan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana membangun Web *E-commerce* penyedia jasa rumah tangga yang dapat membantu orang yang membutuhkan jasa ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan pada pembuatan sistem sebagai berikut :

1. Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang dibahas pada pembuatan sistem adalah sebagai berikut:

- a. Sistem yang akan dibangun adalah sebuah website untuk menampilkan informasi jasa yang dibutuhkan oleh pencari jasa
- b. Sistem yang akan di bangun hanya khusus menjangkau wilayah D.I. Yogyakarta
- c. Bahasa pemrograman yang dipakai untuk membangun sistem ini adalah bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.

2. Batasan Proses

Adapun batasan proses pada sistem yang akan di buat adalah :

- a. Proses memasukan biodata lengkap beserta tarif bayaran para penyedia jasa
- b. Proses melihat informasi data jasa yang tersedia dan melakukan pemesanan jasa.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan utama penelitian ini adalah membangun sebuah website yang bisa melayani para pencari jasa dengan cepat.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

- a. Menerapkan ilmu pengetahuan yang pernah diperoleh saat kuliah
- b. Membuat karya ilmiah sebagai bukti turut berperan serta dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keilmuan IT

2. Bagi UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

- a. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan skripsi maupun software sistem operasi berbasis open source
- b. Memperkaya referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan skripsi bagi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi.

3. Bagi Konsumen

Sebagai alternatif media yang dapat digunakan untuk mencari jasa yang di butuhkan.

1.6 Metode Penelitian

Metodologi yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan model proses *waterfall*, yang terbagi menjadi beberapa tahap yaitu:

1. Pengumpulan Data

- a. Melakukan survei terhadap beberapa website sejenis yang sudah ada dan mengukur seberapa efektif penggunaannya.
- b. Melakukan studi pustaka dari buku-buku, jurnal dan internet sebagai landasan teori penulisan.

2. Analisis

Melakukan analisis SWOT untuk mengevaluasi kekuatan (*strengths*), kelemahan (*weakness*), peluang (*opportunities*), dan ancaman (*threats*), dalam perancangan website. Melakukan analisis terhadap kebutuhan, biaya dan manfaat, serta kelayakan situs website.

3. Perancangan

Merancang proses, basis data, struktur menu, dan antarmuka pengguna. Pada tahap ini digunakan bahasa pemodelan Unified Modeling Language (UML) untuk memvisualisasi perancangan dari situs web.

4. Implementasi

Membuat situs web berdasarkan rancangan yang telah dibuat pada tahap perancangan.

1.7 Sistematika Penulisan

Penelitian ini di buat secara dan terdiri dari beberapa bab. Dalam tiap bab berisi tentang masalah sesuai dengan penyusunan skripsi. Adapun Sistematika dalam penulisan skripsi ini ialah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang teori yang berhubungan dengan yang digunakan oleh penulis dalam penyusunan skripsi dan pembuatan program.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang langkah-langkah apa saja yang dilakukan penulis dalam merancang program yang akan di buat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas implementasi program dan pembahasan kode program serta pengujian lainnya.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penulis dalam pengembangan pembuatan program.

