

BAB III PENUTUP

3.1.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari perancangan sistem dashboard monitoring BRI-CRM adalah sebagai berikut:

Dengan menerapkan sistem website dashboard monitoring CCTV yang dikembangkan, Bank BRI telah dapat meningkatkan keamanan, efisiensi operasional, dan pelayanan nasabah dalam pengelolaan perangkat CRM mereka. Melalui pemantauan CCTV yang terpusat, sistem ini memberikan akses yang efisien bagi petugas keamanan untuk memantau seluruh perangkat CRM dari satu titik akses. Informasi pemantauan yang terpusat dan mudah diakses memungkinkan deteksi dini terhadap potensi ancaman keamanan, sehingga langkah-langkah pencegahan dapat diambil dengan cepat.

Diharapkan bahwa hasil dari penelitian ini akan menjadi landasan untuk pengembangan lebih lanjut dan perbaikan sistem di masa mendatang, serta memberikan kontribusi positif bagi Bank BRI dalam meningkatkan kualitas layanan dan pengalaman nasabah mereka.

3.1.2 Saran

Dalam pembuatan sistem monitoring ini masih terdapat beberapa kekurangan, sehingga perlu dikembangkan dan diperbaiki lebih lanjut baik dari sisi *website* maupun laporan. Adapun saran dari peneliti untuk dapat dikembangkan dalam pengembangan sistem selanjutnya adalah melakukan integrasi dengan *engine livestream* yang lebih ringan, sehingga proses pemutaran *video streaming* berlangsung lebih cepat.