

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada dasarnya hal yang berperan penting untuk membangun suatu perusahaan yang lebih baik diperlukan adanya tujuan yang maksimal yaitu dengan memulai dari hal yang paling menunjang dan mendasar agar tercapainya suatu tujuan tersebut, yaitu Sumber Daya Manusia (SDM)[1]. Sumber Daya Manusia dalam suatu perusahaan merupakan faktor terpenting diantara elemen sumber daya modal dan teknologi, karena manusia yang akan mengendalikan faktor-faktor tersebut. Manusia disini dapat juga diartikan sebagai karyawan.

Karyawan merupakan kekayaan sumber daya yang penting didalam suatu perusahaan. Aktivitas didalam perusahaan tidak dapat berjalan apabila tanpa adanya keikutsertaan karyawan[1]. Salah satu yang harus dilakukan karyawan dalam melakukan pekerjaannya yaitu komunikasi. Karyawan perusahaan bertanggung jawab dalam menjelaskan tindakan perusahaan kepada khalayak yang memiliki kepentingan dengan perusahaan, sehingga berhasil tidaknya suatu perusahaan dan target-target operasional tidak lepas dari peranan karyawan yang berkompeten.

Mengingat pentingnya SDM, dikembangkan program pemilihan karyawan terbaik untuk mengenali dan memotivasi karyawan. Untuk memilih karyawan terbaik, harus digunakan landasan pengukuran yang jelas berupa evaluasi yang dinilai berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan, sehingga kesimpulan akhir dapat diterima oleh semua pihak. Prosedur penilaian tidak boleh memakan waktu terlalu lama dan harus sederhana sehingga pemilihan karyawan terbaik tidak membebani perusahaan.

Dalam menentukan karyawan terbaiknya PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta masih dalam bentuk manual sehingga unsur kekeliruan sangat tinggi, selain itu karena jumlah karyawan yang relatif banyak membuat waktu penentuan karyawan menjadi lebih lama dan kadang membuat rumit, dan dikarenakan metode

Simple Additive Weighting (SAW) belum pernah dilakukan sebelumnya pada perusahaan maka dari itu metode SAW akan digunakan untuk membangun sistem ini. Pendekatan ini dimaksudkan untuk menjadi sistem alternatif yang lebih sederhana dan lebih cepat daripada perhitungan pemilihan karyawan terbaik sebelumnya. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk membuat **“Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Pemilihan Karyawan Terbaik Dengan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* Pada PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat diangkat dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menentukan karyawan terbaik pada PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta
2. Bagaimana penerapan metode SAW kedalam sistem pendukung keputusan

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah yang di gunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Pembuatan sistem pendukung keputusan ini menggunakan database phpmyadmin XAMPP dan bahasa pemrograman PHP
2. Sistem ini di bangun dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW)
3. Sistem pendukung keputusan ini hanya mencangkup karyawan PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta
4. Data yang diperoleh berasal dari *Human Resource Development* (HRD) PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta
5. Metode pengambilan data diperoleh dengan interview data-data penilaian karyawan sesuai kriteria-kriteria yang telah ditetapkan oleh HRD

6. Data yang diolah berupa angka-angka penilaian dari kriteria-kriteria yaitu : kemampuan kerjasama, presensi, kedisiplinan, penjualan, dan lembur.
7. Sistem ini hanya digunakan pada PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta
8. Hanya melakukan perhitungan kriteria-kriteria yang Benefit.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan dan telah diidentifikasi maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah dalam proses pendataan hasil checking karyawan terbaik di PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta.
2. Meminimalisir kesalahan yang terjadi dalam sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dengan menggunakan metode SAW.
3. Dapat memberikan alternatif-alternatif solusi untuk membantu manajer PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta dalam menangani kebutuhan perusahaan karyawan terbaik dengan lebih akurat.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dapat dirasakan berbagai pihak dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan salah satu syarat dari kelulusan dan gelar sarjana program studi SI jurusan sistem informasi Universitas Amikom Yogyakarta baik teori maupun praktek untuk memperoleh pengetahuan dan pengalaman yang akan membuka pola berpikir yang lebih luas tentunya dalam mengenai menentukan karyawan terbaik menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sehingga dapat mengaplikasikan teori dan ilmu yang dipelajari di bangku perkuliahan dengan lingkungan kerja yang sebenarnya.

2. Bagi PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta

Penelitian ini diharapkan dapat membantu pada perusahaan PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta secara terkomputerisasi sehingga dapat

meminimalkan waktu dalam menentukan keputusan pemilihan karyawan terbaik.

