#### BAB 1

#### PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam teknologi yang maju, makin diperlukan suatu alat yang mempunyai kemampuan untuk melakukan pekerjaan rutin, mampu menyimpan informasi dalam jumlah yang besar, mengambil data secara acak ataupun urut dalam waktu yang cepat, hal ini, komputer memainkan peranan yang sangat penting. Pada dasarnya komputer adalah salah satu peralatan mekanik yang digunakan untuk pengolahan data berdasarkan program yang dibuat oleh manusia sehingga menghasilkan informasi yang diinginkan menjadi cepat dan mudah,

Pada saat ini komputer sudah banyak digunakan sebagai alat pengolah data, awalnya kegiatan pengolahan data hanya sekedar untuk pencatatan, akan tetapi dengan adanya pengembangan dapat dijadikan sebagai kegiatan pembuatan penyajian laporan. Komputer merupakan salah satu penerapan nyata dari ilmu pengetahuan dan teknologi, kalangan bisnis dan perkantoran semakin menyadari pentingnya komputer di tengah-tengah kegiatan mereka, demikian pula dengan badan usaha klinik kesehatan, walaupun termasuk badan usaha yang kecil tetapi dengan adanya komputer dapat membantu dalam setiap kegiatanya.

Klinik merupakan lembaga kesehatan yang bergerak dalam penyediaan pelayanan kesehatan yang menangani diagnosis, rekam medik dan pengobatan terhadap suatu macam masalah kesehatan. Klinik dikhususkan bagi pasien rawat jalan. Klinik dapat diklola dan didanai pribadi atau publik, biasanya meliputi perawatan kesehatan yang dibutuhkan masyarakat lokal, Klinik umum merupakan lembaga kesehatan yang bergerak dalam penyediaan pelayanan kesehatan masalah penyakit umum yang sering dialami oleh masyarakat. informasi medis hasil dari riwayat penyakit, pemeriksaan fisik, diagnosis dan tindakan yang dilakukan oleh bidan akan dicatat didalam dokumen reakm medis (RM) pasien. Data yang ada dalam rekam medis akan digunakan oleh bidan dan staf klinik dalam menilai efektifitas efiseieni diagnosis dalam pengobatan pasien, yang kemudian dapat dijadikan suatu informasi untuk menentukan tindakan, diagnosis yang tepat padi pasien yang berkunjung ulang sehingga data tersebut dapat dengan mudah diakses dan ditampilkan dalam sebuah system yang terencana dan terstruktur untuk masa mendatang.

Dengan jumlah klinik umum yang bisa dibilang sedikit untuk daerah Moyudan Sleman Yogyakarta dan jumlah pasien yang terus semakin meningkat terlebih dengan jumlah karyawan yang ada diklinik ini berbanding terbalik dengan jumlah pasien yang berobat, kesulitan yang akan timbul dari masalah tersebut adalah banyaknya entry data dan peroses pengambilan dokumen reakm medis yang tersimpan dalam suatu ruangan akan menyita banyak waktu, Klinik Umum Bidan Novi Wulandari, Amd. Keb Yogyakarta masih menggunakan sistem entry data manual dalam menghasilkan inforamsi dan laporan medik. Hal ini sangat tidak efektif dan efisien terlebih jika jumlah entry data semakin banyak. Maka dari itu membutuhkan suatu system yang lebih efektif efisien akurat dan relevan untuk menunjang proses entry data transaksi dan proses pelayanan medis. Hal inilah

yang mendorong penulis membangun sebuah system informasi pada klinik Umum Bidan Novi Wulandari, Amd. Keb Yogyakarta yang berbasis komputer, sistem ini ditujukan untuk mempermudah proses proses transaksi dan untuk menghindari kerusakan dokumen dokumen reakm medis pasien yang memiliki kemungkinan kerusakan karena masih ditulis manual dengan kertas, serta membantu membantu pembuatan laporan management data yang digunakan untuk menghasilkan suatu informasi secara cepat, akurat, dan tepat waktu bagi siapa saja yang memerlukan informasi mengenai data pasien serta data lainya pada Klinik Umum Bidan Novi Wulandari, Amd. Keb Yogyakarta.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

