

**PENGEMBANGAN WEBSITE CV. NAZMA OFFICE SEBAGAI
MEDIA PROMOSI DAN PELAYANAN CUSTOMER**

TUGAS AKHIR



Disusun oleh:

Zaenal Abidin	18.02.0243
Trian Deni	18.02.0246
Muhammad Fandi Kurniawan	18.02.0257

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**PENGEMBANGAN WEBSITE CV. NAZMA OFFICE SEBAGAI
MEDIA PROMOSI DAN PELAYANAN CUSTOMER**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta
untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Pada jenjang Program Diploma – Program Studi Manajemen Informatika



Disusun oleh:

Zaenal Abidin	18.02.0243
Trian Deni	18.02.0246
Muhammad Fandi Kurniawan	18.02.0257

**PROGRAM DIPLOMA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN WEBSITE CV. NAZMA OFFICE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN PELAYANAN CUSTOMER

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Zaenal Abidin	18.02.0243
Trian Deni	18.02.0246
Muhammad Fandi Kurniawan	18.02.0257

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 5 Januari 2021

Dosen Pembimbing,

Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146

PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN WEBSITE CV. NAZMA OFFICE SEBAGAI
MEDIA PROMOSI DAN PELAYANAN CUSTOMER

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Zaenal Abidin
18.02.0243

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Januari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Yoga Pristyanto, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302412

Ikamah, M.Kom
NIK. 190302282

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 18 Januari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN WEBSITE CV. NAZMA OFFICE SEBAGAI
MEDIA PROMOSI DAN PELAYANAN CUSTOMER

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Trian Deni
18.02.0246

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Januari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Dhimas Adi Satria, S.Kom., M.Kom
NIK. 190302427

Hartatik, S.T., M.Cs.
NIK. 19030232

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 18 Januari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN WEBSITE CV. NAZMA OFFICE SEBAGAI
MEDIA PROMOSI DAN PELAYANAN CUSTOMER

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Fandi Kurniawan
18.02.0257

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Januari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Erni Seniwati, S.Kom, M.Cs
NIK. 190302231

Ali Mustopa, M.Kom
NIK. 190302192

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 18 Januari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Zaenal Abidin NPM : 18.02.0243
Nama mahasiswa : Trian Deni NPM : 18.02.0246
Nama mahasiswa : Muhammad Fandi Kurniawan NPM : 18.02.0257

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
Pengembangan Website CV. NaZMa Office Sebagai Media Promosi dan Pelayanan Customer

Dosen Pembimbing : Yuli Astuti, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian KAMI sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab KAMI, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta
5. Pernyataan ini KAMI buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka KAMI bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Yogyakarta, 18 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Zaenal Abidin



Trian Deni



Muhammad Fandi Kurniawan

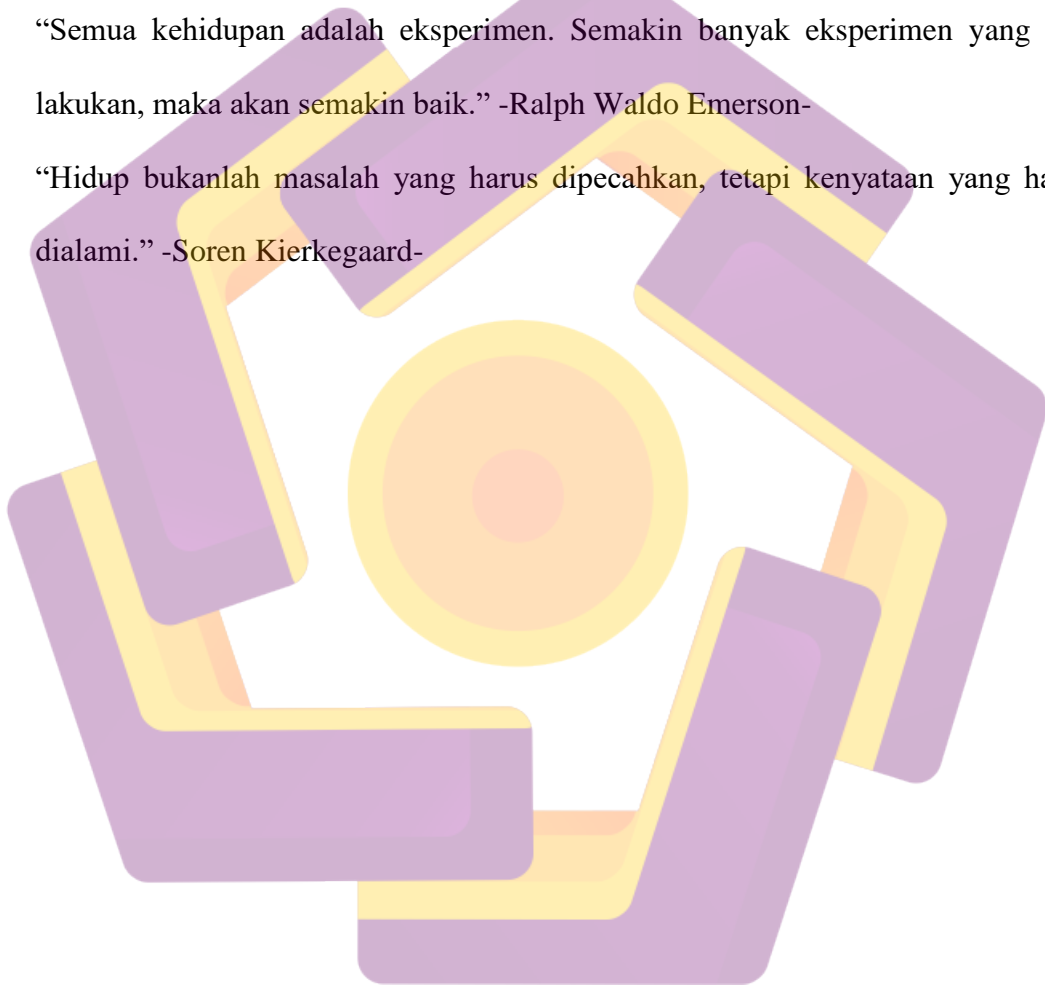
HALAMAN MOTTO

“Jika engkau ingin melihat indahnya fajar maka, engkau harus melalui gelapnya malam.” -Habib Syech Abdul Qadir Assegaf-

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.” -Ralph Waldo Emerson-

“Semua kehidupan adalah eksperimen. Semakin banyak eksperimen yang kita lakukan, maka akan semakin baik.” -Ralph Waldo Emerson-

“Hidup bukanlah masalah yang harus dipecahkan, tetapi kenyataan yang harus dialami.” -Soren Kierkegaard-



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur Alhamdulillah kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Pada kesempatan ini perkenankan Penulis untuk menghanturkan ucapan terimakasih atas dukungan dan bantuan yang selalu menyertai dalam menyusun Tugas Akhir ini, kepada :

1. Kedua orang tua saya, bapak saya tercinta yang selalu membimbing saya bapak Nur Cholis dan ibu saya tercinta ibu Mah Yuli serta keluarga besar yang telah memberikan doa, restu, dukungan serta nasehat secara moril maupun materil.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program D3 Studi Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Ibu Yuli Astuti, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Segenap Dosen Program D3 Studi Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta atas ilmu dan bimbingannya selama ini.
7. Bapak Agung Bayu Dewanto, MM selaku Direktur Utama CV. NaZMa Office
8. Ibu Wiji Nurastuti, MT selaku Direktur Operasional CV. NaZMa Office
9. Mas Arza dan Mas Arif, atas bimbingan serta ilmu yang telah diberikan kepada kami selama Magang di CV. NaZMa Office
10. Untuk partner Tugas Akhirku Deni, Fandi, terima kasih untuk suka dukanya selama ini. Terima kasih atas kerjasamanya, sukses selalu teman.

11. Terimakasih untuk semua teman-teman dikelas 18D3MI02.

12. Serta semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu.

Zaenal Abidin



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur Alhamdulillah kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Pada kesempatan ini perkenalkan Penulis untuk menghanturkan ucapan terimakasih atas dukungan dan bantuan yang selalu menyertai dalam menyusun Tugas Akhir ini, kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta , yang senan tiasa mendoakan dan memberikan kasih sayang yang tiada bandingnya.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program D3 Studi Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Ibu Yuli Astuti, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Segenap Dosen Program D3 Studi Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta atas ilmu dan bimbingannya selama ini.
7. Bapak Agung Bayu Dewanto, MM selaku Direktur Utama CV. NaZMa Office
8. Ibu Wiji Nurastuti, MT selaku Direktur Operasional CV. NaZMa Office
9. Mas Arza dan Mas Arif, atas bimbingan serta ilmu yang telah diberikan kepada kami selama Magang di CV. NaZMa Office
10. Untuk partner Tugas Akhirku Abid, Fandi, terima kasih untuk suka dukanya selama ini. Terima kasih atas kerjasamanya, sukses selalu teman.
11. Terimakasih untuk semua teman-teman dikelas 18D3MI02.

