

**SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMILIHAN CABANG USAHA
MENGUNAKAN PROFILE MATCHING (GAP)
(Studi Kasus: Java Pet Shop)**

SKRIPSI



**disusun oleh
Ria Fitriani
17.11.0940**

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

**SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMILIHAN CABANG USAHA
MENGUNAKAN PROFILE MATCHING (GAP)
(Studi Kasus: Java Pet Shop)**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Ria Fitriani

17.11.0940

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2021**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMILIHAN CABANG USAHA MENGGUNAKAN PROFILE MATCHING (GAP) (Studi Kasus: Java Pet Shop)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ria Fitriani

17.11.0940

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 19 Februari 2021

Dosen Pembimbing,

Hartatik, S.T., M.Cs.

NIK. 190302232

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMILIHAN CABANG USAHA MENGUNAKAN PROFILE MATCHING (GAP)

(Studi Kasus: Java Pet Shop)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ria Fitriani

17.11.0940

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Februari 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Hartatik, S.T., M.Cs.
NIK. 190302232

Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146

Supriatin, M.Kom
NIK. 190302239

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 Februari 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Krisnawati, S.Si, MT.
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta,



Ria Fitriani
NIM. 17.11.0940

MOTTO

Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi
pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui
sedang kamu tidak mengetahui.

(Q.s. Al-baqaroh, 126)



PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan sebaik-baiknya dan mendapatkan hasil yang maksimal.

Tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karna itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kedua orang tua, adek, dan saudara-saudara yang telah memberikan do'a.
3. Bapak Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah ikhlas dan selalu sabar memberikan ilmu mulai dari semester awal hingga akhir.
4. Ibuk Hartatik, S.T., M.Cs. sebagai dosen pembimbing yang telah mendampingi dalam menyelesaikan Skripsi.
5. Terimakasih Teman Istimewa Ilham Maulana yang sudah membantu, mendengarkan keluh kesah dan mendukung penyelesaian Skripsi.
6. Kontrakan Autis Ice, Ifa dan Puspa terima kasih untuk kalian yang selalu aku susahin, semangat kalian.
7. Sahabat SMA Diah dan Acong terimakasih banyak kalian sudah menampung keluh kesah dan kesedihan.
8. Teman-teman kelas 17-S1IF-01 Vina, Syelvi, Devitas, Faris, Andri, Seto, Emo, Anjas, dan bang Dimas.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memerikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lupa sholwat serta salam penulis haturkan pada junjungan nabi besar kita yakni Muhammad SAW.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu buktibahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang sarjana dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya Skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

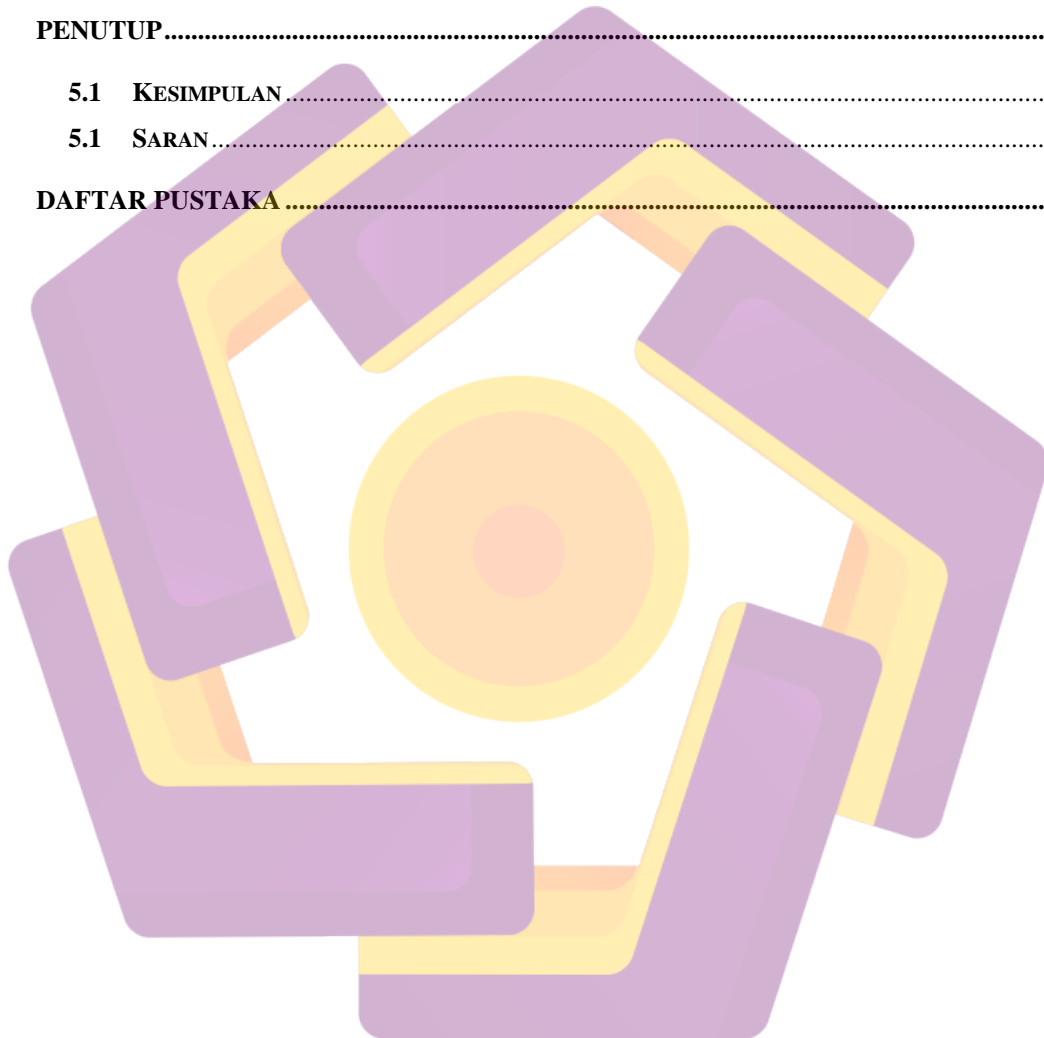
1. Universitas AMIKOM Yogyakarta selaku pihak yang telah mengizinkan peulis melakukan penelitian ini.
2. Bapak Prof.Dr.M. Suyanto, MM. selaku Ketua Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak Sudarmawan, MT. selaku Ketua Program Studi S1 Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Ibu Hartatik, S.T., M.Cs. selaku dosen pembimbingyang memberikan petunjuk, bimbingan dan nasihatnya dalam penulisan Skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar yang memberikan motivasi, do'a dan semangat.

