

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Pengembangan website merupakan istilah yang sering dipakai dalam mengembangkan situs website untuk lingkungan internet maupun intranet. Pengembangan yang dilakukan meliputi tampilan website, konten website, penghubung klien atau server-side scripting, web server, keamanan jaringan, dan pembangunan jual beli online. Pengembangan website berkisar dari mengembangkan sebuah halaman statis sederhana tunggal teks biasa ke berbasis website yang sangat kompleks dengan aplikasi internet, jual beli online, dan berbagai layanan jaringan sosial. Hal ini juga sejalan dengan CV. NaZMa Office yang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Information Technology dan Management Consulting yang dipersiapkan secara profesional baik dari sisi kualitas kelembagaan, sumber daya manusia, maupun produk atau layanan yang disediakan, dengan mengedepankan kepuasan konsumen.

Dengan semakin berkembangnya sistem informasi CV. NaZMa Office berupaya untuk mengoptimalkan semua media yang dimiliki agar semua kegiatan yang diperusahaan lebih baik lagi. Salah satu media yang akan optimalkan lagi kegunaannya yaitu website CV. NaZMa Office. Sejak awal berdiri CV. NaZMa Office telah memiliki sebuah website yang didalamnya terdapat informasi tentang CV. NaZMa Office. Tetapi dengan hanya adanya informasi tentang perusahaan belum dapat memudahkan para calon konsumen untuk bisa mendapatkan pelayanan maksimal melalui website tersebut. Sehingga dibutuhkan beberapa penambahan fitur yang ditujukan untuk konsumen agar lebih mudah lagi dalam hal informasi dan pelayanan. Contoh : Pada website CV. NaZMa Office yang sekarang belum terdapat tampilan jadwal kegiatan, fitur form pemesanan, dan penawaran sertifikasi sehingga ketika ada calon konsumen yang ingin melakukan pemesanan dan penawaran sertifikasi masih dilayani via e-mail dan whatsApp.

Pengembangan website CV. NaZMa Office dimulai dari bagian tampilan frontend, karena tampilan websitenya belum bisa dikatakan dinamis, terkesan

sederhana, dan beberapa fitur tidak bisa digunakan. Perubahan pada tampilan frontend dibuat lebih dinamis dan dari segi fitur ada penambahan seperti tampilan berita, partner & client, tampilan jadwal kegiatan, pemesanan, dan penawaran sertifikasi dibuat lebih menarik. Dan juga ada penambahan widget WhatsApp untuk mempermudah konsumen menghubungi admin. Pada bagian backend sebelum pengembangan website masih ditemui beberapa fungsi CRUD yang tidak bisa dijalankan. Perubahan pada tampilan backend dibuat beberapa form tambahan yang ditujukan untuk mengakomodasi sarana penyimpanan data pada website ke dalam database. Pada bagian database ada penambahan tabel seperti, tabel berita, tabel partner & client, tabel jadwal, tabel pemesanan, dan tabel penawaran sertifikasi.

### **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah memaksimalkan website CV. NaZMa Office sebagai media promosi sekaligus mempermudah para calon client untuk mendapatkan layanan yang responsif dan juga mempermudah transaksi penawaran dan pemesanan. Dengan adanya pengembangan ini proses input data calon client juga akan otomatis masuk kedalam database sehingga tidak memerlukan proses input manual.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan sebuah permasalahan yaitu "Bagaimana cara untuk mengoptimalkan fungsi website CV. NaZMa Office sebagai media promosi dan pelayanan customer?".

### **1.4 Batasan Masalah**

Untuk mempersempit pembahasan pada tugas akhir ini, maka dibuat batasan-batasan sebagai berikut:

- a. sistem ini dibangun sesuai dengan kebutuhan perusahaan CV. NaZMa Office untuk melakukan proses pengolahan data yaitu tambah data, ubah data dan hapus data.
- b. Website yang akan dirancang bersifat web-based, dengan ini sistem akan menggunakan HTML Versi 5, PHP Versi 5, database yang dibuat menggunakan MySQL kemudian text editor dengan menggunakan

Sublime Text 3 dan web server XAMPP serta menggunakan Framework Codeigniter.

- c. Desain web responsif menggunakan template dari framework bootstrap 4.
- d. Website ini dirancang untuk berinteraksi langsung terhadap para pengguna, maka dibuat beberapa batasan pengguna yaitu : pegawai dan admin.
- e. Penelitian ini hanya mencakup analisis, perancangan, pembangunan sistem, pengujian, dan termasuk implementasi (hosting web).
- f. Pengaman traffic data menggunakan ssl berbayar, login admin dan pegawai menggunakan username dan password yang menggunakan session dan hak akses masing-masing user.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini secara urut ada 5 bab, yaitu :

**Bab I Pendahuluan**, berisi: latar belakang, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

**Bab II Tinjauan Pustaka**, berisi: teori penunjang, dan referensi berupa buku, jurnal, dan laporan tugas akhir.

**Bab III Tinjauan Umum**, berisi: penjelasan mengenai obyek penelitian, hasil observasi atau pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan gambaran umum proyek.

**Bab IV Perancangan dan Pembahasan**, berisi: rancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

**Bab V Penutup**, berisi kesimpulan dari hasil akhir penilaian proyek.