

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dalam era teknologi informasi saat ini, internet memiliki peran sebagai jenis sumber informasi dalam jumlah yang tidak terbatas. Hampir seluruh bidang yang diminati dapat ditemui informasinya di internet. Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat, dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas. Tidak dapat dipungkiri, saat ini kehidupan kita tidak lepas dari peran serta internet [1].

Dalam dunia bisnis, Teknologi Informasi telah banyak digunakan untuk mendukung proses bisnis yang berjalan. Kebutuhan efisiensi waktu dan biaya menyebabkan setiap pelaku bisnis merasa perlu menerapkan teknologi informasi dalam lingkungan kerja.

Selain bagi pelaku usaha, dampak Teknologi Informasi juga dirasakan perubahannya oleh masyarakat. Kebiasaan berbelanja masyarakat berubah dengan lebih banyak memanfaatkan internet untuk transaksi jual beli. Dengan teknologi maka masyarakat tak harus bertemu langsung dengan menghabiskan banyak waktu untuk menjual atau membeli.

Dalam perkembangannya, Wiji Rak bisnis yang bergerak di bidang industri ritel yang menyediakan perlengkapan swalayan sebenarnya sudah sadar akan transformasi digital yang perlu dilakukan. Saat ini Wiji Rak sudah memiliki *Website* yang digunakan untuk membantu aktifitas pemasaran yang harapannya akan meningkatkan penjualan. Namun, Sebagian besar proses bisnis dari Wiji Rak masih menggunakan cara manual. Contohnya seperti, mengelola data stok barang, data keuangan, data pembelian dan penjualan.

Oleh sebab itu, penulis berbicara dengan pemilik usaha Wiji Rak, dan mendapatkan hasil kesimpulan bahwa Transformasi Digital yang dilakukan

oleh pemilik usaha Wiji Rak dinilai belum maksimal, karena *Website* dari Wiji Rak hanya digunakan untuk menampilkan barang yang dijual kepada pelanggan, dan proses transaksinya dilanjutkan melalui *Chat Whatsapp*.

Disamping itu alasan penggunaan framework Laravel pada website ini harapannya akan berpengaruh besar karena kerangka kerja pada Teknologi ini dinilai membuat pengembangan menjadi lebih dinamis dan cepat dalam perancangan.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membuat dan merancang sebuah *website* penjualan perlengkapan toko swalayan dengan menggunakan *framework* Laravel pada toko Wiji Rak dan dapat berperan sebagai Pusat Sistem Informasi dan menyelesaikan masalah manajemen data.

## 1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian dalam rencana ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu:

- a. Penelitian dilakukan di Toko WijiRak.
- b. Sistem memberikan informasi dan harga seputar barang yang dijual di toko WijiRak dan user dapat melakukan pemesanan, dan pengelolaan dapat dilakukan oleh pihak pengelola toko WijiRak.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membuat *website* pemesanan dan pengelolaan toko pada toko Wiji Rak:

1. Merancang *website* yang dapat membantu calon konsumen untuk membeli Rak swalayan.

2. Untuk Merancang sistem yang responif yang dapat digunakan user dan pengelola toko Wiji Rak.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak - pihak yang berkepentingan, yaitu:

1. Bagi Perusahaan

Sebagai salah satu solusi media pemasaran dan kemudahan dalam pendataan transaksi. Selain itu, dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kemudahan dan pendapatan dari transaksi melalui sistem yang dibuat.

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan laporan yang akan dibuat adalah sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan dan pembuatan sistem.

##### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Menguraikan gambaran obyek penelitian, analisis semua permasalahan, perancangan sistem baik secara umum maupun spesifik.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Memaparkan dari hasil-hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

#### BAB V PENUTUP

Menguraikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya

