

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebuah Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Wates merupakan lembaga teknis daerah yang langsung bertanggung jawab kepada Bupati melalui sekretaris daerah. RSUD wates terletak di Jl. Tentara Pelajar km 1, Wates, Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta. Visi dari RSUD Wates yaitu, meningkatnya upaya Kesehatan masyarakat melalui upaya Kesehatan perorangan paripurna yang bermutu bagi masyarakat Kulon Progo dan sekitarnya.

RSUD Wates sudah menggunakan beberapa sistem informasi yang salah satunya adalah sistem informasi yang berbasis web dengan alamat www.rsud.kulonprogokab.go.id. dengan adanya pengembangan website berfungsi untuk membantu terhubungnya RSUD dengan masyarakat secara online dan dapat diakses dimana saja dan kapan saja dengan mudah.

Berdasarkan pengamatan langsung pada website RSUD, ditemukan beberapa masalah pada website tersebut, yang pertama tidak terdapatnya content atau isi pada sub-menu SIM-epk menunjukan content tersebut menuju ke link yang berbeda dan sudah tidak bisa diakses, mengakibatkan tidak berhasilnya website memberikan informasi kepada pengguna, dan untuk kedua *navigation and links* terdapatnya link yang tidak dapat berfungsi ketika di klik oleh pengguna.

Kemudahan dalam pemanfaatan *website* dan sistem informasi sangat erat kaitannya dengan *Human Computer Interaction (HCI)*. HCI berfokus pada pengembangan keahlian manusia untuk menggunakan mesin, mendesain dan menciptakan *interface*, optimasi proses antara manusia dan mesin, *usability interface*, dan hubungan yang lebih baik antara manusia dan. Untuk dapat menghasilkan situs *web* yang *user-friendly* dan efisien,

diperlukan evaluasi terhadap sistem informasi website RSUD dalam hal berbagai macam performa antarmuka pengguna, seperti usability.

Webuse (Website Usability Evaluation) adalah evaluasi kegunaan yang bergantung pada sumber daya yang tidak memadai seperti desain interaksi, pemrograman[1], dan menyatakan evaluasi kegunaan memerlukan waktu yang lama dan mahal serta rumit dilakukan. Oleh karena itu, dilakukan penelitian perancangan *User Interface/User Experience* menggunakan metode WEBUSE atau *Website Usability Evaluation* untuk mengevaluasi pengembangan atau perbaikan desain dan mengumpulkan data informasi tentang kepuasan pengguna website RSUD Wates.

Survei awal dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada masyarakat asli Kulon Progo dengan usia lebih dari 20 tahun menggunakan google form dengan jumlah 100 responden. Untuk pengambilan sampel menggunakan teknik Probability Sampling yang meliputi Simple Random Sampling. Kuesioner yang disebarakan berisi 24 pertanyaan yang terdapat pada metode WEBUSE.

Hasil yang telah didapatkan menggunakan WEBUSE akan digunakan sebagai dasar perancangan *User Interface* dan *User Experience* pada website RSUD dan dijadikan sebagai rekomendasi perbaikan pada website tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengevaluasi *usability* website RSUD Wates menggunakan metode *webuse*?
2. Bagaimana rekomendasi solusi dari daftar permasalahan *usability*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijabarkan, Peneliti membatasi luasnya cakupan ruang lingkup yang dibahas

pada skripsi ini agar tidak melebar ke topik lain dan memudahkan penulis dalam pengerjaannya. Adapun batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan pada website RSUD Wates.
2. Jumlah populasi ditentukan menggunakan data statistik pengunjung website harian.
3. Responden berjumlah 100 orang berasal dari Kapanewon Kulon Progo berusia 25-30 tahun.
4. Evaluasi dilakukan berdasarkan 24 pertanyaan yang terdapat pada metode WEBUSE.
5. Menggunakan Skala Likert dengan 4 pilihan jawaban.
6. Hasil penelitian berupa tampilan/*front-end*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Mengevaluasi website RSUD Wates dari segi *usability* menggunakan metode WEBUSE.
2. Memberikan rekomendasi solusi dari daftar permasalahan *usability*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini diharapkan mampu sebagai acuan ilmiah untuk berbagai kalangan untuk mengevaluasi sebuah website yang nantinya akan dipublikasikan secara online, selain itu penelitian ini mengevaluasi sejauh mana website ini dikatakan layak untuk menyalurkan informasi kepada pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika yang dipergunakan dalam penulisan ini, penulis membagi ke dalam lima bab dengan tujuan untuk memudahkan penulis dalam pembahasan. Adapun penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah yang dijadikan dasar bagi penulis untuk merumuskan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori berisi teori atau konsep yang digunakan sebagai landasan berfikir dalam penelitian ini. Tinjauan teori diperoleh dari buku-buku pustaka, jurnal dan penelitian sebelumnya yang terkait dengan masalah penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada metode penelitian membahas tentang bagaimana cara melakukan tahap awal pada penelitian, tahap analisis dan perancangan, dan hasil akhir berdasarkan hasil penelitian laporan Tugas Akhir ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab implementasi dan pembahasan berisi mengenai hasil penelitian secara menyeluruh serta hasil pengujian.

BAB V PENUTUP

Bab penutup berisi mengenai kesimpulan yang didapat dari penelitian di bab-bab sebelumnya, serta saran yang diharapkan dapat berguna untuk pengembangan penelitian di masa mendatang.