

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Permendagri N0. 12/2018, beban kerja merupakan besaran pekerjaan yang harus dipikul oleh suatu jabatan atau unit organisasi dan merupakan hasil kali antara volume kerja dan norma waktu. Ada tiga kondisi beban kerja yang dapat dibebankan kepada karyawan, yaitu beban kerja sesuai standar, beban kerja terlalu tinggi (*over capacity*) dan beban kerja yang terlalu rendah (*under capacity*). Jika kemampuan pekerja lebih tinggi daripada tuntutan pekerjaan, maka akan muncul perasaan bosan. Namun sebaliknya, jika kemampuan pekerja lebih rendah daripada tuntutan pekerjaan, maka akan muncul kelelahan yang berlebihan. Sehingga perlu di standarkan beban kerjanya, agar tidak terjadi kelebihan atau kekurangan beban kerja.

CV. Media Inovasi Berkarya (MIB) adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa IT (*Information Technology*). Tujuan didirikannya perusahaan ini adalah sebagai penyedia solusi dalam bidang teknologi informasi, terutama dalam layanan pembuatan website dan aplikasi android. Pada saat produksi aplikasi, CV. MIB tidaklah menggunakan karyawan tetap sebagai pekerjanya, melainkan dengan menggunakan *freelance*. Hal ini dilakukan mereka agar dapat menghemat anggaran produksi, mengingat karena *freelance* hanya dibayar sesuai dengan beban kerja yang telah disepekat. SDM CV. MIB memiliki peranan penting dalam penetapan beban kerja *freelance* pada setiap proyek yang

dikerjakan. Beban kerja *freelance* yang ditetapkan oleh SDM, berfungsi sebagai salah satu *variable* dalam penentuan harga/nilai proyek yang akan ditawarkan kepada klien, sebagai panduan dalam produksi dan penggajian para *freelance*.

Ketentuan mengenai aturan kerja *freelance* diatur dalam Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor Kep-100/Men/VI/2004 Tahun 2004 (KEPMEN No. 100 Tahun 2004) tentang Ketentuan Pelaksanaan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT). Dimana Perjanjian kerja harian lepas hanya berlaku untuk pekerjaan tertentu yang waktu dan volume pekerjaannya berubah-ubah, dengan penghitungan upah yang didasarkan pada waktu, volume pekerjaan, dan kehadiran pekerja dalam satu hari. Perjanjian kerja harian lepas berlaku apabila karyawan bekerja kurang dari 21 hari dalam satu bulan. Jika karyawan bekerja selama 21 hari atau lebih dari tiga bulan secara berturut-turut, maka status karyawan akan berubah menjadi PKWT.

Dalam hal ini, SDM memiliki permasalahan dalam menentukan beban kerja *freelance*, karena dalam prosesnya selama ini, mereka menggunakan perhitungan secara tertulis diatas kertas dengan perhitungan kalkulator yang kemudian di laporkan ke manajemen dalam bentuk file Microsoft Word. Hal ini berpengaruh kepada sering kali terjadi kekeliruan dalam penentuan beban kerja, kehilangan data karena tidak terasipkan, data yang tidak tersentralisasi, bahkan tidak jarang mereka melanggar KEPMEN No. 100 Tahun 2004 yang telah diuraikan diatas. Sehingga berakibat buruk bagi manajemen baik sebelum produksi ataupun setelah produksi.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem untuk mengelola beban kerja *freelance*, agar beban kerja yang diterapkan bisa menjadi lebih efisien dan efektif.

Untuk mewujudkan hal tersebut penulis membuat penelitian dengan judul “Pengelolaan Beban Kerja *Freelancer* pada CV. Media Inovasi Berkarya”. Dimana sistem yang dibuat berbasis website dengan menggunakan *framework Codeigniter*, dengan menganut peraturan pemerintah yang berlaku dan dipadukan dengan ketentuan-ketentuan perusahaan yang berlaku.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang akan dibahas adalah “Bagaimana cara mengimplementasikan aturan beban kerja dalam sebuah aplikasi berbasis website dengan *framework Codeigniter*?”

