

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Persewaan mobil merupakan usaha yang bergerak dibidang jasa. Mobil yang disewakan pada Sembada Trans bermacam-macam sesuai dengan harga sewa sesuai tiap merk mobil yang berbeda-beda. Penawaran berbagai macam merk menjadikan pembeli atau pemilik rental harus lebih teliti terhadap barang yang akan dibelinya, misalkan dari segi kualitas barang itu sendiri, secara langsung pembeli akan memilih barang dengan kualitas tinggi, karena dengan asumsi jika barang tersebut akan tahan lama untuk kedepannya. Perkembangan mobil dari tahun ke tahun terus mengalami peningkatan dan inovasi yang semakin membaik, dengan hadirnya merek merek mobil yang menawarkan beragam kelebihan dan kekurangan yaitu dari segi harga yang kompetitif, fasilitas yang bervariasi, kualitas yang berbeda-beda dan kenyamanannya yang relative berbeda. Sehingga hal ini menimbulkan rasa kurang percaya diri bagi calon pembeli mobil baru terhadap pilihan mobil yang diinginkannya. Dengan adanya masalah seperti ini, sebuah sistem adalah solusi yang dapat membantu calon pembeli mobil baru dalam mencari mobil sesuai dengan keinginan atau kebutuhannya, dimana sebuah system berguna untuk mendukung sebuah keputusan dalam penentuan pengadaan mobil rentalnya.

Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan mempunyai keputusan yang sangat spesifik yakni memberi bantuan kepada para pembuat keputusan manajemen tingkat menengah dan atas dalam membuat keputusan yang sangat penting. Sistem

Pendukung Keputusan atau yang sering disebut sistem SPK adalah sistem interaktif yang memberikan akses yang mudah ke model keputusan dan data kepada pemakai, guna menunjang tugas pembuatan keputusan. Keuntungan dari pengadaan mobil dengan bantuan sistem pendukung keputusan adalah memungkinkan penggunaan dalam menentukan kriteria-kriteria dan alternative tindakan dari sejumlah kriteria dan alternatif, sehingga penentuan pemilihan mobil dengan bantuan sistem pendukung keputusan dapat diselesaikan secara efektif dan efisien. Oleh karena itu penelitian ini akan membahas sistem pendukung keputusan yang diharapkan dapat membantu pemilik rental dalam memilih mobil baru yang sesuai dengan kebutuhan rental.

Dengan demikian, maka masalah yang akan disajikan atau diteliti dalam hal ini dan juga sebagai data atau bahan informasi bagi penulis dalam menyusun Skripsi, penulis mengambil judul **"Perancangan Sistem Penunjang Keputusan Pengadaan Mobil Terbaik Menggunakan Metode AHP pada Rental Sembada Trans"**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut : "Bagaimana cara untuk memudahkan pihak rental dalam pemilihan mobil terbaik dengan menerapkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode AHP untuk dapat mengefisiensikan proses pengadaan mobil pada Sembada Trans"

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian perlu adanya pembatasan masalah agar penelitian lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian dapat tercapai. Adapun batasan masalah yang di bahas pada penelitian ini adalah:

1. Kriteria pengadaan mobil Sembada Trans yaitu harga beli, tahun pembuatan, fasilitas mobil, kualitas mobil.
2. Hak akses sistem ini yaitu admin pemilik rental dan sistem akan dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Output dari sistem yang akan dibuat yaitu berupa rangking yang digunakan sebagai rekomendasi produk yang dapat menjadi bahan pertimbangan pihak rental dalam melakukan pengadaan mobil.
4. Sistem ini dibangun menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*)

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk membuat alat bantu dalam menentukan pilihan barang yang akan dibeli dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) sebagai salah satu metode pengambilan keputusan pemecahan suatu masalah.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini khususnya bagi pihak rental adalah :

1. Sebagai bentuk sistem yang dapat langsung digunakan dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pemilik rental.
2. Dapat membantu dalam mempermudah proses pengadaan barang.

## **1.6 Metode Penelitian**

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian diantaranya :

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Melakukan penelitian di lapangan guna mendapatkan data untuk melakukan penyusunan aplikasi.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Penulis menggunakan metode wawancara dalam rangka mengumpu data yang diperlukan. Data diperoleh dengan cara melakukan wawancara atau tanya jawab dengan pemilik rental..

#### **1.6.1.3 Metode Kepustakaan**

Penulis melakukan pengumpulan data dengan mencari referensi buku, proposal maupun jurnal yang berkaitan dengan permasalahan pada tempat penelitian.

### **1.6.2 Metode Analisis**

Metode yang akan digunakan yaitu menggunakan metode kuantitatif. Dalam metode ini yang nantinya untuk mengukur secara akurat tentang suatu perihal yang sedang di kaji.

### 1.6.3 Metode Perancangan

Sistem yang baru dirancang berdasarkan analisis yang telah dilakukan. Sistem yang dirancang meliputi perancangan *database*, dan perancangan interface.

### 1.6.4 Metode Pengembangan Sistem

Dalam melakukan pengembangan sistem yang akan dibuat, penulis menggunakan salah satu metode yang sudah cukup terkenal dan sangat banyak digunakan oleh developer-developer web yaitu SDLC (System Development Life Cycle). Metode ini merupakan pendekatan melalui beberapa tahapan untuk menganalisis dan merancang sistem yang mana sistem tersebut telah dikembangkan dengan sangat baik melalui penggunaan siklus kegiatan penganalisis dan pemakai secara spesifik.

### 1.6.5 Metode Pengujian

Pengujian yang akan digunakan untuk mengetahui atau menemukan masalah yang terdapat pada sistem yang telah dibuat yaitu menggunakan metode *Black Box*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan selanjutnya, maka uraian pembahasan skripsi ini ditulis secara sistematis, sebagai berikut :

### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang dasar teori dari perancangan sistem informasi yang dibuat, konsep dasar informasi serta *software* yang digunakan atau dibutuhkan.

## **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang tinjauan umum analisis terhadap permasalahan pada rental Sembada Trans. Tinjauan umum yang meliputi profil Rental, Sejarah singkat, visi misi, struktur organisasi yang sedang berjalan. Menganalisa masalah sistem lama yang sedang berjalan, menganalisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan membuat perancangan sistem yang diusulkan.

## **BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang implementasi dan pembahasan dari Perancangan Sistem Penunjang Keputusan Pengadaan Mobil Terbaik dengan Metode AHP pada Sembada Trans dan testing sistem atau hasil akhir.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini merupakan kesimpulan yang telah diambil dari pembuatan skripsi dan sasaran untuk pengembangan aplikasi yang telah dibuat agar lebih baik dari sebelumnya.