

**PEMBUATAN WEB E-COMMERCE PENYEDIA JASA RUMAH  
TANGGA DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**RAHMAD HIDAYAT**

**16.12.9021**

**PROGRAM SARJANA SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2020**

**PEMBUATAN WEB E-COMMERCE PENYEDIA JASA RUMAH  
TANGGA DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**RAHMAD HIDAYAT**

**16.12.9021**

**PROGRAM SARJANA SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA**

**YOGYAKARTA**

**2020**

## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

#### SKRIPSI

#### PEMBUATAN WEB E-COMMERCE PENYEDIA JASA RUMAH TANGGA DI YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rahmad Hidayat**

16.12.9021

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 29 Januari 2020

Dosen Pembimbing,



**Wiwi Widayani, M. Kom**  
NIK. 190302272

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

#### SKRIPSI

#### PEMBUATAN WEB E-COMMERCE PENYEDIA JASA RUMAH TANGGA DI YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rahmad Hidayat** 16.12.9021

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 15 Januari 2020

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Wiwi Widayani, M. Kom  
NIK. 190302272



Sumarni Adi, S.kom., M.Cs  
NIK. 190302256



Ainul Yaqin, M. Kom  
NIK. 190302255



Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 29 Januari 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

Krisnawati, S.Si., M.T.  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan nisi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 29 Januari 2020



Rahmad Hidayat

NIM 16.12.9021

## MOTTO

"Kemenangan yang indah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri." (Ibu Kartini ).

"Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya" (Ali Bin Abi Thalib).

"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua." (Aristoteles).

Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya.

Berangkat dengan penuh keyakinan. Berjalan dengan penuh keikhlasan. Istiqomah dalam menghadapi cobaan. YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH.

Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama.

Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang.

## PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk, Bapaku tercinta ...

Terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir, hingga saya sudah sebesar ini. Lalu teruntuk Mama , terima kasih juga atas limpahan doa yang tak berkesudahan. Serta segala hal yang telah Mama lakukan, semua yang terbaik.

Terima kasih selanjutnya untuk adik saya Nizam yang luar biasa, dalam memberi dukungan dan doa yang tanpa henti. yang selama ini sudah menjadi adik sekaligus sahabat bagi saya.

Terima kasih juga yang tak terhingga untuk para dosen pembimbing, Ibu Wiwi widayani yang dengan sabar melayani saya selama saya bimbingan. Terima kasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Ucapan terima kasih ini saya persembahkan juga untuk seluruh teman-teman saya di Jurusan Sistem informasi 01 angkatan 2016. Terima kasih untuk memori yang kita rajut setiap harinya, atas tawa yang setiap hari kita miliki, dan atas solidaritas yang luar biasa. Sehingga masa kuliah selama 3,5 tahun ini menjadi lebih berarti. Semoga saat-saat indah itu akan selalu menjadi kenangan yang paling indah.

Untuk semua pihak yang saya sebutkan, terima kasih atas semuanya. Semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Serta kehidupan kalian semua juga dimudahkan dan diberkahi selalu oleh Allah SWT.

Saya menyadari bahwa hasil karya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi saya harap isinya tetap memberi manfaat sebagai ilmu dan pengetahuan bagi para pembacanya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dengan mengucapkan kata syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang memberikan kesabaran dan kekuatan sehingga skripsi yang berjudul "PEMBUATAN WEB E-COMMERCE PENYEDIA JASA RUMAH TANGGA DI YOGYAKARTA" ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada S1 Universitas Amikom Yogyakarta, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan pembuatan skripsi ini akan berhasil dengan baik dan tepat waktu tanpa bantuan dari pihak lain. Dalam penyusunan skripsi ini penyusun telah menerima banyak bantuan, petunjuk yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT atas segala karunia, hidayah serta kemudahan dan kelancaran yang elah diberikan-Nya dalam menyusun skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto M.M selaku ketua Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Wiwi Widayani, M.Kom sebagai dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan dan arahannya.
5. Semua dosen, staff maupun karyawan Universitas Amikom Yogyakarta terima kasih untuk untuk segala bantuan.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu baik secara langsung ataupun tidak langsung membantu dan menyusun skripsi.

Penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran sangat diperlukan, dan semoga bermanfaat bagi pembaca dalam menambah wawasan dan pengetahuan. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas kesediaan untuk membaca dan memahami skripsi ini.

*Wasalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 29 Januari 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

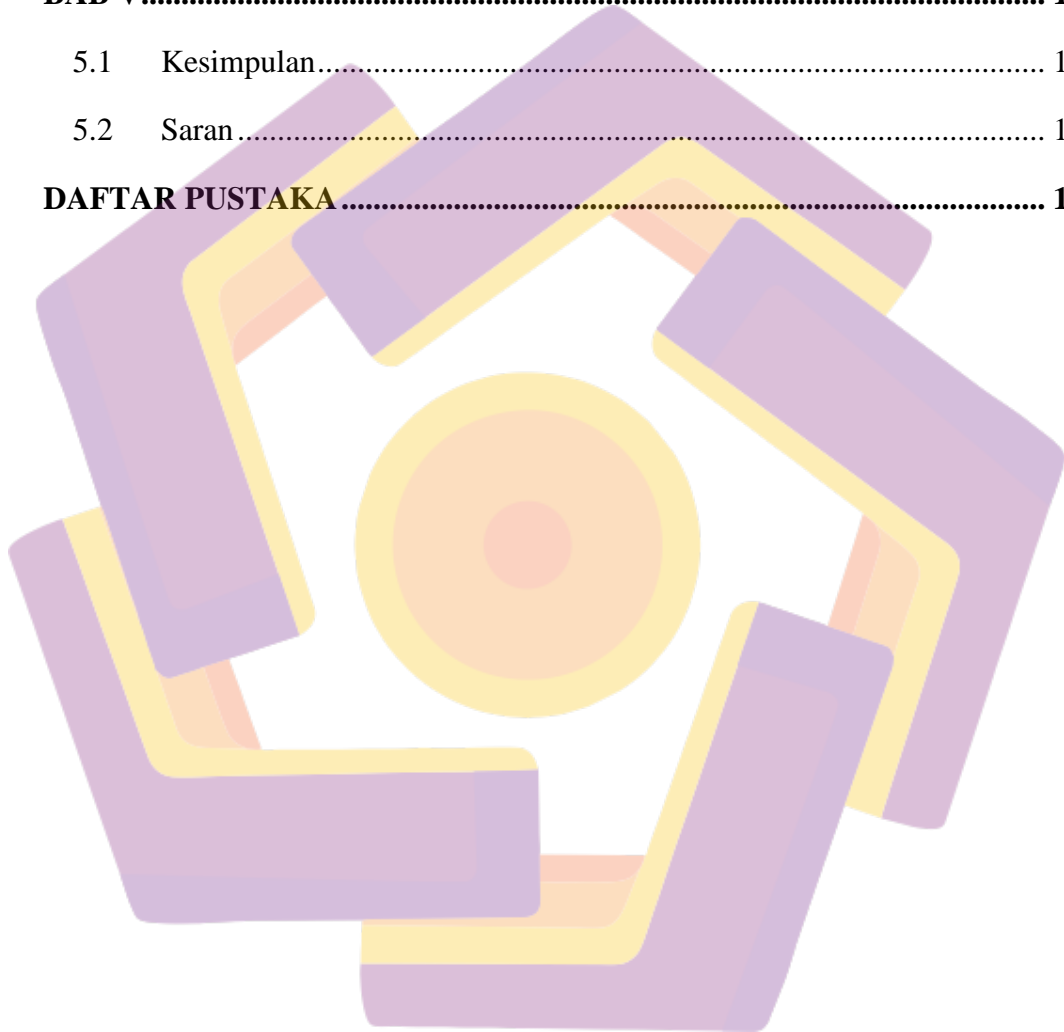
JUDUL.....	i
PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	9