DAFTAR ISI

SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMILIHAN CABANG USAHA MENGUNAKAN PROFILE MATCHING (GAP)	I
(STUDI KASUS: JAVA PET SHOP)	I
SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PEMILIHAN CABANG USAHA MENGUNAKAN PROFILE MATCHING (GAP)	II
(STUDI KASUS: JAVA PET SHOP)	II
PERNYATAAN.....	IV
MOTTO	V
PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABLE.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
INTISARI	XIII
ABSTRAC.....	XIV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	3
1.3 BATASAN MASALAH.....	3
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.5 MANFAAT PENELITIAN	4
1.6 METODE PENELITIAN.....	4
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.6.2 Analisa Sistem.....	5
1.6.3 Perancangan Sistem.....	5
1.6.4 Implementasi	5
1.6.5 Pengujian.....	5

1.7	SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
2.1	TINJAUAN PUSTAKA	8
2.2	SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN	10
2.2.1	Definisi Sistem Pendukung Keputusan	10
2.2.2	Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	11
2.2.3	Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan	12
2.2.4	Komponen Sistem Pendukung Keputusan	14
2.2.5	Mekanisme Pengambilan Keputusan	15
2.2.6	Tahap Pembuatan Keputusan	16
2.3	PENCOCOKAN PROFILE (<i>PROFILE MATCHING</i>).....	18
BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
3.1	ANALISA SISTEM	23
3.1.1	Kebutuhan Fungsional.....	23
3.1.2	Kebutuhan Non-fungsional	23
3.2	PENGUMPULAN DATA	25
3.3	TAHAPAN PENELITIAN	28
3.3.1	Alur Proses Profile Matching	28
3.3.2	Pembobotan Aspek.....	28
3.3.3	Target Nilai Aspek	29
3.3.4	Pembobotan GAP	33
3.4	ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM	35
3.5	RANCANGAN SISTEM	35
3.6	PERANCANGAN INTERFACE	40
BAB IV	45
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	45
4.1	IMPLEMENTASI DATA	45
4.1.1	Hasil Pengujian Program.....	46
TABLE 4. 2 HASIL PENGUJIAN	47
4.2	PROSES PERHITUNGAN	58
4.2.1	Pemetaan GAP	58

4.2.2	Peroses Pembobotan.....	62
4.2.3	Peroses Perhitungan Core dan Secondary Faktor.....	64
4.2.4	Perhitungan Nilai Total.....	67
4.2.5	Ranking.....	69
4.3	VALIDASI HASIL.....	71
BAB V.....	72
PENUTUP.....	72
5.1	KESIMPULAN.....	72
5.1	SARAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73



