

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE RSUD WATES
MENGUNAKAN METODE WEBUSE**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

HELMYAWAN SATRIYA NUGRAHA

18.11.1969

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE RSUD WATES
MENGUNAKAN METODE WEBUSE**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

HELMYAWAN Satriya Nugraha

18.11.1969

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE

RSUD WATES MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

yang disusun dan diajukan oleh

Helmyawan Satriya Nugraha

18.11.1969

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 4 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng
NIK. 190302329

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE

RSUD WATES MENGGUNAKAN METODE WEBUSE

yang disusun dan diajukan oleh

Helmyawan Satriya Nugraha

18.11.1969

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 4 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Muhammad Kopravi, S.Kom., M.Eng
NIK. 190302454

Nuri Cahyono, M.Kom
NIK. 190302278

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng
NIK. 190302329



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 4 Juli 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Helmyawan Satriya Nugraha

NIM : 18.11.1969

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

Analisis dan Perancangan Website RSUD Wates menggunakan Metode Webuse

Dosen Pembimbing : Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta,

Yang Menyatakan,



Helmyawan Satriya Nugraha

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin, dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, saya persembahkan untuk mereka yang saya cintai, yang selalu memberikan semangat dan memberikan rasa percaya diri pada saya :

1. Allah Subhanna Wa Ta'ala yang **senantiasa** memberikan rasa nikmat syukur yang diberikan oleh-Nya
2. Orangtua. Bapak Drs. J. Risdiyanto dan Ibu Suci Hayati, terimakasih atas segala doa, usaha, beserta kasih sayang yang tidak ada putusya sehingga dapat menuntun saya sampai tahap penyelesaian skripsi. Terima kasih atas segala nasehat yang membangun selama ini, semoga Bapak dan Ibu panjang umur untuk melihat anakmu akan sukses di masa yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Analisis dan Perancangan Website RSUD Wates Menggunakan Metode Webuse”

Banyak sekali halangan ataupun rintangan dalam penyusunan skripsi ini, tetapi seperti pepatah “alon-alon waton kelakon” semua halangan dan rintangan semuanya harus dilalui. Saya ucapkan rasa terima kasih untuk orang yang saya cintai serta saya hormati yang telah membantu, saya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta
2. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta
3. Ibu Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi semangat.
4. Rani Dita Pratiwi sebagai kakak yang selalu memberikan motivasi semangat untuk terus maju dalam menuntut ilmu
5. Orang special bagi penulis, Nafiah Rahma Febriannisa yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa.