1.6 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data didapatkan melalui langkah-langkah :

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan cara wawancara tanya jawab secara langsung kepada manajer dan HRD perusahaan PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta yang berkaitan langsung guna mendapatkan informasi dan data-data yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

2. Metode Pengamatan (*Observasi*)

Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung terhadap proses yang terjadi dalam situasi yang sebenarnya didalam sistem pendukung karyawan terbaik pada perusahaan PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta.

3. Metode Studi Pustaka

Metode pengumpulan data ini dilakukan dengan cara membaca buku-buku laporan skripsi, catatan kuliah dan internet yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

1.6.2 Metode Analisis Sistem

Dalam metode analisis sistem ini dilakukan berdasarkan dari hasil pengumpulan data dan hasil observasi yang dilakukan, guna proses analisis untuk mendapatkan hasil sistem pendukung karyawan terbaik.

1.6.3 Metode Perancangan Sistem

Metode yang digunakan pada sistem pendukung keputusan PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta untuk menentukan pemilihan karyawan terbaik dengan menggunakan metode *simple additive weighting* adalah metode perancangan data terarah atau dikenal juga dengan *Data Flow Diagram* (DFD), karena mudah dipahami, dan efisien, dan juga dianggap cukup untuk menggambarkan keseluruhan sistem.

Data Flow Diagram (DFD) adalah diagram aliran data yang menggunakan notasi dan sangat berguna untuk memahami sistem di semua tingkat kompleksitas. Diagram ini adalah alat yang populer saat ini karena mewakili sistem yang baik, dapat direduksi menjadi bentuk yang paling komprehensif, dan memiliki aliran data yang terstruktur dengan baik dari sistem.

Perancangan dengan melakukan tahap pemodelan *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk menggambarkan sistem database, Relasi antar tabel untuk menggambarkan hubungan tabel disistem database, sistem *flowchart* untuk menggambarkan sistem alur data dalam sistem pendukung pemilihan karyawan terbaik PT Oase Teknologi Asia Yogyakarta.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metodologi pengembangan sistem yang dilakukan dengan model *System Development* secara Waterfall, metode ini bisa juga disebut (*Classic Life Cycle*). Metode dalam pengembangan sistem ini dilakukan dengan pendekatan berurutan dan sistematis, metode ini dimulai dari spesifikasi dengan mengidentifikasi kebutuhan pengguna (*specification*) kemudian dilanjutkan dengan tahapan komunikasi dengan perusahaan (*communication*), setelah itu masuk ke perencanaan sehingga menghasilkan rencana yang memenuhi kebutuhan yang ditentukan (*planning*), di lanjut modeling yang cocok dalam pembuatan sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik (*modeling*), setelah itu mengimplementasi dengan sistem yang akan di rancang sesuai konstruksi (*construction*), serta

pengujian terhadap sistem apakah tujuan yang diinginkan telah tercapai atau belum (*Testing*), dan diakhiri dengan (*maintenance*) pemeliharaan atau penanganan sistem yang telah dibuat agar sistem tetap berjalan dengan lancar.

1.6.5 Metode Testing

Metodologi testing pengujian program pada penelitian ini yaitu pengujian *black-box testing* melibatkan pengujian pada antarmuka program. Meskipun dimaksudkan untuk mengungkap kesalahan, pengujian *black-box testing* digunakan untuk menunjukkan bahwa perangkat lunak berfungsi untuk inputan diterima dengan benar dan output dibuat dengan tepat, dan integritas informasi diamankan dengan baik. Pengujian *black-box testing* memeriksa beberapa elemen fundamental dari suatu sistem sambil memberikan perhatian minimal pada struktur logika internal perangkat lunak.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan ini terdapat pembahasan yang tersusun dalam 5 Bab sehingga mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan dalam penelitian ini yang masing-masing akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini membahas tentang teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Pemilihan Karyawan Terbaik Dengan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) beserta pengujian unit sistem.

BAB III : Analisis dan Perancangan

Bab ini menjelaskan tentang profil perusahaan yang akan dilakukan penelitian serta menganalisa kebutuhan dan perancangan dari sistem. Meliputi analisis sistem, pembuatan rancangan relasi antar tabel, *flowchart*, DFD, ERD, serta langkah-langkah perhitungan yang akan dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

BAB IV : Implementasi dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang pengujian sistem secara umum maupun terperinci mengenai hasil penerapan sistem pada objek penelitian.

BAB V : Penutup

Bab ini membahas tentang kesimpulan secara umum dari keseluruhan penelitian dan saran untuk pengembangan selanjutnya agar tercapai hasil yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Memuat keterangan dari buku-buku dan literatur-literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

LAMPIRAN

Memuat hasil data rekap menggunakan perhitungan manual excel menggunakan metode SAW dan menampilkan hasil codingan dari pembuatan website beserta hasil tampilannya.