

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik Gemilang Medika adalah pelayanan kesehatan umum, yang dijalankan oleh dokter umum yang berfokus mengobati penyakit yang muncul secara mendadak yang memberikan pelayanan Rekam Medis berkas dan dokumen data pasien yang berisikan identitas pasien, pemeriksaan, data obat, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Sehingga membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para masyarakat serta lingkungan yang terkait lainnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan pada Klinik Gemilang Medika. Banyaknya variabel pada Kantor Klinik Gemilang Medika turut menentukan kecepatan arus informasi yang dibutuhkan oleh petugas dan masyarakat. Pengelolaan data pada Kantor Klinik Gemilang Medika merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi yang baik dan cepat untuk menangani data-data Rekam medis.

Pengelolaan data rekam medis pada Klinik Gemilang Medika masih secara konvensional, konvensional dalam arti masih menggunakan pencatatan buku. Selama ini pelayanan pencatatan data rekam medis hanya ditulis dalam keterangan buku dengan keterangan yang berisikan laporan data pasien.

Dalam melakukan pendataan dan disini mempunyai banyak kelemahan, yaitu membutuhkan waktu yang lama, kurang akurat, sehingga dapat menghasilkan informasi yang tidak lengkap. Dengan

dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data dengan cara konvensional dapat digantikan dengan suatu sistem informasi dengan menggunakan komputer. Selain lebih cepat dan mudah, pengelolaan data juga menjadi lebih akurat, sehingga dapat membantu petugas untuk pengelolaan data rekam medis. Penelitian ini bertujuan memberikan kemudahan bagi petugas dalam melakukan penyimpanan data-data dan juga dapat mempermudah bagi konsumen untuk mendapatkan informasi. Aplikasi Sistem pelayanan klinik ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL, dan menggunakan Framework Codeigniter

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut pengolahan data pada Klinik Gemilang Medika selama ini hanya menggunakan buku catatan melalui proses manual yang dapat memperlambat proses adminitrasi pengolaan data. Bagaimana membangun dan merancang Sistem Informasi pelayanan Klinik Gemilang Medika Berbasis Website, sehingga kegiatan pendataan yang ada pada Kantor tersebut akan lebih mudah, cepat dan tepat

1.3 Batasan Masalah

Setelah mengetahui latar belakang masalah penelitian ini, penulis akan memfokuskan pada :

- a. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Klinik Gemilang Medika yang berada di Jl. Potorono Munggang No.RT.02, Mogang, Sitimulyo, Kec. Piyungan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55792, Indonesia
- b. Web ini melayani pelayanan data rekam medis secara online pada Kantor Pelayanan Klinik Gemilang

- c. Hasil dari web ini berupa laporan data rekam medis untuk memberikan informasi secara akurat .
- d. Akses website dapat dilakukan oleh petugas administrasi, Apoteker, dan Dokter.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk dapat merancang dan membangun website untuk mempermudah pelayanan pada Klinik Gemilang Medika. Dengan memanfaatkan teknologi website agar mampu menggambarkan secara jelas tentang informasi data rekam medis pasien.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritik

Secara Teoritis manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Sebagai dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk skripsi dan program aplikasi,
- b. Sebagai referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk skripsi bagi mahasiswa yang sedang mengambil skripsi.

2. Manfaat Aplikatif

c. Bagi kantor Klinik Gemilang Medika

Manfaat bagi Klinik Gemilang Medika, yaitu dapat memberikan sumbangan aplikasi berbasis web guna membantu mempermudah dalam pelayanan Poliklinik Hewan

d. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta

Manfaat bagi Universitas Amikom Yogyakarta yaitu hasil penelitian yang dilakukan dapat menjadi dokumen akademik dan berguna untuk dijadikan acuan bagi civitas akademika.

e. Bagi penulis

Manfaat bagi penulis yaitu agar penulis dapat memperluas ilmu pengetahuan Teknologi Komputer baik secara teori maupun praktek

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan sistematis penulis bertujuan untuk memudahkan Pembaca agar dapat memahami apa yang dijabarkan dalam skripsi ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, Pada bab Ini berisikan meliputi Latar belakang, rumusan masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, Study Literature, dasar-dasar teori yang digunakan sebagai penjelasan tentang sistem yang di rancang

BAB III METODE PENELITIAN, didalamnya terdapat Metode Penelitian, objek penelitian, alur penelitian, Alat dan bahan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, bab ini merupakan tahapan yang penulis lakukan dalam mengembangkan aplikasi, testing hingga penerapan aplikasi di objek penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN, bab ini berfungsi memberikan kesimpulan dan mengevaluasi penelitian.