Yogyakarta, 11 Juni 2023

Penulis

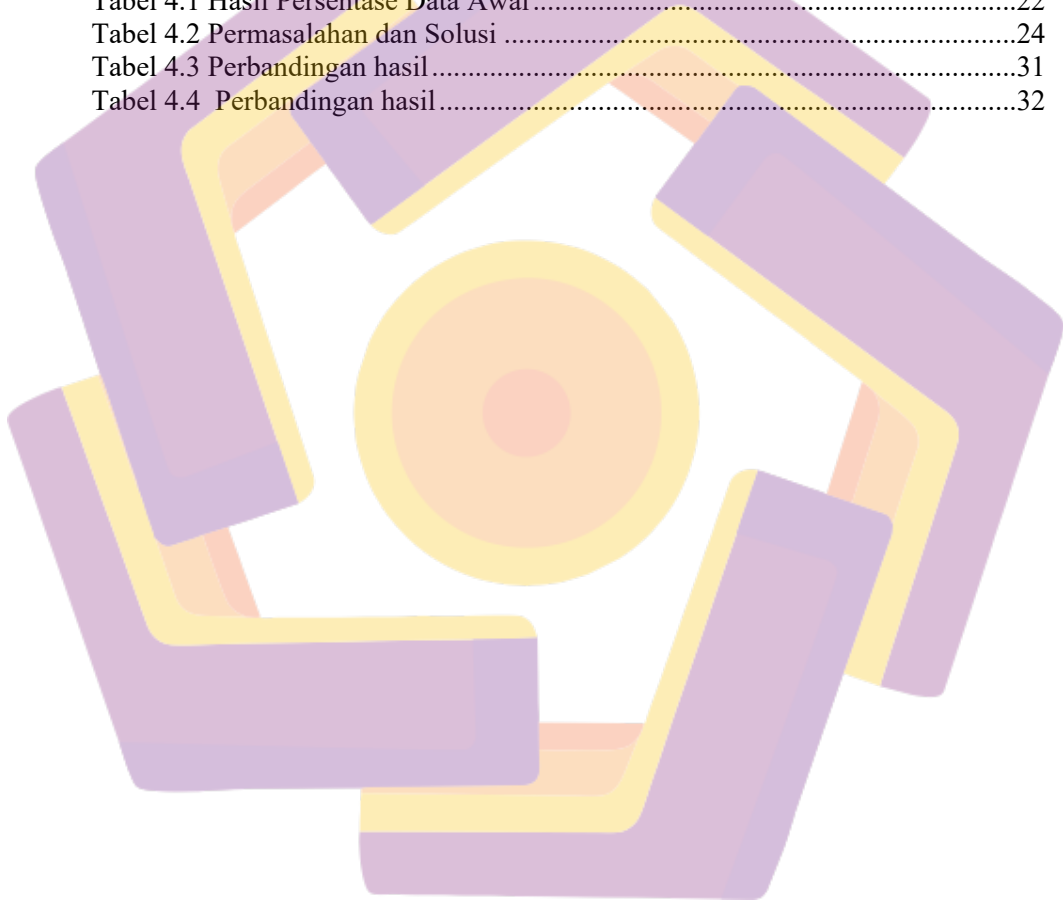
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT.....	i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Literatur	5
2.2 Dasar Teori	8
2.2.1 Analisis	8
2.2.2 <i>Website Usability Evaluation</i>	8
2.2.3 Perancangan	9
2.2.4 <i>Website</i>	10
2.2.5 Kuesioner	10
2.2.6 Populasi dan Sampel	11
2.2.6.1 Populasi.....	11

BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Objek Penelitian.....	13
3.2 Alur Penelitian	13
3.3 Tahap Perencanaan	14
3.3.1 Menentukan Topik dan Objek Penelitian	14
3.3.2 Mengidentifikasi Masalah.....	14
3.3.3 Menentukan Responden.....	14
3.3.4 Observasi.....	14
3.3.5 Wawancara.....	16
3.3.6 Kuesioner	16
3.4 Pengumpulan Data.....	19
3.4.1 Analisis Deskriptif	19
3.5 Evaluasi Perbaikan.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Analisis dan Perancangan	22
4.1.1 Hasil Persentase Data Awal	22
4.2 Perancangan Desain Website.....	24
4.2.1 Desain Menu <i>Home</i>	24
4.2.2 Desain Menu <i>Blog</i>	25
4.2.3 Jadwal Dokter	26
4.2.4 Boking Kunjungan	26
4.3 Perbaikan Evaluasi Perancangan	27
4.5 Rekap Data Akhir	30
4.5.1 Hasil <i>Webuse</i>	30
4.5.2 Perbandingan Hasil <i>Webuse</i>	31
BAB V PENUTUP	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	33
REFERENSI	34
LAMPIRAN HASIL WAWANCARA.....	35
LAMPIRAN HASIL PENGUJIAN SETELAH PERBAIKAN	41
LAMPIRAN SURAT IJIN PENELITIAN.....	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3.2 Instrumen Variabel <i>Content</i>	16
Tabel 3.3 Instrumen Variabel <i>Navigasi</i>	17
Tabel 3.4 Instrumen Variabel <i>User Interface</i>	17
Tabel 3.5 Instrumen Variabel <i>Performance and Effectiveness</i>	18
Tabel 3.6 Nilai Skala Likert	19
Tabel 3.7 Asumsi	21
Tabel 4.1 Hasil Persentase Data Awal	22
Tabel 4.2 Permasalahan dan Solusi	24
Tabel 4.3 Perbandingan hasil	31
Tabel 4.4 Perbandingan hasil	32



