

**SISTEM PENERIMA PAKET KURIR BERBASIS IOT  
MENGUNAKAN MODUL ESP32 DAN VOICE RECOGNITION**

**SKRIPSI**



disusun oleh  
**Muhtar Efendi**  
**18.11.2472**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**SISTEM PENERIMA PAKET KURIR BERBASIS IOT  
MENGUNAKAN MODUL ESP32 DAN VOICE RECOGNITION**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Informatika



disusun oleh  
**Muhtar Efendi**  
**18.11.2472**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM PENERIMA PAKET KURIR BERBASIS IOT MENGGUNAKAN  
MODUL ESP32 DAN VOICE RECOGNITION**

yang disusun dan diajukan oleh

**Muhtar Efendi**

**18.11.2472**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 3 September 2022

Dosen Pembimbing,



Uvoek Anggoro Sanutro, M.Kom.  
NIK. 190302419

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**SISTEM PENERIMA PAKET KURIR BERBASIS IOT MENGGUNAKAN**  
**MODUL ESP32 DAN VOICE RECOGNITION**

yang disusun dan diajukan oleh

**Muhtar Efendi**

18.11.2472

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 27 Juli 2023

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Evoek Anggoro Saputro, M.Kom**  
NIK. 190302419

**Majid Rahardi, S.Kom., M.Eng**  
NIK. 190302393

**Moch Farid Fauzi, M.Kom**  
NIK. 190302284



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 27 Juli 2023

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.**  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Muhtar Efendi**

NIM : **18.11.2472**

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

**Sistem Penerima Paket Kurir Berbasis IoT Menggunakan Modul ESP32 dan Voice Recognition**

Dosen Pembimbing : **Uyock Anggoro Saputro, M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 27 Juli 2023

Yang Menyatakan,



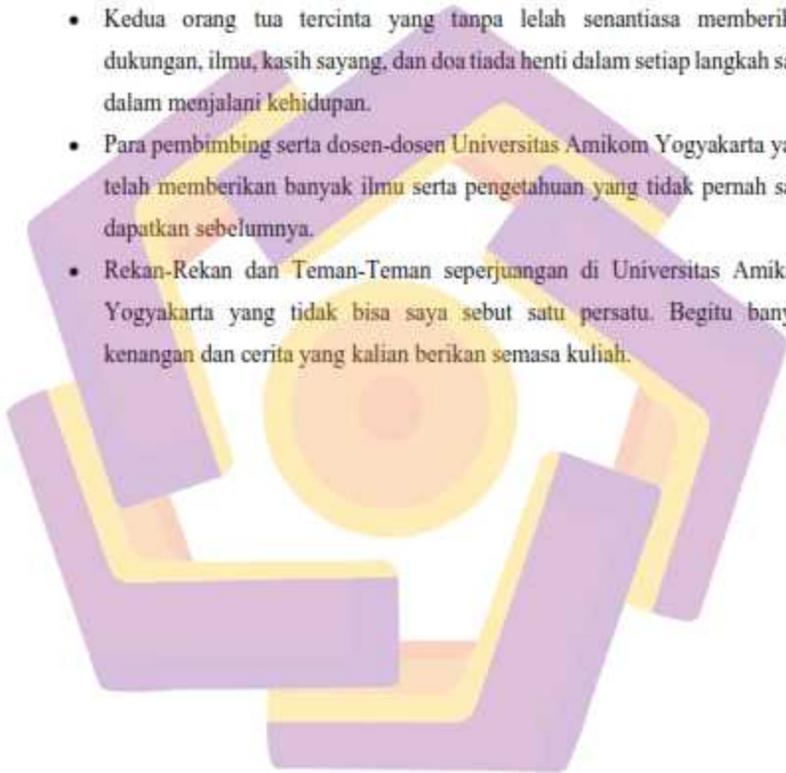
METERAI  
TEMPIL  
1000  
XX448813884

Muhtar Efendi

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat karunia serta hidayah-Nya.
- Kedua orang tua tercinta yang tanpa lelah senantiasa memberikan dukungan, ilmu, kasih sayang, dan doa tiada henti dalam setiap langkah saya dalam menjalani kehidupan.
- Para pembimbing serta dosen-dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu serta pengetahuan yang tidak pernah saya dapatkan sebelumnya.
- Rekan-Rekan dan Teman-Teman seperjuangan di Universitas Amikom Yogyakarta yang tidak bisa saya sebut satu persatu. Begitu banyak kenangan dan cerita yang kalian berikan semasa kuliah.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Puji syukur atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari hanya dengan petunjuk-Nya skripsi dengan judul **“Sistem Penerima Paket Kurir Berbasis IoT Menggunakan Modul ESP32 dan Voice Recognition”** ini terwujud. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu, membimbing, maupun menjadi sahabat dalam melakukan penyusunan skripsi ini, yaitu :

