

BAB I MASALAH, SOLUSI, DAN PRODUK/JASA

1.1 Permasalahan

Dari survei lapangan yang di lakukan DIVTARA pada lapak buah semangka dapat di ketahui ada 3 permasalahan yang sering kali di hadapi oleh pelapak sebagai konsumen antara lain:

- Sering terjadinya kerusakan buah semangka akibat proses pengiriman
- Masih banyak Distributor buah semangka yang menjual semangka berbiji.
- Tidak memberikan keringanan dalam sistem pembayaran (semangka tidak dapat di cicil).

1.2 Solusi

Lapak buah semangka merupakan pengepul sekaligus penjual semangka sekala besar, yang biasanya menjual atau menyalurkan buah semangka ke supermarket, toko atau gerai buah dan pelaku usaha lain seperti catering dan perhotelan. Akan tetapi masih banyak permasalahan yang sering di hadapi oleh pelaku usaha Lapak buah semangka.

Berikut permasalahan yang sering di hadapi pelaku usaha Lapak buah semangka sebagai konsumen DIVTARA serta solusi yang sudah di berikan:

Tabel 1.1 Permasalahan dan Solusi

No	Permasalahan	Solusi			
		Distributor buah semangka Ibu Dewi	Distributor buah semangka Bapak Yudi	Distributor buah semangka Bapak Yanto	DIVTARA
1.	Sering terjadinya kerusakan buah semangka	Sudah memberikan solusi berupa menambah kapasitas	Belum memberikan solusi	Belum memberikan solusi	Sudah memberikan solusi berupa menambah kapasitas jerami untuk

	akibat proses pengiriman	jerami untuk mengurangi benturan			mengurangi benturan
2.	Masih banyak Distributor buah semangka yang menjual semangka berbiji.	Sudah memberikan solusi dengan menjual semangka tanpa biji berjenis lonjong dan bulat	Belum memberikan solusi	Sudah memberikan solusi dengan menjual semangka tanpa biji berjenis lonjong dan bulat	Sudah memberikan solusi dengan menjual semangka tanpa biji berjenis lonjong dan bulat
3.	Tidak memberikan keringanan dalam sistem pembayaran (tidak dapat di cicil).	Belum memberikan solusi	Sudah memberikan solusi dengan memberi cicilan 2 kali dalam 1 kali penjualan	Sudah memberikan solusi dengan memberi cicilan 2 kali dalam 1 kali penjualan	Sudah memberikan solusi dengan memberi cicilan 2 kali dalam 1 kali penjualan dalam rentan waktu 2 minggu.

Pada tabel (1.1) permasalahan dan solusi di Lapak buah semangka dapat di ketahui bahwa terdapat tiga distributor buah semangka yang menyalurkan buah semangka ke Lapak buah di pulau Jawa.

Dari survei lapangan terdapat tiga permasalahan yang di alami oleh Pelapak buah semangka sebagai konsumen buah semangka. Berikut permasalahan yang di alami oleh konsumen serta solusi yang di tawarkan oleh peaku usaha:

Permasalahan yang pertama yaitu; Sering terjadinya kerusakan buah semangka akibat proses pengiriman. Dari ke tiga pelaku usaha yang sudah memberikan solusi yaitu Distributor buah semangka Ibu Dewi, sedangkan yang belum memberikan solusi adalah Distributor buah semangka Bapak Yudi dan Distributor buah semangka Bapak Yanto. Untuk saat ini DIVTARA sendiri sudah memberi solusi dengan solusi berupa menambah kapasitas jerami untuk

mengurangi benturan antar buah semangka sehingga mengurangi resiko kerusakan buah semangka saat di perjalanan.

Permasalahan yang kedua yaitu; Masih banyak Distributor buah semangka yang menjual semangka berbiji. Dari ke tiga pelaku usaha yang sudah memberikan solusi yaitu Distributor buah semangka Ibu Dewi dan Distributor buah semangka Bapak Yanto, sedangkan yang belum memberikan solusi adalah Distributor buah semangka Bapak Yudi. Untuk saat ini DIVTARA sendiri sudah memberi solusi dengan menjual semangka tanpa biji berjenis juve dan bulat atau antara lain dengan merek bibit buah semangka yaitu Juve, Marina, Amara, dan Madrid yang merupakan jenis semangka yang sering di budidayakan di daerah Lampung karena paling banyak di minati konsumen sebab tidak memiliki biji dan memiliki rasa yang manis sehingga menjadi kenggulan buah semangka dari Lampung.