2.2.1	Pengertian Sistem.....	9
2.2.2	Elemen Sistem.....	9
2.2.3	Klasifikasi Sistem .....	11
2.3	Konsep Dasar Informasi .....	12
2.3.1	Pengertian Informasi .....	12
2.3.2	Kualitas Informasi.....	12
2.3.3	Karakteristik Informasi .....	12
2.3.4	Nilai Informasi .....	14
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	14
2.4.1	Komponen Sistem Informasi .....	14
2.5	Konsepsi Pembantu Rumah Tangga.....	15
2.5.1	Sejarah Pembantu Rumah Tangga .....	17
2.5.2	Jenis Pembantu Rumah Tangga .....	19
2.6	WWW (World Web Wide).....	19
2.7	Website.....	20
2.8	Macam-Macam Website.....	21
2.9	E-commerce.....	22
2.9.1	Jenis-jenis E-commerce .....	22
2.9.2	Manfaat E-commerce .....	23
2.9.3	Ancaman Menggunakan E-commerce ( <i>Threats</i> ) .....	24
2.10	PHP (PHP <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	25
2.10.1	Keunggulan PHP .....	25
2.11	MySQL.....	26
2.11.1	Keunggulan MySQL .....	27
2.12	<i>Unified Modeling Language</i> (UML) .....	29

2.12.1	<i>Use-Case Diagram</i> .....	29
2.12.2	<i>Class Diagram</i> .....	31
2.12.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	33
2.12.4	<i>Activity Diagram</i> .....	34
<b>BAB III</b>	.....	<b>36</b>
3.1	Analisis SWOT.....	36
3.1.1	Analisis proses yang masih berjalan .....	37
3.1.2	Analisis Kebutuhan .....	38
3.1.3	Identifikasi aktor .....	40
3.2	Use Case Diagram .....	41
3.2.1	Narasi <i>Use Case</i> .....	42
3.3	<i>Activity diagram</i> .....	45
3.3.1	<i>Activity diagram</i> login admin.....	45
3.3.2	<i>Activity diagram</i> kelola kategori .....	46
3.3.3	<i>Activity diagram</i> kelola users .....	47
3.3.4	<i>Activity diagram</i> kelola transaksi .....	48
3.3.5	<i>Activity diagram</i> kelola laporan .....	49
3.3.6	<i>Activity diagram</i> registrasi penyedia.....	50
3.3.7	<i>Activity diagram</i> login penyedia .....	51
3.3.8	<i>Activity diagram</i> kelola profile .....	52
3.3.9	<i>Activity diagram</i> konfirmasi pesanan.....	53
3.3.10	<i>Activity diagram</i> cetak kontrak kerja .....	54
3.3.11	<i>Activity diagram</i> registrasi pengguna.....	55
3.3.12	<i>Activity diagram</i> login pengguna .....	56
3.3.13	<i>Activity diagram</i> pesan jasa.....	57