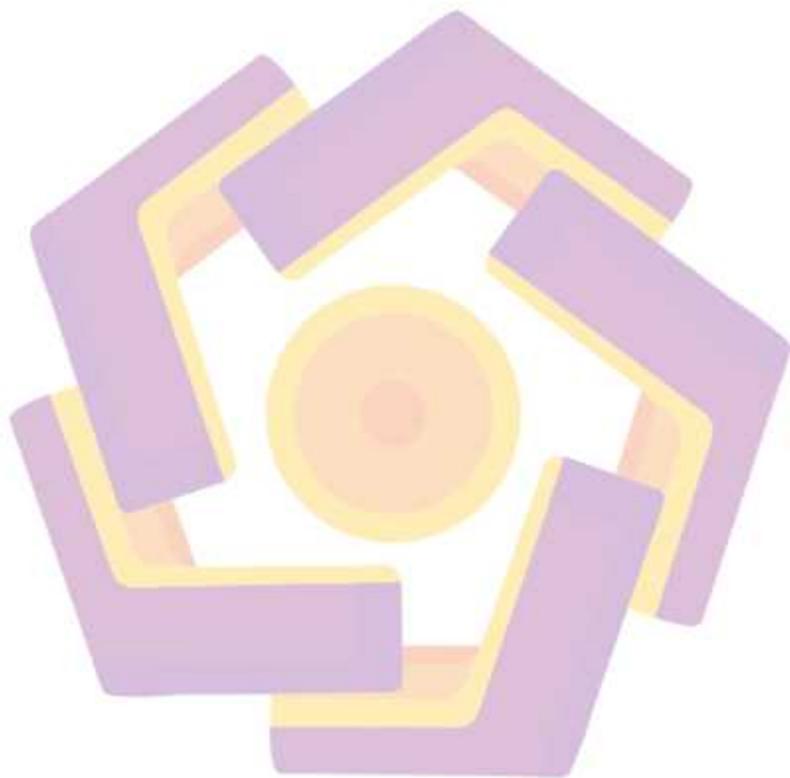
1. Bapak Prof.Dr.M.Suyanto, MM selaku rektorat Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas kampus yang memadai.
2. Bapak Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom. selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Uyoek Anggoro Saputro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu mendukung, mengarahkan, memotivasi dan memberi nasihat serta saran dalam penyusunan skripsi.
4. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer dan Informatika serta seluruh staf yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu. Atas segala ilmu yang diberikan kepada penulis, semoga bermanfaat dan menjadi amal jariyahnya kelak, Amin.
5. Keluarga penulis yang selalu mendukung, terutama Kedua Orang Tua penulis yang dengan penuh kesabaran dan pengorbanannya selalu memberikan dorongan, bantuan material maupun non material.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah membantu penulis selama menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih belum dapat dikatakan sempurna. Dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran

dan kritik yang membangun dari semua pihak sebagai pemacu untuk menyusun karya-karya tulis lain yang lebih baik di masa mendatang.

Yogyakarta, 27 juli 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<i>INTISARI</i> .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Studi Literatur.....	5
2.2 Dasar Teori.....	15
2.2.1 Jasa Pengiriman Barang.....	15
2.2.2 Internet of Things (IoT).....	15
2.2.3 Definisi Voice Recognition.....	15
2.2.4 Voice Recognition Module V3.....	16
2.2.5 ESP32.....	17
2.2.6 Arduino Uno.....	18
2.2.7 Keypad.....	19
2.2.8 LCD I2C.....	20
2.2.9 Servo.....	21
2.2.10 Bot Telegram.....	22
2.2.11 Arduino IDE.....	22
2.3 Pengujian Sistem.....	23
2.3.1 Blackbox Testing.....	23
2.3.2 Parameter Kerja Sistem.....	24