Permasalahan yang ketiga yaitu; Tidak memberikan keringanan dalam sistem pembayaran (tidak dapat di cicil). Dari ke tiga pelaku usaha yang sudah memberikan solusi yaitu Distributor buah semangka Bapak Yudi dan Distributor buah semangka Bapak Yanto. Untuk saat ini DIVTARA sendiri sudah memberi solusi dengan memberi keringanan cicilan 2 kali dalam 1 kali penjualan dalam rentan waktu 2 minggu.

Melihat dari adanya permasalahan yang ada dan solusi yang di berikan oleh DIVTARA selaku distributor buah semangka di harapkan dapat menjadi solusi yang tepat bagi permasalahan yang di alami oleh pelapak buah semangka sebagai konsumen dengan memberikan pelayanan dan produk buah semangka yang baik sesuai dengan permintaan konsumen. Saat ini DIVTARA sendiri sudah memiliki standar kualitas buah semangka yang baik sesuai dengan permintaan konsumen akan tetapi DIVTARA sendiri juga masih memiliki kendala berupa pengiriman yang terbatas di karenakan modal yang tidak cukup besar dan hanya mampu mengirim buah semangka maksimal 2 mobil truk atau setara dengan 10 ton buah semangka dalam sekali pengiriman.

1.3 Produk/Jasa

DIVTARA merupakan distributor buah semangka yang menawarkan semangka segar dari petani-petani lokal di Lampung. Jenis buah semangka yang di tawarkan dari petani lokal Lampung merupakan buah semangka yang berjenis lonjong maupun bulat tanpa biji. Petani lokal Lampung biasanya menanam semangka dengan jenis benih merek yaitu:

1. Juve



Gambar 1.1 Bibit Semangka Juve

Benih semangka dengan merek Known You Seed Taiwan atau yang sering di sebut Juve merupakan produk dari PT. Known You Seed Indonesia. Semangka jenis tanpa biji ini berbentuk lonjong dengan ukuran buah Panjang 21,05-26,83cm dan diameter 16,05-21,05cm, memiliki daging buah padat dan renyah, potensi hasil tinggi dan tahan pengangkutan, memiliki umur mulai berbunga 33 hari setelah tanam dan umur panen 65 aetelah tanam, dengan hasil buah per hektar 30,53 – 37,44 ton, selain itu juga memiliki daya simpan buah pada suhu 20 – 25 derajat celcius dengan rentang hari 10 – 16 hari setelah panen.

2. Marina



Gambar 1.2 Bibit Semangka Marina

Benih semangka merek benih pertiwi atau yang sering di sebut marina merupakan semangka produk dari PT. Agri Makmur Pertiwi. Semangka marina ini memiliki bentuk lonjong tanpa biji dan rasa manis, memiliki daya tumbuh benih 95% dan penyerbukan yang mudah, dapat berbuah 3-4 buah dalam 1 pohon dengan ukuran yang seragam, memiliki berat buah rata-rata 6-8kg dengan perkiraan hasil buah per hektar 25-30 ton, perawatan mudah dan tahan terhadap penyakit.

3. Amara



Gambar 1.3 Bibit Semangka Amara

Benih semangka merek AMARA F1 merupakan jenis semangka tanpa biji terbaru kualitas terbaik produk PT. East West Seed Indonesia, dengan fisik kokoh dan percabangan seragam serta sama besar, tahan terhadap penyakit layu Bakteri,

Gummy Stem Blight, serta toleran Kalsium, Pembentukan buah semangka Amara F1 mudah walau kondisi cuaca tidak baik, Buah semangka Amara mempunyai berat 7 hingga 9 kg, memiliki tahan simpan serta tahan pengangkutan, memiliki ciri buah bulat dengan kulit hijau gelap dan sangat di gemari pedagang semangka pasar induk, Umur panen budidaya semangka Amara F1 62 hari setelah pindah tanam dengan potensi hasil kurang lebih 38 ton/ha.

4. Madrid



Gambar 1.4 Bibit Semangka Madrid

Semangka Madrid adalah jenis semangka tanpa biji terbaru kualitas terbaik produk PT BCA (Bintang Citra Asia). Dengan ciri tanaman kokoh dengan cabang seragam serta sama besar, semangka Madrid tahan terhadap penyakit layu Bakteri, Gummy Stem Blight, Downey Mildew hingga toleran Kalsium, pembentukan buah semangka Madrid F1 mudah walau kondisi cuaca tidak baik, buah semangka Madrid mempunyai berat rata-rata 8 hingga 10 kg, tahan simpan serta tahan pengangkutan, buah semangka Madrid F1 memiliki bentuk bulat yang sangat di gemari pedagang pasar induk. Umur panen budidaya semangka Madrid F1 kurang lebih 62 hari setelah pindah tanam dengan potensi hasil kurang lebih 45 ton/ha.