

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pemerintahan desa adalah penyelenggara urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Hakekatnya sebagai pemenuh kebutuhan dasar masyarakat, atau unsur pemerintahan yang melayani masyarakatnya, hal ini diatur dalam UU No.6 Pasal 1 Tahun 2014. Desa Karang Melati merupakan sebuah pembagian wilayah administratif di Indonesia dibawah pemerintahan Kecamatan Semendawai Timur, dengan jumlah penduduk kurang dari 609 kepala keluarga dan memiliki penduduk 2.103 jiwa. Di era otonomi daerah desa merupakan bagian penting dalam menentukan keberhasilan pembangunan yang besentuhan langsung dengan masyarakat. Sejalan dengan agenda reformasi dari kementerian pemberdayaan aparatur Negara dan reformasi birokrasi bahwa setiap individu dan organisasi dituntut untuk mengembangkan diri guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Pada kantor desa karang melati saat ini mekanisme pelayanan untuk masyarakat masih dilakukan secara konvensional. Dimana proses pendataan administrasi pelayanan dan pengarsipan yang masih menggunakan Microsoft excel. Selain itu dalam proses penyelesaian administrasi pelayanan, masyarakat harus mengunjungi kantor desa secara langsung dan menunggu aparat desa yang bertanggung jawab untuk mengesahkan surat ataupun keperluan lainnya yang diminta masyarakat, hal ini dapat menyebabkan ketidak efektifan pelayanan, seperti adanya penumpukan antrian masyarakat, sistem yang seperti ini juga mempersulit masyarakat yang sedang berada diluar kota dan membutuhkan surat pengantar dari desa.

Desa Karang Melati yang sudah didukung dengan fasilitas dan sumberdaya manusia yang sudah memadai, namun masih menggunakan cara konvensional karena belum memiliki sistem administrasi pelayanan desa yang mendukung. Menyebabkan kurang efektif dan kurang efisien dalam segi waktu,

hal ini dirasakan oleh masyarakat untuk mendapat pelayanan dari desa. Pemanfaatan teknologi yang tepat sasaran akan memberikan kemudahan dalam melakukan aktivitas dan pekerjaan sehari-hari. Saat ini teknologi informasi berkembang pesat dan banyak digunakan adalah sistem berbasis website, karena memberikan kemudahan dalam mengakses informasi secara online yang dapat dilakukan dimana saja dengan jaringan internet. Penggunaan teknologi dapat membantu instansi pemerintahan desa karang melati untuk meningkatkan kualitas layanan dan memungkinkan dalam membangun kepercayaan antar elemen, seperti masyarakat dan petugas pemerintahan desa .

Sistem informasi pelayanan masyarakat berguna sebagai pelayanan mengenai kebutuhan-kebutuhan masyarakat dan dibangun guna membantu untuk mengatasi mengenai sistem yang tersedia masih dengan cara konvensional. Adanya sistem informasi berbasis website akan memberi kemudahan dalam komunikasi dua arah serta dapat mendukung penyampaian informasi mengenai pengiriman berkas elektronik yang dapat dilakukan tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu.

Aplikasi berbasis website dapat menjadi solusi untuk dijadikan sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat yang sebelumnya masih berjalan secara konvensional. Melalui website masyarakat dapat mengajukan permohonan untuk memenuhi kebutuhannya dimanapun tempat yang terdapat jaringan internet serta tersedia web browser. Dengan adanya aplikasi berbasis website staf kepegawaian dapat melakukan update data dan monitoring transaksi permohonan yang telah diajukan oleh masyarakat sehingga dapat mempermudah dalam proses pembuatan laporan.

Dalam proses pengembangan perangkat lunak untuk mendukung pembangunan sistem informasi untuk desa karang melati berbasis website. sistem dibangun menggunakan alur model metode waterfall karena dirasa sangat efektif dalam alur pengembangan sistem perangkat lunak yang ada di desa karang melati. Alur pengembangan perangkat lunak dilakukan mulai dari tahapan analisis sistem, desain sistem, implementasi sistem dan tahap pengujian sistem.

Mendasar pada permasalahan desa Karang melati dalam melakukan administrasi pelayanan untuk masyarakat, sekaligus sebagai upaya untuk membantu menyelesaikan masalah yang ada, maka peneliti mengangkat tema penelitian “Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Website Di Desa Karang Melati”. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berjalan lebih kondusif dan nyaman bagi penggunaanya, serta guna untuk mendukung proses kinerja yang lebih efisien dan akurat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bertitik tolak dari uraian pada latar belakang maka terbentuk rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana membuat website yang dapat membantu masyarakat untuk melakukan pengajuan permohonan surat secara online?
2. Bagaimana agar pemerintahan desa Karang melati meningkatkan kualitas pelayanan dengan memberikan kemudahan informasi pelayanan secara online?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat menampilkan informasi dan pelayanan desa secara efektif.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan masalah pada penelitian ini, agar pembahasan tidak meluas dan untuk memudahkan dalam menyelesaikan nantinya, maka di jabarkan beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem dibangun dengan berbasis *website*
2. Pengguna sistem adalah masyarakat desa Karang melati sebagai user dan staf desa Karang melati sebagai admin pengelola
3. Hanya mencakup pengolahan data informasi desa dan pelayanan surat di desa Karang Melati

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian pada rumusan masalah diatas, selanjutnya dapat dirumuskan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi untuk memudahkan penyampaian informasi secara online di desa karang melati.
2. Membantu masyarakat desa karang melati dalam permohonan permintaan surat dari desa secara online
3. Membantu staf desa karang melati dalam mengelola arsip data surat secara digital.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian menjelaskan dari kontribusi dari sistem yang diusulkan yang diterapkan pada Desa Karang Melati. Manfaat dari dilaksanakannya penelitian ini dibagi menjadi 2 bagian yaitu manfaat untuk objek peneliti dan peneliti.

##### 1.5.1 Objek Peneliti

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait khususnya di Desa Karang Melati, diantaranya:

1. Membantu mempermudah staf desa karang melati dalam mengelola pelayanan informasi dan administrasi data berkas ke *data digital*.
2. Pelayanan *data admistrasi* yang masuk dan keluar menjadi lebih terarsip.
3. Dapat membantu mempermudah masyarakat desa karang melati dalam mengakses informasi desa.
4. Mempermudah masyarakat desa dalam meminta pelayanan administrasi surat karena sistem dapat di akses secara *online* dimanapun tanpa harus mendatangi kantor desa.

### 1.5.2 Manfaat peneliti

Kegunaan atau manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian sangat berguna karena dapat menambah ilmu pengetahuan baik teori maupun praktek dan dapat mengembangkan serta mengimplementasikan ilmu yang didapat selama kuliah.
2. Hasil penelitian dapat menjadi acuan atau perbandingan untuk penelitian selanjutnya dengan kajian yang sama sekaligus dijadikan referensi dalam penulisan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan sekripsi ini dibuat dengan sistematis dan terbagi dalam beberapa bab, dalam tiap bab akan menjelaskan masalah sesuai dengan tahapan penulisan sekripsi.

#### **Bab I Pendahuluan**

Dalam bab satu penulis memaparkan sebagian besar penyempurnaan dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan.

#### **Bab II Tinjauan Pustaka**

Bab ini menjelaskan yang dijadikan dasar teori dari analisis dan pengembangan, menguraikan teori-teori yang mendasari tulisan atau laporan, metode penelitian, dan pembahasan secara detail berupa bahasan dari referensi yang dijadikan rujukan.

#### **Bab III Metode Penelitian**

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian yang merupakan gambaran umum. Pada bab ini juga menyertakan data yang dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi, berkaitan dengan penelitian dalam bab ini menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat dikasus yang diteliti.

#### **Bab IV Hasil Dan Pembahasan**

Pada bab ini, akan menjelaskan deskripsi tentang perancangan sistem, analisi, desainS dan implementasi perancangan program aplikasi yang dibuat.

#### **Bab V Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulis untuk pengembangan aplikasi sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat berbasis website.