- Bagaimana membangun suatu sistem informasi yang dapat mengelola entry data pada klinik Umum Bidan Novi Wulandari, Amd. Keb Yogyakarta?
- Bagaimana membangun sebuah sistem yang dapat membuat berkas rekam medik pada klinik Umum Bidan Novi Wulandari, Amd. Keb Yogyakarta?
- 3. Bagaimana Membangunn sebuah sistem yang bisa menghasilkan laporan laporan, seperti laporan rekam medik, laporan pasien, laporan obat, laporan inventaris yang cepat, aakurat dan relevan pada klinik Umum Bidan Novi Wulandari, Amd. Keb Yogyakarta?

#### 1.3 Batasan Masalah

- Aplikasi ini hanya digunakan di klinik Umum Bidan Novi Wulandari, Amd. Keb Yogyakarta.
- Aplikasi ini digunakan untuk entry data, membuat laporan rekam medis dan pembuatan laporan transaksi dan pembayaran.
- Dalam pembuatan aplikasi menggunakan PHP dan MySQL serta menggunakan aplikasi lainya sebagai software pendukung.
- Sistem informasi pelayanan klinik yang dibangun hanya dapat diakses oleh pihak internal klinik melalui jaringan lokal atau intranet.
- Sistem hanya mendukung sistem pembayaran secara tunai.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

- Membangun sistem informasi yang dapat mengelola entry data pada Klinik Umum Bidan Novi Wulandari, Amd. Keb Yogyakarta.
- Membangun sistem untuk pembuatan berkas rekam medik pada Klinik
  Umum Bidan Novi Wulandari, Amd. Keb Yogyakarta.
- Membangun sistem yang bisa menghasilkan laporan-laporan, seperti rekam medik, laporan pasien, laporan obat, laporan inventaris yang cepat, akuran dan relevan pada Klinik Umum Bidan Novi Wulandari, Amd. Keb Yogyakarta.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

# 1.5.1 Pengumpulan Data

## a) Wawancara

Metode ini dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang bersangkutan didalam skripsi ini

### b) Observasi

Metode ini dilakukan dengan menggunakan pengamatan secara langsung terhadap proses kerja yang ada dalam kasus yang sedang diamati.

# c) Tinjauan Pustaka

Tinjauan pustaka diperoleh dari buku dan jumal yang telah didapat di perpustakaan kampus dan referensi lainyaa yang didapat di internet.

# 1.5.2 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang dilakukan pada penelitian ini, penulis melakukan pengembangan sistem menggunakan metode SDLC, tahapan yang dilakukan adalah:

- 1. Perencanaan Sistem
- 2. Analisis Sistem
- 3. Perancangan Sistem
- 4. Implementasi Sistem
- 5. Pemeliharaan Sistem

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian yang tersusun dalam 5 BAB dengan urutan sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Inti dari bab pendahuluan adalah berupa latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan penulisan laporan penelitian.

#### BAB II DASAR TEORI

Bab Dasar Teori berisi tinjauan pustaka serta landasan landasan teori yang mendukung judul penelitian dan mendasari pembahasan secara lebih detail. Pada bab ini juga dijelaskan mengenai software yang digunakan untuk pembuatan aplikasi untuk keperluan penelitian.

# BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi semua analisis dan perancangan sistem yang sedang dikerjakan yang akan mengurai tentang anaslisis yang sedang diteliti, meliputi analisis masalah yang sedang berjalan, analisis solusinya, analisis terhadap kebutuhan sistem yang sedang diusulkan, dan analisis tentang kelayakan sistem yang diusulkan.

#### BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang implementasi dan sistem informasi klinik Umum Bidan Novi Wulandari, Amd. Keb Yogyakarta serta analisis dan hasil uji coba program.

# BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpuan dan saran.