3.3.14	<i>Activity diagram</i> konfirmasi pembayaran .....	58
3.3.15	<i>Activity diagram</i> cetak kontrak kerja .....	59
3.4	<i>Sequence Diagram</i> .....	60
3.4.1	<i>Sequence diagram</i> login admin.....	60
3.4.2	<i>Sequence diagram</i> tambah kategori jasa.....	61
3.4.3	<i>Sequance diagram</i> ubah kategori jasa.....	62
3.4.4	<i>Sequence diagram</i> hapus kategori jasa .....	63
3.4.5	<i>Sequence diagram</i> tambah data penyedia jasa.....	64
3.4.6	<i>Sequence diagram</i> ubah data penyedia jasa .....	65
3.4.7	<i>Sequence diagram</i> hapus data penyedia jasa .....	66
3.4.8	<i>Sequence diagram</i> tambah data pengguna jasa.....	67
3.4.9	<i>Sequence diagram</i> ubah data pengguna .....	68
3.4.10	<i>Sequence diagram</i> hapus data pengguna jasa .....	69
3.4.11	<i>Sequence diagram</i> kelola data transaksi pembayaran.....	70
3.4.12	<i>Sequence diagram</i> cetak laporan.....	71
3.4.13	<i>Sequence diagram</i> registrasi penyedia.....	72
3.4.14	<i>Sequence diagram</i> login penyedia .....	73
3.4.15	<i>Sequence diagram</i> ubah profile penyedia .....	74
3.4.16	<i>Sequence diagram</i> cetak data kontrak kerja.....	75
3.4.17	<i>Sequence diagram</i> registrasi pengguna.....	76
3.4.18	<i>Sequence diagram</i> login pengguna .....	77
3.4.19	<i>Sequence diagram</i> pesan jasa.....	78
3.4.20	<i>Sequence diagram</i> konfirmasi pembayaran .....	79
3.4.21	<i>Sequence diagram</i> cetak data kontrak kerja.....	80
3.5	<i>Class Diagram</i> .....	81

<b>BAB IV</b> .....	<b>82</b>
4.1 Implementasi database .....	82
4.2 Implementasi Program .....	83
4.3 Pengujian sistem.....	152
<b>BAB V</b> .....	<b>154</b>
5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran.....	154
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>155</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Use-Case Diagram .....	29
Tabel 2.2 Class Diagram.....	32
Tabel 2.3 Sequence Diagram .....	34
Tabel 2.4 Activity Diagram .....	34
Tabel 3.1 Analisis SWOT .....	36
Tabel 4.1 Pengujian dengan metode blackbox (Admin).....	152
Tabel 4.2 Pengujian dengan metode blackbox (Penyedia jasa) .....	152
Tabel 4.3 Pengujian dengan metode blackbox (Pegguna jasa).....	153



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Analisis Proses yang masih berjalan .....	37
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	41
Gambar 3.3 <i>Activity diagram</i> login admin.....	45
Gambar 3.4 <i>Activity diagram</i> kelola kategori .....	46
Gambar 3.5 <i>Activity diagram</i> kelola users.....	47
Gambar 3.6 <i>Activity diagram</i> kelola transaksi.....	48
Gambar 3.7 <i>Activity diagram</i> kelola laporan.....	49
Gambar 3.8 <i>Activity diagram</i> registrasi penyedia.....	50
Gambar 3.9 <i>Activity diagram</i> login penyedia .....	51
Gambar 3.10 <i>Activity diagram</i> kelola kelola profile .....	52
Gambar 3.11 <i>Activity diagram</i> konfirmasi pesanan .....	53
Gambar 3.12 <i>Activity diagram</i> cetak kontrak kerja penyedia.....	54
Gambar 3.13 <i>Activity diagram</i> registrasi pengguna .....	55
Gambar 3.14 <i>Activity diagram</i> login pengguna .....	56
Gambar 3.15 <i>Activity diagram</i> pesan jasa.....	57
Gambar 3.16 <i>Activity diagram</i> konfirmasi pembayaran.....	58
Gambar 3.17 <i>Activity diagram</i> cetak kontrak kerja pengguna jasa.....	59
Gambar 3.18 <i>Sequence diagram</i> login admin.....	60
Gambar 3.19 <i>Sequence diagram</i> tambah kategori jasa .....	61
Gambar 3.20 <i>Sequence diagram</i> ubah kategori jasa .....	62
Gambar 3.21 <i>Sequence diagram</i> hapus kategori jasa.....	63
Gambar 3.22 <i>Sequence diagram</i> tambah data penyedia jasa .....	64
Gambar 3.23 <i>Sequence diagram</i> ubah data penyedia jasa .....	65
Gambar 3.24 <i>Sequence diagram</i> hapus data penyedia jasa.....	66
Gambar 3.25 <i>Sequence diagram</i> tambah data pengguna jasa .....	67
Gambar 3.26 <i>Sequence diagram</i> ubah data pengguna jasa .....	68
Gambar 3.27 <i>Sequence diagram</i> hapus data pengguna jasa .....	69
Gambar 3.28 <i>Sequence diagram</i> kelola data transaksi pembayaran.....	70
Gambar 3.29 <i>Sequence diagram</i> cetak laporan.....	71
Gambar 3.30 <i>Sequence diagram</i> registrasi penyedia .....	72
Gambar 3.31 <i>Sequence diagram</i> login penyedia.....	73
Gambar 3.32 <i>Sequence diagram</i> ubah profile penyedia .....	74