<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	25
3.1 Alur Penelitian .....	25
3.2 Analisis Kebutuhan Bahan.....	27
3.3 Analisis Kebutuhan Software .....	28
3.4 Perancangan Prototype .....	29
3.4.1 Perancangan ESP32 dengan Keypad .....	31
3.4.2 Perancangan Voice Recognition Module V3 .....	32
3.4.3 Perancangan ESP32 dengan Motor Servo .....	33
3.4.4 Perancangan Arduino Uno dengan LCD I2C .....	35
3.4.5 Perancangan Bot Aplikasi Telegram dengan ESP32.....	36
3.5 Tahap Pengkodean Prototipe .....	41
3.6 Pengujian Sistem.....	43
3.6.1 Pengujian Kinerja .....	44
3.6.2 Pengujian Fungsionalitas .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	47
4.1 Rancangan Alat.....	47
4.1.1 Perancangan ESP32 dengan Keypad.....	47
4.1.2 Perancangan Voice Recognition Module V3 .....	49
4.1.3 Perancangan ESP32 dengan Motor Servo .....	55
4.1.4 Perancangan Arduino Uno dengan LCD I2C .....	56
4.1.5 Perancangan Ulang Sistem .....	58
4.2 Tahap Pengujian Sistem.....	59
4.2.1 Pengujian Kinerja .....	59
4.2.2 Pengujian Fungsionalitas .....	62
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>LAMPIRAN</b> .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian .....	7
Tabel 2.2 Spesifikasi Arduino Uno.....	19
Tabel 3.1 Tabel bahan hardware dan fungsi .....	28
Tabel 3.2 Tabel bahan software dan fungsi .....	29
Tabel 3.3 Tabel konfigurasi pin ESP32 dengan Keypad .....	31
Tabel 3.4 Tabel konfigurasi pin Voice Recognition Module V3.....	32
Tabel 3.5 Tabel konfigurasi pin ESP32 dengan Motor Servo Module.....	34
Tabel 3.6 Tabel konfigurasi pin Arduino Uno dengan LCD I2C .....	35
Tabel 3.7 Tabel pengujian jarak ideal.....	44
Tabel 3.8 Tabel pengujian konektivitas.....	45
Tabel 3.9 Tabel pengujian Servo dan Keypad .....	45
Tabel 3.10 Tabel pengujian bot telegram.....	46
Tabel 4.1 Tabel hasil pengujian jarak ideal .....	60
Tabel 4.2 Tabel nilai rata-rata keseluruhan.....	61
Tabel 4.3 Tabel hasil pengujian konektivitas .....	62
Tabel 4.4 Tabel hasil pengujian Servo dan Keypad .....	62
Tabel 4.5 Tabel hasil pengujian bot telegram.....	64

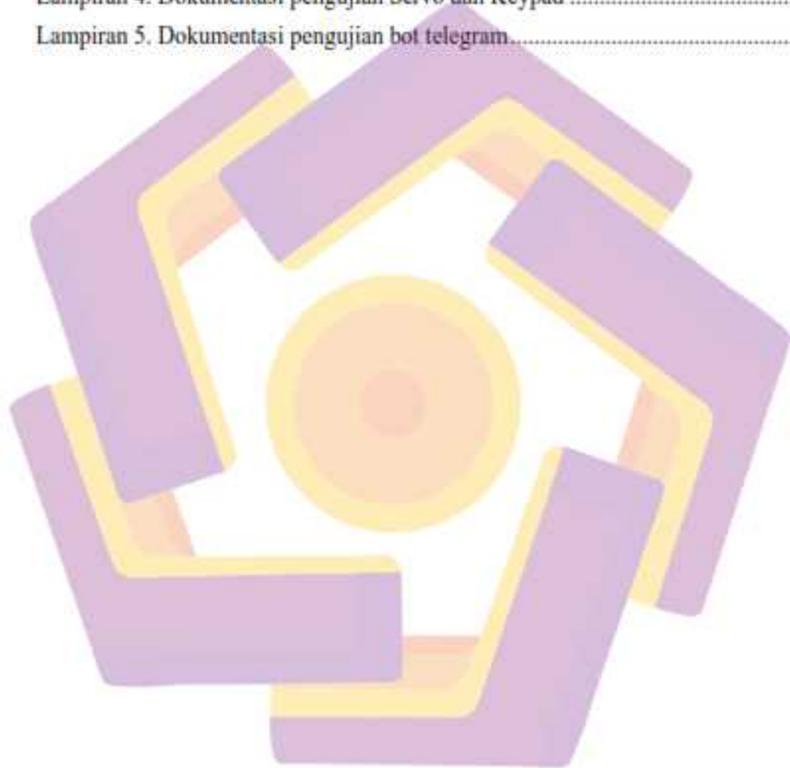
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Voice Recognition Module V3 .....	16
Gambar 2.2 Board ESP32 .....	17
Gambar 2.3 Pin Out Module ESP32 .....	18
Gambar 2.4 Arduino Uno .....	18
Gambar 2.5 Keypad 4x4 .....	20
Gambar 2.6. LCD I2C .....	21
Gambar 2.7. Motor Servo SG90 .....	22
Gambar 2.8 Contoh pengujian jarak terhadap Wi-Fi .....	24
Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	26
Gambar 3.2 Alur Pengujian .....	27
Gambar 3.3 Blok Diagram Sistem .....	30
Gambar 3.4 Skema Rancangan Prototipe .....	30
Gambar 3.5 Library keypad ESP32 .....	31
Gambar 3.6 Skema ESP32 dengan Keypad dan LCD I2C .....	32
Gambar 3.7 Library Voice Recognition Module V3 .....	33
Gambar 3.8 Skema mikrokontroler dengan Voice Recognition Module V3.....	33
Gambar 3.9 Library Motor Servo .....	34
Gambar 3.10 Skema ESP32 dengan Motor Servo Module.....	34
Gambar 3.11 Library LCD I2C.....	35
Gambar 3.12 Skema Arduino Uno dengan LCD I2C .....	35
Gambar 3.13 Perancangan Bot dengan BotFather .....	36

