

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kami memulai perjalanan kami dengan membuka toko olahraga offline bernama Micro Sports, sebuah usaha keluarga yang berkomitmen untuk menyediakan produk olahraga berkualitas kepada pelanggan kami. Namun, seiring berjalannya waktu, kami menyadari bahwa ada beberapa masalah yang perlu kami selesaikan untuk mendorong pertumbuhan dan kesuksesan bisnis kami.

Menyadari pentingnya beradaptasi dengan tren teknologi yang terus berkembang. Dalam dunia yang semakin digital ini, pelanggan cenderung menggunakan platform online untuk mencari dan membeli produk olahraga. Kami ingin memperluas jangkauan pasar kami. Selama ini, toko offline kami hanya melayani pelanggan di wilayah sekitar. Namun, kami menyadari bahwa ada potensi untuk menjangkau pelanggan di luar wilayah tersebut.

#### **1.2 Solusi**

Dalam upaya mengatasi masalah yang dihadapi, kami memutuskan untuk mengembangkan usaha kami menjadi badan usaha berbentuk CV yang bernama CV. New Star Fajarindo dan memanfaatkan teknologi informatika. Kami menyadari bahwa teknologi informatika memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pelanggan, dan meningkatkan pengalaman pembeli.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan program pemerintah tentang pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, kami menyadari pentingnya terlibat dalam proses e-government. Oleh karena itu, selain melayani penjualan ritel kepada pelanggan kami, kami juga memperluas layanan kami untuk memenuhi kebutuhan pengadaan olahraga, baik untuk sekolah, instansi pemerintah, maupun event olahraga.

Dalam proses pengadaan barang dan pembelanjaan, kami menggunakan berbagai platform yang telah disediakan oleh pihak pemerintah atau pihak swasta yang bekerja sama dengan pemerintah. Platform ini diatur oleh LKPP (Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah) yang bertujuan untuk memastikan transparansi, efisiensi, dan akuntabilitas dalam proses pengadaan barang/jasa oleh instansi pemerintah.

Beberapa platform yang kami gunakan untuk melaksanakan transaksi antara lain:

LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik) LKPP: Platform ini memungkinkan kami untuk mengakses dan berpartisipasi dalam proses pengadaan barang/jasa pemerintah secara elektronik. Kami dapat melihat dan menanggapi pengumuman tender, mengajukan penawaran, dan berinteraksi dengan instansi pemerintah terkait.



E-Katalog LKPP: Platform ini menyediakan informasi terkait daftar harga, spesifikasi, dan katalog produk yang diakui oleh LKPP. Kami dapat memastikan bahwa produk yang kami tawarkan sesuai dengan persyaratan pengadaan yang ditetapkan oleh instansi pemerintah.



MBizMarket: Platform ini merupakan Marketplace yang bekerja sama dengan LKPP, dimana kami dapat menawarkan produk kami kepada instansi pemerintah dan memenuhi kebutuhan pengadaan mereka. Kami dapat berinteraksi dengan pengguna lain, menawarkan harga kompetitif, dan memperluas peluang

bisnis kami.



SIPLah (Sistem Informasi Pemasok dan Lelang) Blibli.com: Platform ini khusus digunakan dalam pembelian untuk kebutuhan sekolah. Kami dapat memasarkan produk kami kepada sekolah dan memenuhi kebutuhan pengadaan mereka melalui platform ini.



Melalui pemanfaatan platform-platform ini, kami dapat terlibat dalam proses pengadaan barang/jasa pemerintah dengan lebih efisien dan transparan. Hal ini membantu kami untuk memperluas jangkauan pasar kami dan memperkuat posisi kami dalam industri pengadaan olahraga.

### 1.3 Produk/Jasa

Produk yang kami sediakan meliputi peralatan olahraga dan pakaian olahraga. Kami menawarkan pilihan yang beragam dalam pakaian olahraga, di mana pembeli memiliki kesempatan untuk mempersonalisasi bahan, model, dan desain pakaian sesuai dengan preferensi mereka. Kami memahami bahwa setiap individu memiliki kebutuhan yang unik, oleh karena itu kami menyediakan layanan custom yang memungkinkan pembeli untuk menyesuaikan pakaian olahraga mereka sesuai dengan anggaran yang mereka tetapkan.

Dalam hal pakaian olahraga, kami menawarkan berbagai macam bahan berkualitas tinggi, mulai dari bahan kain yang ringan dan menyerap keringat hingga bahan yang tahan lama dan elastis. Pembeli dapat memilih bahan yang sesuai dengan aktivitas olahraga mereka dan tingkat kenyamanan yang diinginkan. Selain itu, kami juga menyediakan beragam model dan gaya pakaian olahraga, mulai dari pakaian atletik yang longgar hingga pakaian kompresi yang ketat. Dengan demikian, pembeli memiliki fleksibilitas dalam memilih pakaian olahraga yang sesuai dengan preferensi mereka.

Selain itu, kami memberikan kemampuan kepada pembeli untuk mengkustomisasi desain pakaian olahraga mereka. Kami memahami pentingnya identitas dan keunikan setiap individu atau tim dalam berolahraga. Oleh karena itu, kami memberikan opsi kepada pembeli untuk menyesuaikan desain pakaian mereka, mulai dari pemilihan warna, pengaplikasian logo atau nama tim, hingga pemilihan pola dan grafis yang unik. Kami bekerja sama dengan para desainer yang berpengalaman untuk membantu mewujudkan visi pembeli dalam menciptakan

pakaian olahraga yang sesuai dengan keinginan mereka.

Kami juga menyadari bahwa anggaran adalah faktor yang penting dalam memilih pakaian olahraga. Oleh karena itu, kami menawarkan fleksibilitas dalam menyesuaikan pilihan bahan, model, dan desain sesuai dengan budget yang telah ditetapkan oleh pembeli. Kami berkomitmen untuk memberikan nilai terbaik bagi pembeli dengan harga yang kompetitif dan kualitas yang terjamin.