Gambar 3.33 <i>Sequence diagram</i> cetak data kontrak kerja.....	75
Gambar 3.34 <i>Sequence diagram</i> registrasi pengguna.....	76
Gambar 3.35 <i>Sequence diagram</i> login pengguna.....	77
Gambar 3.36 <i>Sequence diagram</i> pesan jasa.....	78
Gambar 3.37 <i>Sequence diagram</i> konfirmasi pembayaran.....	79
Gambar 3.38 <i>Sequence diagram</i> cetak data kontrak kerja.....	80
Gambar 3.39 Class diagram.....	81
Gambar 4.1 Implementasi database.....	82
Gambar 4.2 Halaman login admin.....	83
Gambar 4.3 Pesan error halaman login admin.....	83
Gambar 4.4 Halaman utama admin.....	85
Gambar 4.5 Halaman kelola kategori.....	86
Gambar 4.6 Halaman kelola tambah kategori.....	86
Gambar 4.7 Pesan pemberitahuan tambah kategori jasa.....	87
Gambar 4.8 Halaman ubah nama kategori jasa.....	90
Gambar 4.9 Pesan pemberitahuan ubah nama kategori jasa.....	90
Gambar 4.10 Hapus kategori jasa.....	93
Gambar 4.11 Pesan pemberitahuan hapus kategori jasa.....	93
Gambar 4.12 Halaman kelola user penyedia.....	95
Gambar 4.13 Konfirmasi penyedia.....	95
Gambar 4.14 pesan konfirmasi penyedia.....	96
Gambar 4.15 Hapus penyedia jasa.....	98
Gambar 4.16 Pesan pemberitahuan hapus penyedia jasa.....	98
Gambar 4.17 Halaman kelola user (Pengguna jasa).....	100
Gambar 4.18 Pesan pemberitahuan hapus pengguna jasa.....	100
Gambar 4.19 Halaman kelola transaksi (pemesanan).....	102
Gambar 4.20 Pesan pemberitahuan hapus data pemesanan.....	102
Gambar 4.21 Halaman kelola transaksi.....	104
Gambar 4.22 Halaman detail pembayaran.....	105
Gambar 4.23 Halaman konfirmasi pembayaran.....	105
Gambar 4.24 pesan pemberitahuan konfirmasi pembayaran.....	106
Gambar 4.25 Hapus data pembayaran.....	110
Gambar 4.26 Pesan pemberitahuan hapus data pembayaran.....	110
Gambar 4.27 Proses registrasi dan login penyedia.....	113



