

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah merancang dan membangun sebuah sistem informasi berbasis web database maka kesimpulan yang dapat diambil dari hasil implementasi SMS Gateway sebagai sistem informasi pelayanan pelanggan pada Rumah Sablon Screen Printing adalah sebagai berikut.

1. Dapat mengimplementasikan SMS Gateway sebagai informasi pelayanan pelanggan pada rumah sablon dapat memudahkan pelanggan mengetahui informasi meliputi detail transaksi jasa, pengaduan barang dengan cepat dan efisien kapan saja dan dimana saja.
2. Aplikasi SMS Gateway dapat membalas SMS secara otomatis apabila format yang diterima sesuai dengan format dari sistem.
3. Pelanggan dapat menerima promo dengan mudah dari Rumah sablon.
4. Sistem ini membantu dan memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi promo, proses penyablonan, dan keseluruhan pelayanan yang terjadi pada RUMAH SABLON.
5. Sistem dapat membuat laporan penjualan berupa dokumen berformat pdf yang hasilnya 100% sesuai dengan proses transaksi.

5.2 Saran

Dalam membuat laporan tugas akhir ini penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. SMS Gateway yang dibuat masih menggunakan modem GSM dan juga menggunakan nomor komersial yang bergantung pada kekuatan signal
2. provider, sebaiknya bisa dapat bekerja sama dengan provider GSM untuk mendapatkan nomor telpon khusus.
3. Selalu memperhatikan perangkat yang digunakan karena sering terjadi eror karena menggunakan modem GSM. Sebaiknya menggunakan modem yang dikhususkan untuk SMS Gateway yaitu modem wavecom untuk menghindari kesalahan diteksi eror.
4. Membuat server pribadi agar lebih relevan untuk digunakan.