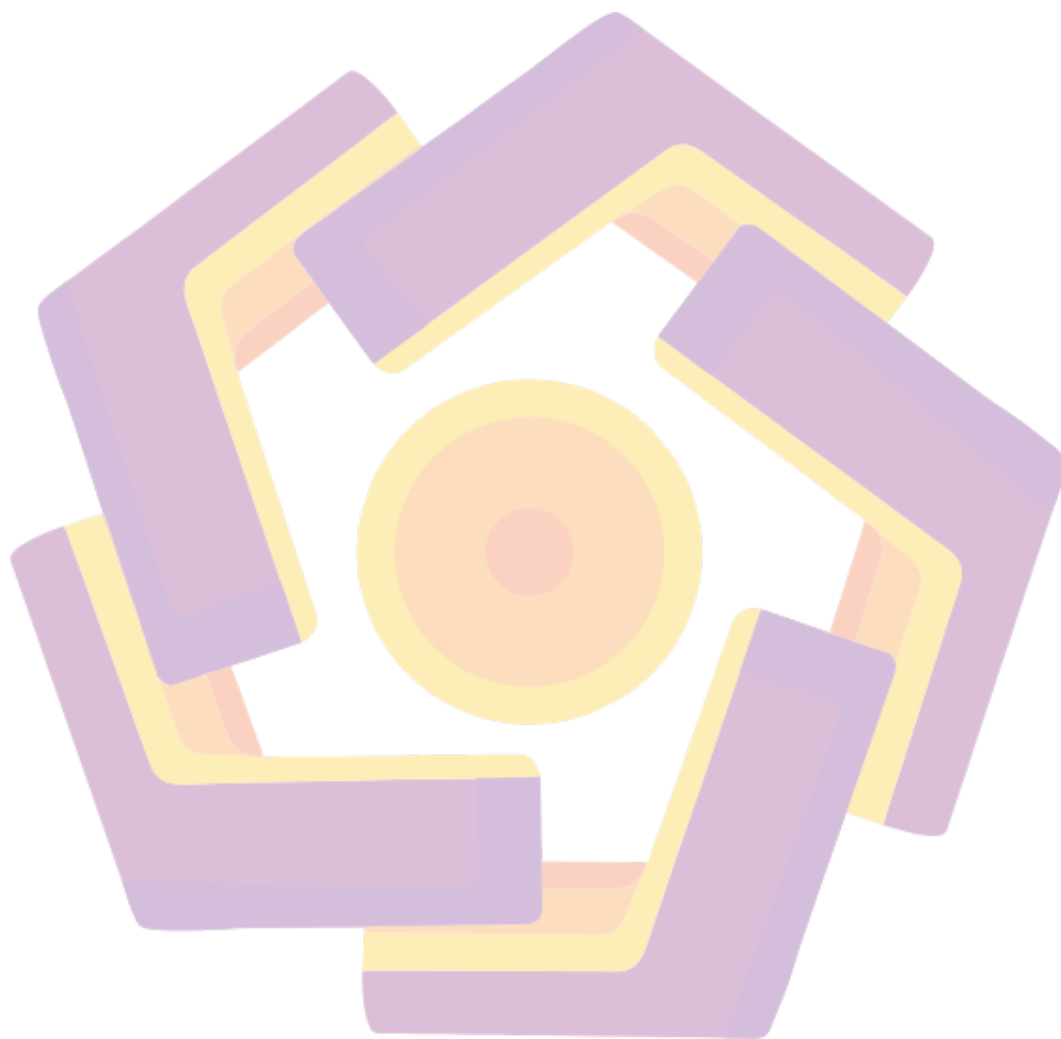
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian	13
Gambar 3.2 Menu Utama Website RSUD Wates.....	15
Gambar 3.3 login admin pada website RSUD Wates	15
Gambar 4.1 Desain Menu <i>Home</i> Setelah dilakukan Perbaikan	25
Gambar 4.2 Desain Menu <i>Blog</i> Setelah dilakukan Perbaikan.....	25
Gambar 4.3 Desain Menu Jadwal Dokter Setelah dilakukan Perbaikan.....	26
Gambar 4.4 Desain Menu Boking Kunjungan Setelah dilakukan Perbaikan	27
Gambar 4.5 Tampilan <i>Home</i> Setelah Perbaikan	28
Gambar 4.6 Jadwal <i>Dokter</i>	29
Gambar 4.7 Tampilan Boking Kunjungan.....	30



