

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di masa sekarang teknologi merupakan hal yang hampir tidak bisa dipisahkan dari setiap lini kehidupan manusia. Terobosan-terobosan teknologi seakan menjadi penanda sebuah generasi atau era. Kegiatan-kegiatan yang dulu dikerjakan oleh manusia mulai digantikan oleh sebuah sistem. Salah satu teknologi yang berkembang pesat dalam beberapa tahun terakhir adalah sistem informasi. Klinik Bersalin Simpang Bandara merupakan salah satu klinik yang bergerak dalam bidang kesehatan yang memberikan jasa pelayanan perawatan serta peningkatan mutu kesehatan masyarakat khususnya dalam bidang persalinan serta kesehatan ibu dan anak. Sebagai salah satu institusi pelayanan umum Klinik Bersalin Simpang Bandara memerlukan sebuah sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien serta lingkungan yang terkait lainnya.

Pengelolaan data merupakan komponen penting dalam memberikan kenyamanan kepada pasien dan admin di sebuah klinik. Beberapa klinik masih menggunakan pengelolaan data secara manual, salah satunya adalah Klinik Bersalin Simpang Bandara. Dengan pengelolaan data secara manual tentu saja masih mempunyai banyak kelemahan, contohnya keakuratan data kurang terjaga karena kemungkinan kesalahan dalam pengelolaan sangat mungkin terjadi.

Dengan dukungan teknologi informasi yang ada saat ini, pengelolaan data dengan cara manual dapat digantikan oleh suatu sistem informasi dengan

menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat dan kesalahan bisa di minimalisir. Dengan data yang akurat diharapkan dapat memberikan informasi yang akurat. Di samping memberikan kemudahan pada sisi operasional, penerapan sistem informasi juga dapat memberikan pelayanan terbaik kepada pasien yang berkunjung sebab pencarian data menjadi lebih cepat dan akurat.

Dengan pertimbangan peningkatan pelayanan terhadap pengunjung klinik, pengelolaan data pada Klinik Bersalin Simpang Bandara yang sebelumnya dilakukan secara manual sudah saatnya beralih menggunakan sistem.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi pada Klinik Bersalin Simpang Bandara, PALI?

1.3 Batasan Masalah

Dalam upaya mengatasi permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya dan untuk menghindari penyimpangan dalam perancangan, serta memperhatikan keterbatasan yang ada, maka penulis menentukan batasan masalah antara lain :

1. Klinik yang digunakan sebagai objek penelitian adalah Klinik Bersalin Simpang Bandara, PALI.
2. Sistem yang dirancang memuat identitas pasien, data obat, data layanan, data transaksi dan data rekam medis.

3. Data pasien, obat dan layanan yang digunakan merupakan data yang diambil ketika program sudah melewati proses testing.
4. Proses perancangan sistem menggunakan:
 1. Aplikasi Xampp
 2. Bahasa Pemrograman HTML, CSS, Javascript dan PHP

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan sebagai upaya penulis dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada objek penelitian dengan merancang sebuah system, berdasarkan maksud tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Meningkatkan efisiensi pengolahan data
2. Mempermudah aktivitas pencarian informasi saat sewaktu-waktu diperlukan
3. Menciptakan informasi yang akurat dan *up to date* berdasarkan data yang terstruktur dengan baik
4. Meningkatkan kenyamanan petugas klinik dan pasien yang berkunjung

1.5 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi

Merupakan Pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan di teliti serta mencatat data secara cermat dan sistematis.

2. Metode Wawancara

Suatu metode pengumpulan data melakukan komunikasi langsung dengan responden. Pedoman wawancara digunakan untuk meningkatkan *interviewer* mengenai aspek-aspek apa yang harus dibahas, juga menjadi daftar pengecek (*check list*) apakah aspek-aspek relevan tersebut telah dibahas atau ditanyakan.

1.5.2 Metode Analisis

Analisis PIECES merupakan proses identifikasi masalah dengan melakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, kontrol, efisiensi, dan pelayanan pelanggan secara sistematis. Dari analisis ini biasanya didapatkan beberapa masalah utama.

1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan sistem secara umum merupakan tahap penjabaran rinci terhadap sistem baru yang akan diterapkan, serta menggambarkan dengan detail bagaimana bagian-bagian dari sistem informasi diimplementasikan. Rancangan ini meliputi bagan alir sistem, diagram alir data, diagram relasi entitas dan normalisasi.

1.5.4 Metode Pengembangan

Metode SDLC (*System development life cycle*) dengan pendekatan air terjun (*waterfall approach*) merupakan salah satu metode dalam SDLC yang mempunyai ciri khas pengerjaan yaitu setiap fase harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke fase selanjutnya. Artinya fokus terhadap masing-masing fase dapat dilakukan secara maksimal.

1.5.5 Metode Pengujian

Black Box Testing menekankan pengujian pada fungsionalitas dari setiap unit dan modul yang terdapat pada program. Pengujian ini memastikan setiap unit dan modul sesuai dengan alur proses yang ditetapkan serta menghasilkan output seperti yang diharapkan.

White Box Testing menekankan pengujian berdasarkan bait kode yang dibuat. Penguji dalam hal ini mengetahui bahasa pemrograman dan logika-logika yang terdapat pada program. Pengujian ini merupakan tahap lanjutan dari *black box testing* sehingga kesalahan yang ditemukan pada pengujian sebelumnya bisa diatasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar laporan skripsi ini disusun secara sistematis ke dalam beberapa bab yang diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan yang disajikan secara terstruktur.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang menjadi acuan dalam penyusunan laporan dan perancangan aplikasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang gambaran objek penelitian, analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan, analisis kelayakan dan perancang sistem yang baru.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pemaparan mengenai penerapan perancangan implementasi, kegiatan implementasi, manual program dan pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang merupakan hasil dari pembuatan aplikasi yang telah dibuat.