Gambar 3.14 Perancangan Bot dengan BotFather .....	37
Gambar 3.15 Mencari ID akun telegram dengan IDBot .....	38
Gambar 3.16 Library Bot Telegram .....	38
Gambar 3.17 Tampilan Bot Telegram .....	41
Gambar 3.18 Alir proses pemrograman voice recognition .....	42
Gambar 3.19 Alir proses pemrograman bot telegram .....	43
Gambar 4.1 Rangkaian ESP32 dengan Keypad .....	47
Gambar 4.2 Tampilan password benar .....	49
Gambar 4.3 Tampilan password salah .....	49
Gambar 4.4 Rangkaian ESP32 dengan Voice Recognition module V3 .....	50
Gambar 4.5 Kendala Voice Recognition module V3 menggunakan ESP32 .....	50
Gambar 4.6 Library Voice Recognition module V3 Arduino Uno .....	51
Gambar 4.7 Rangkaian Arduino Uno dengan Voice Recognition module V3 .....	51
Gambar 4.8 Tampilan menu proses perekaman .....	52
Gambar 4.9 Tampilan proses perekaman .....	52
Gambar 4.10 Rangkaian ESP32 dengan Servo .....	55
Gambar 4.11 Rangkaian Arduino Uno dengan LCD I2C .....	57
Gambar 4.12 Rangkaian perancangan ulang .....	58
Gambar 4.13 Rangkaian alat dalam kotak .....	59
Gambar 4.14 Rumus rata-rata keberhasilan .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Coding Arduino Uno .....	70
Lampiran 2. Coding ESP32 .....	73
Lampiran 3. Dokumentasi pengujian jarak ideal voice recognition .....	76
Lampiran 4. Dokumentasi pengujian Servo dan Keypad .....	78
Lampiran 5. Dokumentasi pengujian bot telegram.....	79



## INTISARI

Dalam peningkatan pengguna jasa pengiriman paket tidak lepas dari berbagai masalah dalam setiap transaksi pengiriman, salah satunya saat penerimaan paket mulai dari masalah tidak ada penerima di rumah, tindakan kejahatan pencurian paket, serta modus penipuan oleh oknum yang mengaku penerima. Oleh karena itu penelitian berikut bertujuan untuk meminimalisir masalah yang sering terjadi dengan sebuah sistem penerimaan paket berbasis *Arduino IDE* dan *voice recognition*. Dalam pengembangan sistem menggunakan metode *prototyping*, sistem tersebut juga menggunakan keamanan tambahan pin berdasarkan nomor resi paket sehingga hanya dapat diakses oleh pengguna dan kurir saja, sehingga dapat meminimalisir tindakan kejahatan serta oknum yang usil. Selain itu sistem tersebut dapat mengirimkan pemberitahuan kepada pengguna untuk pemantauan.

**Kata kunci:** *Jasa Pengiriman, Pemantauan, Sistem Pengenalan Suara, Arduino IDE, Penelitian*

## **ABSTRACT**

*In increasing package delivery service users, it cannot be separated from various problems in every shipping transaction, one of which is when receiving packages starting from the problem of no recipient at home, the crime of packet theft, as well as the mode of fraud by persons claiming to be the recipients. Therefore, the following research aims to minimize problems that often occur with an Arduino IDE and voice recognition. In developing the system using the prototyping, the system also uses additional security pins based on the package receipt number so that it can only be accessed by users and couriers, so as to minimize crimes and nosy people. In additions the system can send notifications to users for monitor.*

**Keywords:** *Delivery Service, Monitoring, Voice Recognition System, Arduino IDE, Research*