1.3 Batasan Masalah

Agar tercapai tujuan sesuai dengan apa yang diharapkan, maka diperlukan batasan masalah yang akan membatasi masalah-masalah yang akan dicoba untuk mendapatkan solusinya. Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini membahas bagaimana mengimplementasikan aturan beban kerja ke dalam sebuah aplikasi berbasis website berdasarkan kebijakan pemerintah dan kebijakan perusahaan mengenai beban kerja *freelance*.
2. Penelitian hanya berfokus pada beban kerja *freelance*, tidak sampai kepada perhitungan gaji *freelance*.
3. Pembuatan sistem pengelolaan beban kerja *Freelancer* ini berbasis website dengan menggunakan *framework Codeigniter*, bukan *PHP native*.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan aturan beban kerja ke dalam sebuah aplikasi berbasis website berdasarkan kebijakan pemerintah dan kebijakan perusahaan mengenai beban kerja *freelance*. Dengan harapan nantinya dapat memudahkan manajemen CV. MIB, terutama bagian SDM dalam menentukan beban kerja *freelancer*.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi CV. Media Inovasi Berkarya
 - a. Membantu bagian SDM dalam menentukan beban kerja *freelance* pada setiap proyek.
 - b. Menyajikan informasi berupa kebutuhan *freelance* apa saja yang akan dibutuhkan dalam setiap proyek.
 - c. Hasil ini juga akan bermanfaat untuk CFO dalam penentuan harga proyek dan penggajian pada saat produksi selesai.
2. Bagi Penulis
 - a. Menambah serta mengasah ilmu yang telah dipelajari di Universitas Amikom Yogyakarta.
 - b. Sebagai syarat kelulusan program studi S1 jurusan Informatika Transfer Universitas Amikom Yogyakarta.
 - c. Pembuatan karya ilmiah ini sebagai bukti turut berperan dalam bidang pengembangan teknologi.

1.6 Metode Penelitian

Dalam menyusun laporan skripsi, penulis menggunakan beberapa metodologi penelitian, yaitu:

1.6.1 Metode Pengambilan Data

1. Observasi (*observation*)

Metode ini dilakukan dengan cara mendatangi objek secara langsung di jalan Wonocatur RT.13 RW.21 No.453A Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Serta mendokumentasikan data perusahaan tersebut agar memperoleh data yang akurat.

2. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan mengumpulkan data secara langsung maupun tertulis dari hasil wawancara yang dilakukan kepada SDM, CTO, proyek manajer, dan manajemen CV. Media Inovasi Berkarya.

3. Metode Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan membaca dan mempelajari sumber-sumber yang ada, seperti laporan skripsi, jurnal, buku dan referensi yang berkaitan dalam penulisan skripsi.

1.6.2 Metode Pengembangan

Membangun dan menerapkan system pengelolaan beban kerja *freelancer* pada CV. Media Inovasi Berkarya, diantaranya adalah:

1. Analists

Analisis sistem yang digunakan adalah analisis kelemahan sistem yaitu analisis PIECES (*Performance, Information, Economics, Control,*

Efficiency and Service), analisis kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan fungsional dan non fungsional, analisis kelayakan sistem yang meliputi kelayakan teknologi, operasional, hukum dan ekonomi.

2. Perancangan

Perancangan sistem pengelolaan beban kerja pada CV. Media Inovasi Berkarya ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*.

3. Pemrograman

Proses penerjemahan data serta pemecahan masalah yang telah dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Codeigniter*.

4. Pengujian

Proses pengujian terhadap program yang telah dibangun di uji menggunakan *Black Box Testing* dan *White Box Testing*.

5. Pemeliharaan

Tahapan terakhir suatu program dapat mengalami perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan pengguna.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Memuat tinjauan pustaka yang berisi teori-teori yang mendasari pembahasan dalam penyusunan skripsi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisi penjelasan seputar CV. Media Inovasi Berkarya, analisis dan manfaat, serta analisis lainnya yang berhubungan dengan pengelolaan beban kerja *freelancer*.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil implementasi dan pengujian sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab terakhir ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, serta saran yang ditujukan untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.