12. Serta semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu.

Trian Deni



PERSEMBAHAN

Puji dan syukur Alhamdulillah kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Pada kesempatan ini perkenankan Penulis untuk menghanturkan ucapan terimakasih atas dukungan dan bantuan yang selalu menyertai dalam menyusun Tugas Akhir ini, kepada :

1. Nabi ku, Nabi Muhammad SAW sebagai panutan umat muslim yang penuh dengan kemuliaan dan ketaatan kepada Allah SWT memberiku motivasi tentang kehidupan dan mengajari ku hidup melalui *sunnah-sunnahnya*.
2. Kedua orang tua ku tersayang Untoro (Bapak) dan Nur Srikatun (Ibu) yang selalu memberikan ku ketenangan, kenyamanan, motivasi, doa terbaik dan menyisihkan finansial nya, sehingga aku bisa menyelesaikan studi ku. Kalian sangat berarti bagiku.
3. Muhammad Alfian Fauzi (Kakak) yang telah memberikan doa dan semangat setiap saat walaupun sekarang kita sedang berpisah raga untuk sementara. Terimakasih sudah menjadi kakak terbaik buat ku.
4. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
6. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program D3 Studi Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta.
7. Ibu Yuli Astuti, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Segenap Dosen Program D3 Studi Manajemen Informatika Universitas Amikom Yogyakarta atas ilmu dan bimbingannya selama ini.

9. Bapak Agung Bayu Dewanto, MM selaku Direktur Utama CV. NaZMa Office
10. Ibu Wiji Nurastuti, MT selaku Direktur Operasional CV. NaZMa Office
11. Mas Arza dan Mas Arif, atas bimbingan serta ilmu yang telah diberikan kepada kami selama Magang di CV. NaZMa Office
12. Untuk partner Tugas Akhirku Abid, Deni, terima kasih untuk suka dukanya selama ini. Terima kasih atas kerjasamanya, sukses selalu teman.
13. Terimakasih untuk semua teman-teman dikelas 18D3MI02.
14. Terimakasih untuk keluarga besar Jamaah Dzikir dan Sholawat “Nurul Musthofa” yang senantiasa mendoakan dan mendukung.
15. Serta semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu.

Muhammad Fandi Kurniawan

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum wr.wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT , karena berkat rahmat, karunia, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini dengan judul “Pengembangan Website CV. NaZMa Office Sebagai Media Promosi dan Pelayanan Customer”. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih atas bimbingan, saran dan nasihat yang telah diberikan selama pelaksanaan penelitian hingga penyusunan tugas akhir ini kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu kampus ini.
2. Ibu Yuli Astuti, M.Kom. selaku dosen pembimbing kami, yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan nasihatnya dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Informatika.
4. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
5. Pihak CV. NaZMa Office yang telah membantu kita dalam penelitian kali ini.
6. Bapak, Ibu dosen serta staff dan pegawai Universitas Amikom Yogyakarta yang telah membagi ilmunya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu atas segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat kami harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini, dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Yogyakarta, 2 Desember 2020

