

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Algoritme Support Vector Machine terbukti mampu melakukan klasifikasi sentimen yang baik pada data ulasan Wattpad.
2. Hasil evaluasi menggunakan Confusion Matrix mendapatkan Akurasi sebesar 85.92%, Presisi sebesar 84.11%, Recall sebesar 87.80% dan F-Score 85.92% pada data uji.
3. Dari keseluruhan data ulasan Wattpad yang digunakan dalam penelitian, pengguna lebih banyak memberikan ulasan dengan sentimen negatif dibandingkan positif.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan, terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya untuk kinerja model klasifikasi sentimen yang lebih baik:

Menggunakan data label negatif dan positif yang seimbang dalam pembuatan model klasifikasi.

1. Melakukan perbandingan dengan algoritma klasifikasi lainnya.
2. Peneliti selanjutnya di harapkan tidak hanya menggunakan data *review* berbahasa Indonesia saja tetapi bahasa Inggris juga.