

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dimasa kini teknologi informasi sedang mengalami perkembangan yang pesat. Kemajuan yang berlangsung dengan pesat, dilihat dari segi perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), dan juga perkembangan sumber daya manusia (*brainware*). Perkembangan dari 3 hal tersebut berarti membawa juga dampak positif dan negatif dalam dunia bisnis informasi.

Untuk menunjang berjalannya pada suatu sistem yang baik pada sebuah perusahaan, diperlukan sebuah sistem informasi kasir yang berbasis laravel untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Dengan ini diperlukan sebuah alternatif yaitu sistem komputerisasi, sebab dengan penggunaan komputer sebagai pengolahan data dapat membantu mengelola data yang besar dengan kecepatan dan akurasi tinggi.

“Omah Aneka Bakpia” adalah sebuah perusahaan oleh-oleh yang menyajikan penjualan *snack* atau jajanan khas Yogyakarta dan Jawa Tengah untuk memenuhi kebutuhan wisatawan luar daerah yang ingin membelikan kepada sanak saudara di kampung, atau dikonsumsi sendiri. Jajanan yang disediakan oleh toko Omah Aneka Bakpia diantaranya bakpia, gethuk, yangko, geplak, dll.

Perusahaan ini memiliki kendala pada pengolahan data yang masih dilakukan secara manual, seperti melakukan pembukuan yang hanya ditulis pada sebuah buku perusahaan. Ketika masih awal buka toko ini masih bisa mengatasi

namun dengan seiring berjalannya waktu terlebih lagi ketika libur panjang, pemegang kasir merasa kewalahan karena banyaknya pelanggan. Belum lagi dengan permasalahan yang kadang muncul seperti lupa memasukkan transaksi di pembukuan karena kebingungan melayani banyak pelanggan, membutuhkan banyak waktu dalam menghitung transaksi, tentunya itu menjadi sebuah permasalahan yang tak kunjung selesai jika diteruskan.

Dengan adanya permasalahan seperti di atas, salah satu faktor keberhasilan sebuah perusahaan sangat bergantung dengan sistem pembelian dan penjualan barangnya, karena sistem yang terkelola dengan baik akan memudahkan manajemen untuk mengambil sebuah keputusan. Oleh sebab itu, dibutuhkan aplikasi kasir agar pekerjaan menjadi efektif dan efisien.

Berdasarkan pengamatan peneliti yang mengamati sistem informasi kasir yang sudah ada terlebih dahulu, dengan menggunakan laravel framework dapat memudahkan transaksi sistem informasi kasir "Sisoleh" serta menjadi lebih efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan mengamati latar belakang di atas, maka rumusan masalah adalah bagaimana rancangan program agar proses transaksi dapat lebih efektif dan efisien dalam mengelola transaksi penjualan dan pembuatan laporan pada toko Omah Aneka Bakpia dengan laravel framework?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pelebaran masalah serta dengan keterbatasan yang ada, maka dapat diuraikan beberapa batasan-batasan yang harus diselesaikan dalam permasalahan sistem lama. Berikut batasan masalah yang harus diselesaikan:

1. Memudahkan transaksi penjualan dan pembelian pada toko Omah Aneka Bakpia dari sistem konvensional yang digunakan sebelumnya.
2. Perancangan sistem informasi kasir Sisoleh menggunakan laravel framework.
3. Pembuatan nota oleh sistem ketika transaksi telah selesai.
4. Rekap laporan harian dan bulanan dibuat oleh sistem.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menciptakan sebuah sistem informasi pengolahan data dengan laravel framework yang mampu melakukan pembelian, penjualan, laporan, dan mendapat informasi yang berkaitan dengan proses transaksi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dapat dirasakan bagi objek penelitian dan peneliti, manfaat yang didapatkan diantaranya:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Meningkatkan kualitas transaksi yang secara cepat, tepat dan akurat.

- b. Sebagai bahan perbandingan antara sistem lama dengan sistem baru yang akan dirancang penulis.
- c. Memperbaiki kualitas cara kerja yang lama dan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen

2. Bagi Peneliti

- a. Meningkatkan pengalaman dan pengetahuan dalam membuat sistem informasi yang terkomputerisasi.
- b. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) pada Universitas Amikom Yogyakarta

1.6 Metode Penelitian

Pada penelitian ini digunakan beberapa metode yang dijadikan acuan dalam pembahasan antara lain:

1. Identifikasi Masalah

Toko Omah Aneka Bakpia ketika mengelola data masih melakukan secara manual dan data yang tersimpan dalam bentuk buku sehingga dalam pelayanan kepada pelanggan menjadi terhambat karena sistem proses data tidak terkomputerisasi.

Oleh karena itu ruang lingkup dibatasi pada masalah pelayanan mulai dari proses pelanggan, sampai pembuatan laporan.

2. Identifikasi Kebutuhan Sistem

Pengumpulan data:

a. Wawancara

Melakukan sesi tanya jawab kepada pemilik toko Omah Aneka Bakpia, untuk mendapatkan data yang diperlukan proses pembuatan aplikasi. Dalam hal ini mengamati objek yang menjadi pokok pembahasan berkenaan dengan mengumpulkan data.

b. Pengamatan (*Observation*)

Pengamatan dilakukan dengan cara mencatat data dengan manual yang melampirkan laporan dari sumber toko tersebut dikemas secara sistematis sesuai objek penelitian.

c. Studi pustaka (*Library*)

Mempelajari teori-teori pengalaman data yang didapat dari buku referensi, laporan dan modul yang telah ada untuk mendapatkan referensi pada penelitian.

1.6.1 Metode Kepustakaan

Dari berbagai permasalahan di atas dicari sumber masalah dan jalan keluar dari permasalahan tersebut dengan mempelajari buku yang relevan untuk membantu penyelesaian dan juga untuk melengkapi data yang sesuai dengan permasalahan tersebut.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis memiliki peran untuk menganalisis kebutuhan sistem yang dibutuhkan pada sebuah perusahaan serta berdasarkan kelayakan sistem yang telah diterapkan serta batasan-batasan yang telah ditentukan.

1.6.3 Metode Perancangan

Dari mata kuliah analisis sistem, akan diuraikan mengenai analisis dan perancangan yang akan dilakukan untuk membuat sistem informasi berbasis desktop.

1.6.4 Metode Pengembangan

Teknik literasi digunakan dalam pengembangan sistem, yang melakukan pengulangan suatu proses hingga hasil yang diinginkan tercapai.

1.6.5 Metode Testing

Testing untuk memastikan kualitas sistem dan mengumpulkan data dengan lengkap. Semakin terorganisir dengan baik proses testing, semakin baik hasil yang diperoleh.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan akan disusun secara terstruktur yang menjadi lima bab, yang mana masing-masingnya akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab berikut terdapat latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode kepustakaan, metode analisis, metode perancangan, metode pengembangan, metode testing dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab berikut menguraikan teori relevan yang mencakup tentang konsep dasar sisten, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, sistem informasi manajemen, sistem informasi penjualan, konsep analisis dan perancangan sistem, dan konsep dasar.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab berikut menjabarkan tentang tinjauan umum, identifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan informasi dan manfaat kelayakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini terdapat implementasi sistem aplikasi program, menguraikan bagian-bagian dan fungsi yang ada pada *interface* aplikasi yang merupakan implementasi dan perancangan yang telah dibuat dan juga pembahasan sistemnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari seluruh bab sebelumnya dan juga berisi saran untuk obyek penelitian selanjutnya.