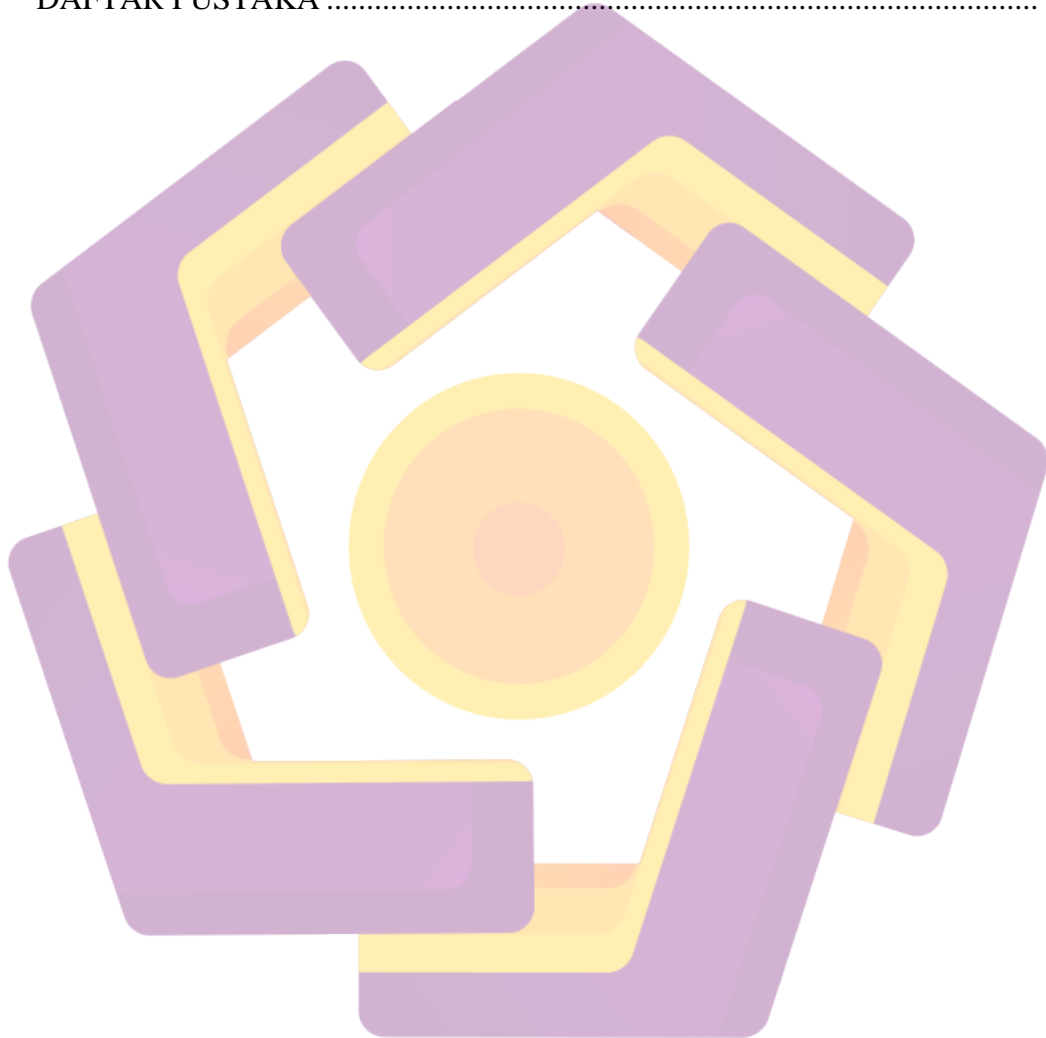
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
PERSEMBAHAN.....	xi
PERSEMBAHAN.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
INTISARI.....	xxiv
<i>ABSTRACT</i>	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II DASAR TEORI.....	4
2.1. Tinjauan Pustaka.....	4
2.2. Dasar Teori.....	5
2.2.1 Sistem.....	5
2.2.2 Informasi.....	5
2.2.3 Sistem Informasi.....	5

2.3. PHP	6
2.4. HTML	6
2.5. Javascript.....	6
2.6. Basis Data	6
2.7. OOP (<i>Object Oriented Programming</i>).....	6
2.8. UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	6
2.9. ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	14
BAB III TINJAUAN UMUM.....	16
3.1. Deskripsi Singkat Obyek	16
3.2. Hasil Pengumpulan Data.....	19
3.3. Solusi Yang Diusulkan	20
3.4 Analisis Kebutuhan	21
3.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	21
3.4.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	22
BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN.....	24
4.1 Perancangan.....	24
4.1.2 Perancangan UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	24
4.1.3 Perancangan ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	54
4.2 Implementasi	59
4.2.1 Implementasi Database	59
4.2.2 Implementasi Sistem.....	61
4.3 Pengujian Sistem	105
4.3.1 Testing	105