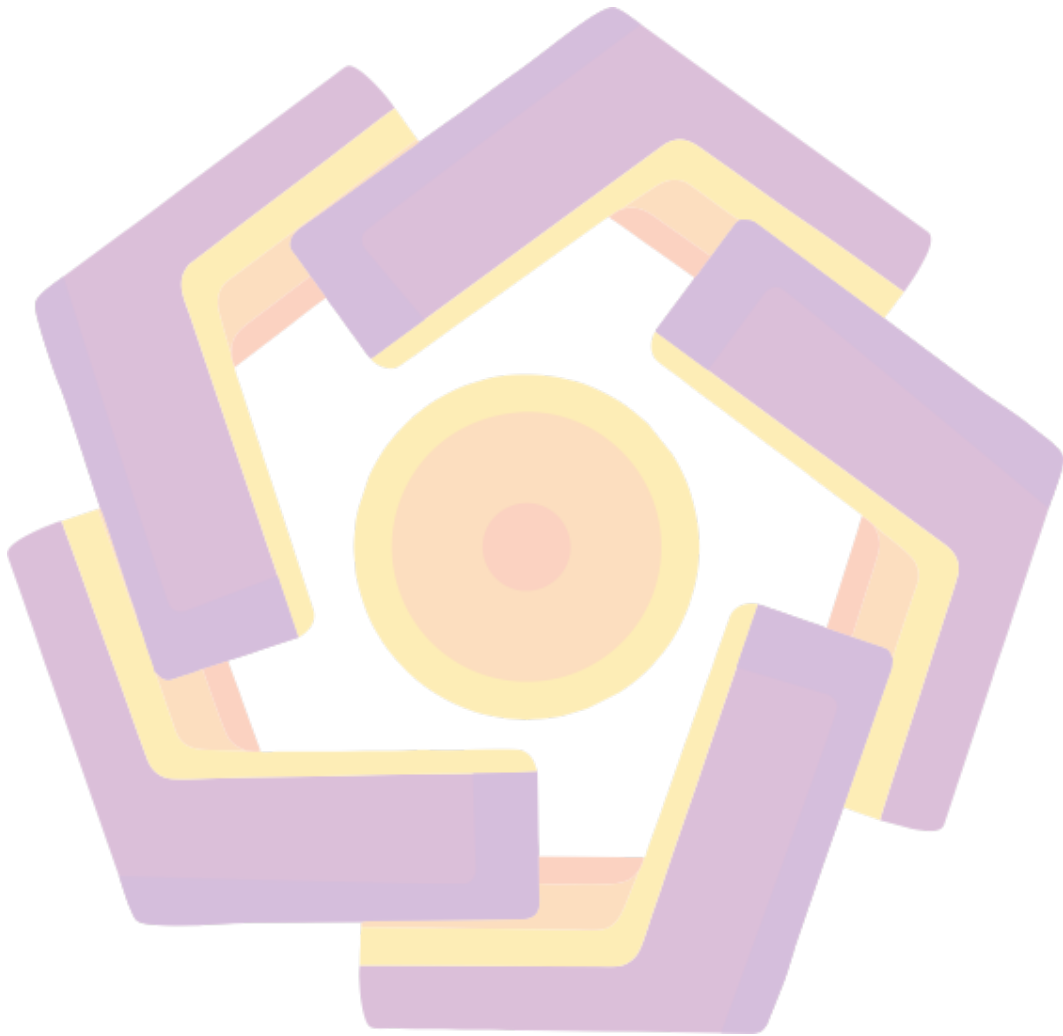
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil obyek Penelitian	36
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	41
Lampiran 3 Ijin Penelitian.....	45



DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

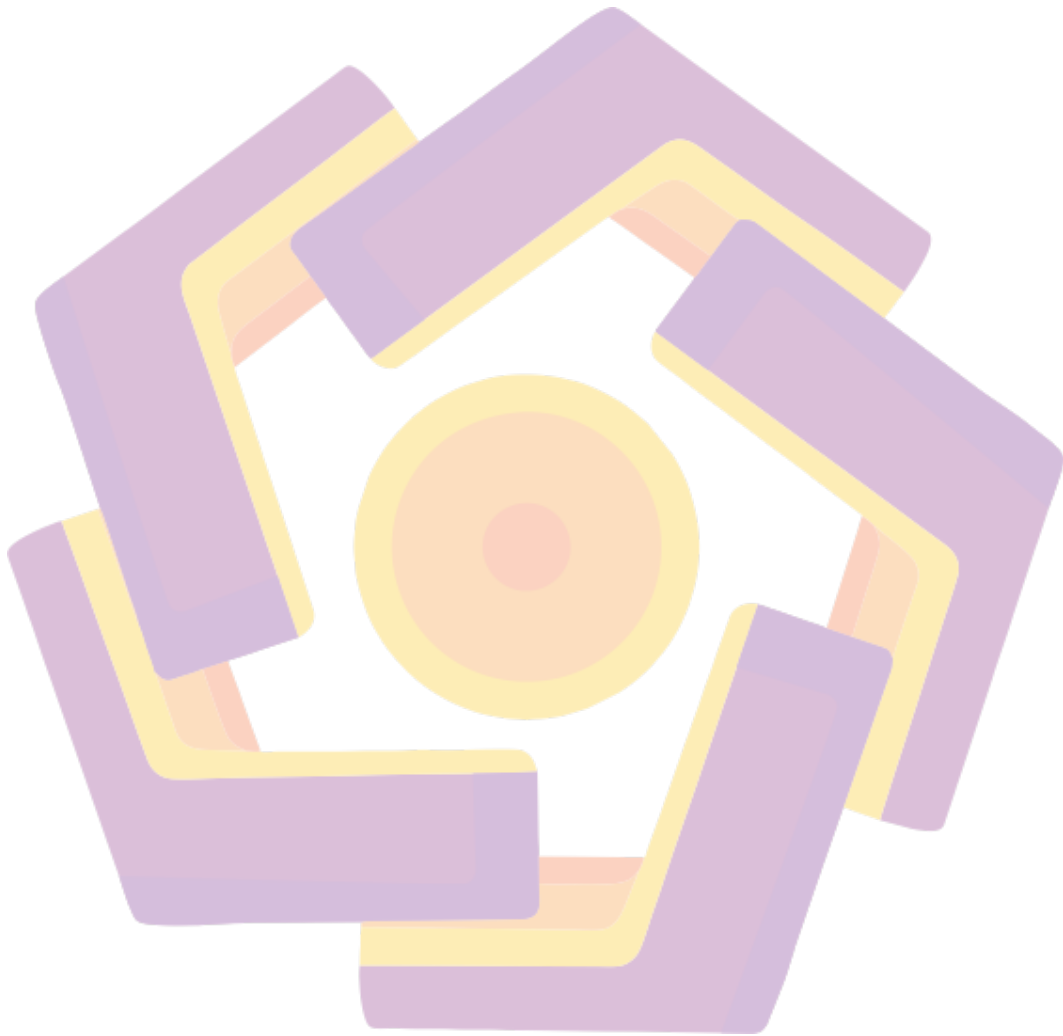
webuse *Website Usability Evaluation Tool*