DAFTAR TABLE

Table 2. 1 Tinjauan Pustaka	9
Table 2. 2 Bobot Nilai GAP	19
Table 3. 1 Aspek Pengumpulan Data	25
Table 3. 2 Tabel cabang.....	27
Table 3. 3 Pembobotan Kriteria	29
Table 3. 4 Nilai Angka dan Huruf.....	30
Table 3. 5 Faktor Aspek Pemasaran	30
Table 3. 6 Faktor Aspek Teknis.....	31
Table 3. 7 Faktor Aspek Managemnet dan Organisasi.....	32
Table 3. 8 Faktor Aspek Finansial.....	32
Table 3. 9 pembobotan GAP	33
Table 3. 10 Struktur table login.....	37
Table 3. 11 Struktur table aspek	37
Table 3. 12 Struktur table bobot.....	38
Table 3. 13 Struktur table cabang.....	39
Table 3. 14 Struktur table factor.....	39
Table 3. 15 Struktur table sampel.....	40
Table 4. 1 Data sample	45
Table 4. 2 Hasil Pengujian	47
Table 4. 3 Pemetaan nilai gap pada aspek pemasaran.....	58
Table 4. 4 Pemetaan nilai gap pada aspek teknis	59
Table 4. 5 Pemetaan nilai GAP pada aspek managemet dan Organisasi	60
Table 4. 6 Pemetaan nilai gap pada aspek finansial	61
Table 4. 7 Bobot nilai GAP	62
Table 4. 8 Hasil perhitungan core dan secondary factor	65
Table 4. 9 Hasil perhitungan nilai total	67
Table 4. 10 Hasil perhitungan nilai total	70
Table 4. 11 Hasil perhitungan nilai total	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karakteristik dan Kapabilitas kunci DSS[2].....	14
Gambar 2. 2 Proses Pengambilan Keputusan[9].....	18
Gambar 3. 1 Alur Proses Profile Matchin.....	28
Gambar 3. 2 Perancangan flowchart sistem.....	36
Gambar 3. 3 Perancangan Data Flow Diagram.....	36
Gambar 3. 4 Halaman Login.....	41
Gambar 3. 5 Halaman Home.....	41
Gambar 3. 6 Halaman Bobot.....	42
Gambar 3. 7 Halaman Data Aspek.....	42
Gambar 3. 8 Halaman Data Cabang.....	43
Gambar 3. 9 Halaman Data Faktor.....	43
Gambar 3. 10 Halaman Data Sampel.....	44
Gambar 3. 11 Proses Perhitungan.....	44
Gambar 4. 1 Tampilan halaman login.....	51
Gambar 4. 2 Tampilan halaman home.....	51
Gambar 4. 3 Tampilan halaman bobot.....	52
Gambar 4. 4 Tampilan halaman aspek.....	52
Gambar 4. 5 Tampilan halaman cabang.....	53
Gambar 4. 6 Tampilan halaman.....	54
Gambar 4. 7 Tampilan halaman sampel.....	54
Gambar 4. 8 Tampilan halaman hitung.....	55
Gambar 4. 9 Pembobotan.....	56
Gambar 4. 10 Perhitungng GAP.....	56
Gambar 4. 11 Perhitungn Nilai Akhir.....	57
Gambar 4. 12 Ranking cabang terbaik.....	57

INTISARI

Sistem Pendukung Keputusan (Decision Support System) adalah sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan dan pengolahan data. Sistem ini digunakan untuk membantu pengambilan keputusan dalam situasi semi terstruktur dan tidak terstruktur. Dalam hal ini tidak ada yang tahu persis caranya untuk membuat keputusan. Penelitian dengan judul “Sistem Pengambilan Keputusan Pemilihan Cabang Menggunakan *Profile Matching* (GAP) (studi kasus: Java Pet Shop)”, memiliki rumusan masalah untuk membangun sistem pendukung keputusan pemilihan cabang terbaik menggunakan *Profile Matching* pada Java Pet Shop guna membantu pihak manajemen dalam menentukan cabang yang berpotensi.

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem pendukung keputusan untuk membantu pihak manajer dalam menentukan cabang yang berpotensi dengan membangun sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Profile Matching* (GAP).

Berdasarkan 4 data cabang Java Pet Shop yang telah diujikan terhadap sistem maka didapatkan cabang Java Pet Shop2 yang terbaik dengan nilai 9.40. Perhitungan dilakukan dengan menghitung aspek pemasaran, aspek teknis, aspek manajemen dan organisasi dan aspek finansial.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Profile Matching, GAP, Aspek

ABSTRAC

Decision Support System (Decision Support System) is an interactive information system that provides information, modeling and data processing. This system is used to assist decision making in semi-structured and unstructured situations. In this case no one knows exactly how to make decisions. Research with the title "Decision Making System for selecting branch using profile matching (GAP) (Study Case: Java Pet Shop)", has a problem formulation to build the best branch selection decision support system using Profile Matching in Java Pet Shop to help management in determining potential branches.

The purpose of this study is to build a decision support system to assist management in determining potential branches by building a decision support system using the Profile Matching (GAP) method.

Based on 4 data from Java Pet Shop branches that have been tested against the system, the Java Pet Shop2 branch has been compacted with a value of 9.40. The calculation is done by calculating the marketing aspects, technical aspects, management and organizational aspects and financial aspects.

Keywords : *Decision Support Systems, Profile Matching, GAP, Aspects*