4.3.2 Kuesioner	106
BAB V PENUTUP.....	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	118



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Simbol-simbol <i>Use Ucase Diagram</i>	7
Tabel 2. 3 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	9
Tabel 2. 4 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	11
Tabel 2. 5 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	13
Tabel 2. 6 Simbol-simbol ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	14
Tabel 3. 1 Tabel Masalah	19
Tabel 3. 2 Daftar Solusi	20
Tabel 3. 3 Spesifikasi Perangkat (<i>Hardware</i>)	22
Tabel 3. 4 Spesifikasi Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur CV. NaZMa Office.....	17
Gambar 3. 2 Logo Lama CV. NaZMa Office	18
Gambar 3. 3 Logo Baru CV. NaZMa Office	19
Gambar 4. 1 Perancangan <i>Use Case Diagram</i>	24
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> Login.....	34
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Input Data Pegawai.....	34
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Pegawai.....	35
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Lihat Data Pegawai.....	36
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan	37
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan	38
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Input Data Produk.....	38
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Ubah Data Produk.....	39
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Produk.....	40
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Lihat Data Produk.....	40
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Liat Konten di Beranda.....	41
Gambar 4. 13 <i>Sequence Diagram</i> Login.....	41
Gambar 4. 14 <i>Sequence Diagram</i> Input Data Pegawai.....	42
Gambar 4. 15 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Data Pega	42
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Pegawai	43
Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Data Pegawai.....	43
Gambar 4. 18 Perancangan <i>Class Diagram</i>	44

Gambar 4. 19 Halaman Home.....	45
Gambar 4. 20 Halaman About	45
Gambar 4. 21 Halaman Galeri	46
Gambar 4. 22 Halaman Jadwal	46
Gambar 4. 23 Halaman Events.....	47
Gambar 4. 24 Halaman Kontak.....	47
Gambar 4. 25 Halaman Penawaran.....	48
Gambar 4. 26 Halaman Pemesanan	48
Gambar 4. 27 Halaman Pendaftaran Magang, Freelance, dan Magang.....	49
Gambar 4. 28 Halaman Login pada Admin	50
Gambar 4. 29 Halaman Pegawai pada Admin	50
Gambar 4. 30 Halaman Tambah Data Pegawai pada Admin.....	50
Gambar 4. 31 Halaman Ubah Data Pegawai pada Admin	51
Gambar 4. 32 Halaman Galeri pada Admin.....	52
Gambar 4. 33 Halaman Tambah Data Galeri pada Admin	52
Gambar 4. 34 Halaman Tambah Detail Pemesanan.....	53
Gambar 4. 35 Halaman Ubah Data Pemesanan pada Admin.....	54
Gambar 4. 36 Halaman Notifikasi Hapus Data pada Admin.....	54
Gambar 4. 37 Perancangan ERD (<i>Entity Relational Database</i>)	55
Gambar 4. 38 Halaman Home.....	61
Gambar 4. 39 Implementasi Coding Halaman Home	62
Gambar 4. 40 Halaman About	68
Gambar 4. 41 Implementasi Coding Halaman About.....	69

Gambar 4. 42 Halaman Jadwal	70
Gambar 4. 43 Implementasi Coding Halaman Jadwal.....	71
Gambar 4. 44 Halaman Events.....	72
Gambar 4. 45 Implementasi Coding Halaman Events	73
Gambar 4. 46 Halaman Galeri	73
Gambar 4. 47 Implementasi Coding Halaman Galeri.....	73
Gambar 4. 48 Halaman Request.....	75
Gambar 4. 49 Implementasi Coding Halaman Request	76
Gambar 4. 50 Halaman Penawaran.....	78
Gambar 4. 51 Halaman Kontak.....	80
Gambar 4. 52 Implementasi Coding Halaman Kontak	81
Gambar 4. 53 Halaman Login Admin.....	82
Gambar 4. 54 Implementasi Coding Halaman Login Admin	83
Gambar 4. 55 Halaman Dashboard Admin	83
Gambar 4. 56 Implementasi Coding Halaman Dashboard Admin	84
Gambar 4. 57 Halaman Jadwal pada Admin.....	85
Gambar 4. 58 Implementasi Coding Halaman Jadwal pada Admin	85
Gambar 4. 59 Halaman Produk pada Admin	88
Gambar 4. 60 Implementasi Coding Halaman Produk pada Admin.....	88
Gambar 4. 61 Halaman Pemesanan pada Admin.....	92
Gambar 4. 62 Implementasi Coding Halaman Pemesanan pada Admin	93
Gambar 4. 63 Halaman Transaksi pada Admin	98
Gambar 4. 64 Implementasi Coding Halaman Transaksi pada Admin.....	98