Gambar 4.28 Pesan pemberitahuan registrasi penyedia.....	114
Gambar 4.29 Proses login penyedia.....	120
Gambar 4.30 Pesan pemberitahuan login penyedia .....	121
Gambar 4.31 Halaman utama penyedia jasa .....	121
Gambar 4.32 Kelola profile penyedia jasa.....	123
Gambar 4.33 pesan pemberitahuan kelola profile.....	123
Gambar 4.34 Halaman list data pemesanan .....	129
Gambar 4.35 Pesan pemberitahuan konfirmasi pesanan .....	129
Gambar 4.36 Halaman registrasi dan login pengguna jasa .....	131
Gambar 4.37 Pesan pemberitahuan registrasi pengguna.....	132
Gambar 4.38 Login pengguna.....	136
Gambar 4.39 pesan pemberitahuan login pengguna .....	137
Gambar 4.40 Halaman utama pengguna pesan jasa.....	137
Gambar 4.41 Halaman detail penyedia jasa.....	139
Gambar 4.42 Halaman keranjang pesanan jasa.....	140
Gambar 4.43 Pesan pemberitahuan checkout pesanan .....	144
Gambar 4.44 Proses Pending konfirmasi penyedia jasa .....	144
Gambar 4.45 Halaman konfirmasi pembayaran.....	146
Gambar 4.46 Halaman detail kontrak/pemesanan jasa .....	151
Gambar 4.47 Gambar detail keterangan kontrak/pemesanan jasa .....	151

## INTISARI

Manfaat internet yang sangat besar tersebut tentunya memudahkan semua orang untuk mengakses berbagai informasi dengan cepat dan mudah. Hal tersebut berkaitan bagi orang-orang yang memiliki aktivitas tinggi termasuk wanita karir. Rutinitas harian yang cukup padat membuat ibu rumah tangga khususnya wanita karir tidak bisa mengerjakan semua pekerjaan rumah tangga sendiri, pekerjaan yang biasa dilakukan oleh ibu rumah tangga menjadi terhambat karena adanya aktivitas yang tinggi sehingga banyak pekerjaan tak tertangani.

Penyedia jasa layanan asisten pekerjaan rumah tangga saat ini sudah mencakup berbagai macam profesi, mulai dari PRT (Pembantu rumah tangga), babysitter (pengasuh anak), sopir, satpam, tukang kebun, hingga pengasuh lansia dan orang sakit, baik untuk jangka waktu tertentu ataupun harian. Namun, semakin menjamurnya bisnis ini menyebabkan sulitnya untuk mencari asisten pekerjaan rumah tangga yang berkualifikasi baik, serta menyebabkan kurangnya efektivitas dari penyedia jasa asisten pekerjaan rumah tangga itu sendiri.

Pada Skripsi ini, penulis menggunakan metode (SWOT), kemudian membuat desain sistem (*unified modeling language*) sehingga aliran sistem akan diketahui. Setelah itu, database dan kode situs web. Lakukan pengujian dengan *black box* sehingga diketahui ada kekurangan atau kesalahan sistem. Sisanya mengembangkan sistem dan aplikasi yang dihasilkan adalah sebuah *website*, yang ditujukan untuk media sebagai media untuk memasarkan jasa bagi penyedia jasa dan memesan jasa bagi pengguna jasa.

**Kata kunci :** Aplikasi Web, Layanan, Asisten Rumah Tangga

## **ABSTRACT**

*Providers of household work assistant services currently cover a wide range of professions, ranging from ART (household assistants), babysitters (babysitters), drivers, security guards, gardeners, to caregivers for the elderly and sick, both for a certain period of time or daily. However, the mushrooming of this business makes it difficult to find qualified domestic work assistant housekeepers, as well as the lack of effectiveness of the domestic work assistant service providers themselves.*

*On the part of service users, there is a problem where it is difficult to find household assistants due to high daily activities causing service users to only search for household assistants by word of mouth without coming directly to the place of the service provider of domestic work services while on the part of the provider is also difficult because it is still difficult to market their services to service users.*

*This research aims to create an E-commerce Web Application for Household Service Providers with the SWOT Analysis Method and Development using the linear sequential method (Waterfall), this system is designed with UML (Unified Modeling Language) tools and is made using the HTML, CSS, PHP Programming languages. and MySQL database, with this system it is expected to help service providers who provide services and service users who need services.*

**Keywords:** *Web Application, Services, Household Assistant*