

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Indonesia merupakan salah satu negara dengan kepulauan terbesar di dunia. Data yang ditunjukkan oleh Direktorat Jendral Pemerintah Umum yang dipublikasikan Badan Pusat Statistik, Indonesia memiliki 17.504 pulau yang tersebar diberbagai provinsi di Indonesia. Dengan data tersebut menurut Bank Indonesia (BI) Pariwisata merupakan sektor yang paling menunjang bagi devisa negara. Selain itu keanekaragaman sumber daya alam, budaya, kuliner dan kekayaan yang ada, menjadi daya tarik tersendiri bagi wisatawan lokal dan mancanegara [1].

Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) memiliki banyak tempat wisata seperti candi, pantai, museum dan sebagainya. Menurut data Buku Statistik Kepariwisataaan dalam 3 tahun terakhir dari tahun 2017-2019 jumlah wisatawan terus bertambah. Dengan tingginya jumlah wisatawan disektor pariwisata ini mampu menyumbang pendapatan asli daerah (PAD) Kota Yogyakarta sebesar 40 persen, sehingga sektor pariwisata di Yogyakarta sangat penting dalam perekonomian dan pembangunannya [2].

Namun dengan banyaknya sektor wisata yang ada di Yogyakarta membuat wisatawan lokal maupun mancanegara bingung dengan tempat tujuan yang akan dituju. Karena sulitnya akses informasi mengenai biaya, tempat tujuan, fasilitas yang memadai serta mudah dijangkau dengan baik. Sehingga wisatawan seringkali kecewa dengan tempat wisata yang tidak sesuai dengan ekspektasi. “Hingga saat ini, wisatawan hanya menanyakan informasi seputar tempat-tempat wisata di Yogyakarta saja,” kata Kepala Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta Wahyu Hendratmoko di Yogyakarta, Sabtu (7/5) [3].

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas, mendorong adanya sebuah website yang mendukung wisatawan atau pengguna untuk menemukan tempat wisata yang cocok sesuai keinginan dan selera pengguna. Dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW) untuk menentukan atribut yang sesuai dengan kriteria, nilai bobot dan perhitungan sesuai data wisata yang

ditampilkan. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini mampu menyelesaikan dan memudahkan permasalahan bagi calon pengguna dan wisatawan dalam memilih tempat wisata Yogyakarta yang diinginkan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka didapatkan rumusan masalah yaitu: Bagaimana cara pengimplementasian Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu wisatawan atau pengguna untuk menentukan tempat wisata di Yogyakarta menggunakan metode SAW berbasis website ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu :

1. Membuat sistem pendukung keputusan wisata yogyakarta berbasis website.
2. Model pengambilan keputusan menggunakan metode SAW (*Simple Additive Weighting*).
3. Dalam sistem aplikasi ini dapat melakukan input nama wisata, kriteria, dan proses pencarian tempat wisata jogja.
4. Pada proses inputan hanya bisa dilakukan oleh admin dengan login terlebih dahulu, sementara bagi calon pengguna harus mendaftar untuk verifikasi login.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Merancang dan menghasilkan suatu aplikasi Sistem Pendukung Keputusan berbasis website untuk memberikan solusi bagi wisatawan dan pengguna dalam menentukan tempat wisata yogyakarta sesuai selera dan keinginan.
2. Memperluas pengetahuan tentang sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting*.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang bisa diperoleh pada penelitian ini yaitu :

1. Sebagai media informasi berbasis *website* untuk mengetahui tempat wisata di Yogyakarta berdasarkan selera pengguna.
2. Sebagai referensi pengembangan aplikasi tentang rekomendasi tempat wisata di Yogyakarta kedepannya dengan fitur-fitur yang lebih baik bagi

calon mahasiswa yang akan meneliti mengenai Sistem Pendukung Keputusan berbasis *website*.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dan penyusunan dari laporan penelitian skripsi ini dengan urutan sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**, Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**, Pada bab ini memuat referensi dan teori-teori yang berhubungan dengan konsep dan teori dasar yang berhubungan dan terkait dengan sistem pendukung keputusan dan basis data.

**BAB III METODE PENELITIAN**, Pada bab ini menjelaskan tentang tata cara dalam penelitian berdasarkan metode yang sudah dipilih oleh peneliti, analisis masalah, analisis kebutuhan, solusi dan perancangan sistem.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**, Pada bab ini berisikan hasil dari Sistem Pendukung Keputusan yang dibuat berdasarkan dengan nilai bobot kriteria yang dimiliki.

**BAB V PENUTUP**, Pada bab ini adalah kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan disertai dengan saran-saran yang dapat dikembangkan pada penelitian.