DAFTAR ISTILAH

Webuse

Website Usability Evaluation Tool



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi usability website RSUD Wates menggunakan metode webuse serta menyajikan rekomendasi solusi untuk mengatasi permasalahan *usability* yang ada. Masalah yang dihadapi adalah kurangnya interaksi pengguna dengan website dikarenakan tampilan yang kurang menarik dan susunan yang membingungkan. Dampak dari masalah ini adalah pengguna enggan untuk berinteraksi dengan website RSUD Wates, yang pada gilirannya dapat mengurangi efektivitas dan kualitas layanan yang disediakan oleh rumah sakit tersebut.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah webuse, yang merupakan pendekatan yang digunakan untuk mengevaluasi *usability website*. Melalui metode ini, peneliti dapat mengumpulkan data tentang kesesuaian, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam berinteraksi dengan website RSUD Wates. Dengan menggunakan teknik observasi langsung, peneliti menganalisis setiap elemen dalam *user interface website*, termasuk tata letak, navigasi, dan desain visual. Selain itu, peneliti juga melibatkan partisipasi dalam sesi wawancara dan kuesioner untuk memperoleh pandangan mereka tentang *usability website* RSUD Wates.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya perbaikan yang signifikan pada *user interface website* RSUD Wates setelah dilakukan evaluasi menggunakan metode *webuse*. Rekomendasi solusi yang diajukan termasuk perubahan dalam tata letak yang lebih terstruktur dan menarik, peningkatan navigasi yang lebih intuitif, dan desain visual yang lebih menarik. Dengan menerapkan rekomendasi ini, diharapkan bahwa pengguna akan lebih termotivasi untuk berinteraksi dengan website RSUD Wates, meningkatkan aksesibilitas dan kepuasan pengguna dalam mencari informasi dan layanan yang mereka butuhkan. Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh pihak RSUD Wates untuk melakukan perubahan dan pengembangan lebih lanjut pada website mereka guna meningkatkan interaksi dengan pengguna dan efektivitas layanan yang disediakan.

Kata Kunci : *Website, Testing, Webuse, Website, Usability Testing, RSUD Wates*

ABSTRACT

This study aims to evaluate the usability of RSUD Wates website using the webuse method and provide recommendations for solving the existing usability issues. The problem faced is the lack of user interaction with the website due to its unappealing appearance and confusing layout. The impact of this issue is that users are reluctant to engage with the RSUD Wates website, which can reduce the effectiveness and quality of the services provided by the hospital.

The method used in this research is webuse, which is an approach utilized to evaluate website usability. Through this method, the researcher can collect data on the suitability, efficiency, and user satisfaction in interacting with the RSUD Wates website. By employing direct observation techniques, the researcher analyzes each element of the website's user interface, including layout, navigation, and visual design. Additionally, participants are involved in interview sessions and questionnaires to gather their perspectives on the usability of the RSUD Wates website.

The results of this study indicate significant improvements in the user interface of the RSUD Wates website following the evaluation using the webuse method. The recommended solutions include restructuring and enhancing the layout, improving intuitive navigation, and creating more appealing visual designs. By implementing these recommendations, it is expected that users will be more motivated to engage with the RSUD Wates website, thus enhancing accessibility and user satisfaction in searching for information and services they require. The findings of this research can be utilized by RSUD Wates to make further changes and developments to their website, aiming to improve user interaction and the effectiveness of the services provided.

Keyword: : *Website, Testing, Webuse, Website, Usability Testing.*