

BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Pengelolaan usaha dokumentasi pernikahan Cakrawala Photography merupakan upaya untuk mengembangkan bisnis yang sudah berjalan sejak tahun 2019. Berbagai perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi yang dijalankan menjadikan suatu pondasi dan menjadikan landasan owner untuk mengelola vendor dokumentasi pernikahan Cakrawala Photography, seiring berjalannya waktu terdapat progress yang signifikan dilihat dari jumlah konsumen yang masuk, proses pengelolaan yang dilakukan selama ini sudah memberikan hasil dan bertambah setiap tahunnya, dalam mengelola usaha Cakrawala Photography, owner tidak akan bisa berjalan tanpa adanya bantuan dari rekan kerja yang selama ini selalu setia dalam memberikan hasil terbaik dalam memberikan pelayanan terhadap konsumen, melalui project-project yang telah berjalan memberikan pelajaran kepada pengelola bisnis khususnya owner Cakrawala Photography tentang jatuh bangun seorang pengusaha di bidang jasa dokumentasi pernikahan ini, adanya hal tersebut mendorong owner Cakrawala Photography untuk belajar lebih banyak mengenai pengelolaan usaha di bidang dokumentasi pernikahan ini.

Pengembangan usaha juga telah dilakukan sedikit demi sedikit melalui relasi kerja, *word of mouth*, dan melalui media sosial, saat ini Cakrawala Photography memiliki beberapa rekan kerja yang bersifat saling menguntungkan, penyebarluasan jasa dokumentasi Cakrawala Photography juga berjalan dari mulut ke mulut atas dasar kepuasan para konsumen yang pernah menggunakan jasa Cakrawala Photography, selain itu peran media sosial Instagram merupakan media sangat mendominasi dalam kegiatan pemasaran hasil foto maupun video dari Cakrawala Photography. Dalam mengelola usaha dokumentasi pernikahan, owner memiliki peran mulai dari perencanaan hingga kontrol pada kegiatan produksi, selain itu owner juga bertanggungjawab agar produk yang dihasilkan oleh Cakrawala Photography dapat diterima konsumen dengan baik, hal ini dilakukan karena belum memiliki karyawan tetap, hanya memiliki beberapa *freelancer* sehingga memiliki keterbatasan dalam melakukan eksekusi terhadap pekerjaan yang dilakukan.

Pengelolaan usaha di bidang jasa dokumentasi pernikahan pada Cakrawala Photography secara garis besar telah berjalan dengan baik, hingga sampai saat ini pengembangan usaha tersebut terus berjalan walaupun terdapat beberapa hal yang masih perlu diperbaiki, sehingga pengelolaan vendor Cakrawala Photography dalam melayani jasa dokumentasi pernikahan bisa berjalan ke arah yang positif dan dapat berkembang seiring berjalannya waktu.

5.2. Saran

1. Bagi Cakrawala Photography
 - a) Cakrawala Photography sebisa mungkin selalu meningkatkan kualitas jasa maupun produk yang diberikan kepada konsumen.
 - b) Perlu adanya penambahan SDM yang sesuai dengan kualifikasi pada masing-masing bidang Cakrawala Photography guna dapat melakukan pelayanan yang maksimal.
2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a) Bagi peneliti selanjutnya, dalam menyusun penelitian serupa sebaiknya penulis perlu memperhatikan sumber materi yang relevan dengan penelitian yang dikerjakan supaya penelitian yang dikerjakan dapat sesuai dengan objek yang dikaji.
 - b) Bagi peneliti selanjutnya, disarankan menggunakan objek yang telah dikuasai sehingga dapat memudahkan dalam proses pencarian informasi.