Gambar 4. 65 Halaman Cetak Pemesanan pada Admin	102
Gambar 4. 66 Implementasi Coding Halaman Cetak Pemesanan pada Admin..	103
Gambar 4. 67 Invoice Email	104
Gambar 4. 68 Implementasi Coding Invoice Email.....	105
Gambar 4. 69 Data Diri Responden Publik.....	107
Gambar 4. 70 Pertanyaan Kuesioner Publik 1	108
Gambar 4. 71 Pertanyaan Kuesioner Publik 2	108
Gambar 4. 72 Pertanyaan Kuesioner Publik 2	109
Gambar 4. 73 Grafik Presentase Hasil Survei Publik 1	109
Gambar 4. 74 Grafik Presentase Hasil Survei Publik 2	110
Gambar 4. 75 Grafik Presentase Hasil Survei Publik 3	110
Gambar 4. 76 Grafik Presentase Hasil Survei Publik 4	111
Gambar 4. 77 Grafik Presentase Hasil Survei Publik 5	111
Gambar 4. 78 Data Diri Responden Internal.....	112
Gambar 4. 79 Pertanyaan Kuisioner Internal 1	112
Gambar 4. 80 Pertanyaan Kuisioner Internal 2	113
Gambar 4. 81 Pertanyaan Kuisioner Internal 3.....	113
Gambar 4. 82 Grafik Presentase Hasil Survei Internal 1	114
Gambar 4. 83 Grafik Presentase Hasil Survei Internal 2	114
Gambar 4. 84 Grafik Presentase Hasil Survei Internal 3	115
Gambar 4. 85 Grafik Presentase Hasil Survei Internal 4	115
Gambar 4. 86 Grafik Presentase Hasil Survei Internal 5	115

INTISARI

CV. NaZMa Office merupakan perusahaan yang bergerak dibidang Information Technology dan Management Consulting yang dipersiapkan secara profesional baik dari sisi kualitas kelembagaan, sumber daya manusia, maupun produk atau layanan yang disediakan, dengan mengedepan kepuasan konsumen CV. NaZMa Office.

Dengan semakin berkembangnya sistem informasi CV. NaZMa Office berupaya untuk mengoptimalkan semua media yang dimiliki agar semua kegiatan yang diperusahaan lebih baik lagi. Tahap awal dimulai dari pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara, kemudian perancangan dengan UML (Unified Modeling Language) lalu tahap terakhir yaitu pengujian dengan tahap Black Box Testing. Dilanjutkan. Pengembangan tampilan frontend, karena tampilan websitenya belum bisa dikatakan dinamis, terkesan sederhana, dan beberapa fitur tidak bisa digunakan. Perubahan pada tampilan frontend dibuat lebih dinamis dan dari segi fitur ada penambahan seperti tampilan berita, partner & client, tampilan jadwal kegiatan, pemesanan, dan penawaran sertifikasi dibuat lebih menarik.

Hasil dari sistem informasi ini dapat membantu dalam pengolahan data dimulai dari kesalahan dalam penginputan data, membuat kinerja pelayanan dari perusahaan semakin lebih baik untuk diatasi dan juga informasi terbaru dari perusahaan dapat diakses secara langsung.

Kata kunci: Sistem Informasi , UML, Black Box Testing.

ABSTRACT

CV. NaZMa Office is a company engaged in Information Technology and Management Consulting which is prepared professionally both in terms of institutional quality, human resources, as well as products or services provided, by promoting customer satisfaction CV. NaZMa Office.

With the development of the CV information system. NaZMa Office strives to optimize all media owned so that all company activities can be even better. The initial stage starts from collecting data by means of observation and interviews, then designing with UML (Unified Modeling Language) then the final stage is testing with the Black Box Testing stage. Next development of the frontend display, because the appearance of the website cannot be said to be dynamic, it seems simple, and some features cannot be used. Changes to the frontend display are made more dynamic and in terms of features there are additions such as news views, partners & clients, display of activity schedules, reservations, and certification offers that are made more attractive.

The results of this information system can help in data processing starting from errors in data input, making the service performance of the company better to overcome and also the latest information from the company can be accessed directly.

Keywords: Information Systems, UML, Black Box Testing.