

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan berdasarkan pada bab sebelumnya, yaitu sebagai berikut:

1. Proses analisa dan perancangan *Front-End* menggunakan pendekatan *Design Thinking* dengan lima tahapan analisa dan perancangan tepatnya pada proses analisa yaitu *Empathize* dan *Define*, sedangkan proses perancangan dilakukan pada proses *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*.
2. Pengukuran tingkat *usability website* BatikUnik.com yang menggunakan perhitungan *System Usability Scale (SUS)* pada pengujian pertama menunjukkan nilai skor akhir 35.5 dengan *adjective rating* "Poor". Hasil tersebut menyatakan bahwa perlu adanya evaluasi dan perbaikan *usability* pada aplikasi tersebut. Setelah dilakukan proses perancangan ulang dan pembuatan *prototype* desain baru dan dilakukan pengujian *SUS* kedua maka hasil skor menunjukkan nilai 58 dengan *adjective rating* "Good". Hasil tersebut menunjukkan bahwa hasil pengujian mengalami kenaikan sehingga desain *prototype* yang sudah dibuat dapat dijadikan rekomendasi kepada pihak pengembang untuk melakukan peningkatan dan perbaikan *usability* tampilan dan pengalaman pengguna *website* BatikUnik.com

### 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan terkait penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini, rekomendasi yang dihasilkan berupa *hi-fi* sehingga untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan hingga tahap pembuatan program yang kompatibel dan dapat digunakan
2. Pengembangan desain dapat diimplementasikan dalam bentuk program dan penambahan fitur pembayaran dengan menggunakan *e-wallet* sesuai dengan *prototype* yang sudah dibuat.
3. Perbaikan desain masih dapat terus dilakukan pada aspek lain sehingga *rating usability website* dapat mencapai *rating best imaginable*.

4. Untuk penelitian selanjutnya yang akan menggunakan penelitian dengan topik serupa dapat menggunakan metode penelitian terbaru

