

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data dan informasi yang telah didapatkan, dianalisis, diinterpretasi oleh peneliti, sehingga peneliti dapat menyimpulkan beberapa poin yaitu sebagai berikut:

1. Bintang Mulia melakukan strategi komunikasi penjualan dengan menggunakan media sosial facebook dan whatsapp. Penggunaan media sosial tersebut untuk menyesuaikan kebutuhan konsumen dengan mengikuti perkembangan teknologi dan informasi. proses share di media sosial facebook dan whatsapp, untuk memudahkan calon konsumen dengan melihat postingan atau konten iklan yang dibagikan oleh Bintang Mulia, kemudian proses optimize dilakukan untuk membagikan gambar dan vidio dihalaman facebook dan whatsapp story dengan memberikan deskripsi secara lengkap, selanjutnya proses manage Bintang Mulia memberikan kesempatan kepada setiap karyawan untuk mengatur dan mempromosikan. Proses menarik perhatian pelanggan dengan cara memberikan respon cepat dan baik serta memberikan diskon disetiap pembelian barang dengan jumlah banyak.
2. Facebook dan whatsapp sama sama memberikan pengaruh dalam peningkatan penjualan, akan tetapi facebook lebih berpengaruh signifikan dalam strategi komunikasi penjualan karena facebook memiliki jangkauan yang lebih luas secara umum, sehingga Bintang Mulia dapat membagikan konten iklan dan dapat diterima dengan mudah oleh calon konsumen.

5.2 Saran

Dari simpulan diatas, peneliti menyadari bahwa Strategi Komunikasi Bintang Mulia Furniture menggunakan Media Sosial whatsapp dan facebook dalam promosi penjualan furniture bekas masih memiliki kekurangan, untuk itu jika bintang mulia furniture ingin mengembangkan perusahaannya maka saran dari penulis adalah sebagai berikut:

- Saran Praktis

Sebagai tempat penjualan barang bekas dengan strategi penjualan melalui media sosial, Bintang Mulia Furniture harus rajin-rajin membuat konten yang menarik guna meningkatkan tingkat nilai penjualan.

- Saran Teoritis

Saran untuk penelitian ini di himbau untuk mempelajari lebih dalam tentang media sosial yang digunakan sebagai wadah untuk penjualan agar Bintang Mulia Furniture kedepannya memiliki kualitas yang lebih baik.

